

## 図書館ご利用アンケート 集計結果

実施期間：平成21年3月13日(長谷川義史氏講演会場)  
3月14～22日(本館・栄分館・下田分館)

3月25日集計 三条市立図書館

### 【全館合計】

#### 1. 回答者の性別と年齢

	0～10歳	11～20歳	21～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳～	記入なし	計
男性	6	9	8	16	24	17	17	16	1	114
女性	17	15	24	56	52	47	14	6	1	232
記入なし	0	2	5	7	15	8	5	5	1	48
計	23	26	37	79	91	72	36	27	3	394

#### 2. 回答者の居住地域

三条市内				燕市	田上町	加茂市	新潟市	長岡市	記入なし	計
地区不明	三条地区	栄地区	下田地区							
72	216	34	36	18	7	6	1	1	3	394

#### 3. カウンターでの応対

大変よい	よい	普通	あまりよくない	よくない	記入なし	計
190	148	34	3	1	18	394

#### 4. 質問をした時の応対

大変よい	よい	普通	あまりよくない	よくない	記入なし	計
160	151	57	1	1	24	394

#### 5. 本棚の見やすさ、利用のしやすさ

大変よい	よい	普通	あまりよくない	よくない	記入なし	計
80	147	111	28	7	21	394

#### 6. 資料(本や雑誌、CDなど)の充実度

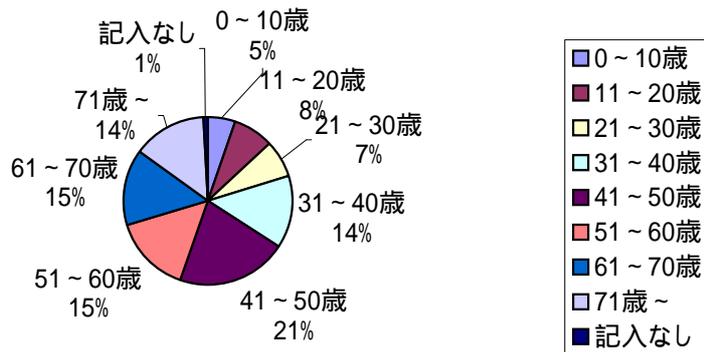
大変よい	よい	普通	あまりよくない	よくない	記入なし	計
41	105	160	44	12	33	395

1人で2つ回答

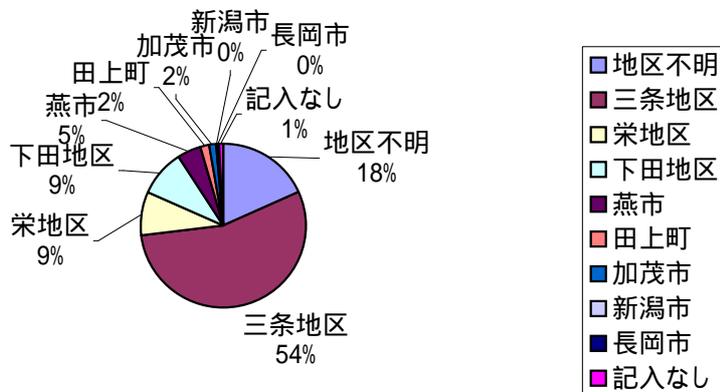
#### 7. 館内の使いやすさ

大変よい	よい	普通	あまりよくない	よくない	記入なし	計
61	134	157	15	6	21	394

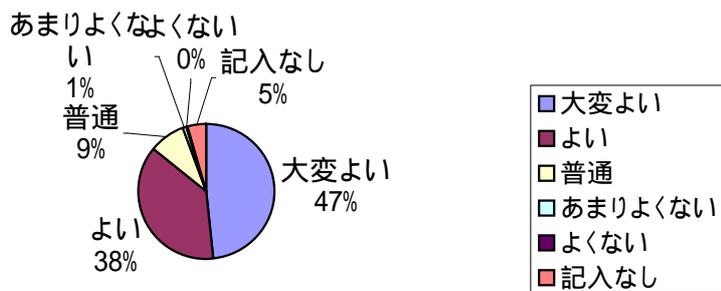
### 1. 回答者の年齢



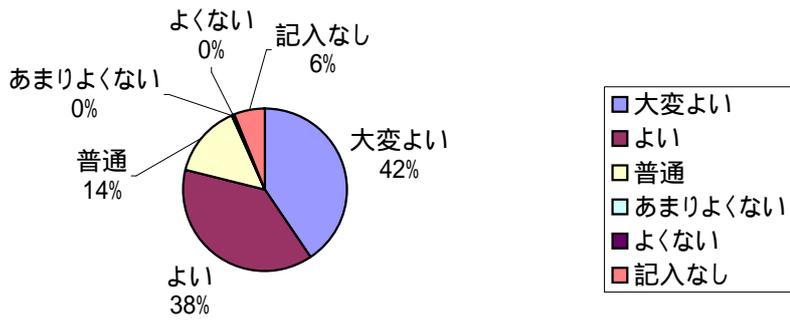
### 2. 回答者の居住地域



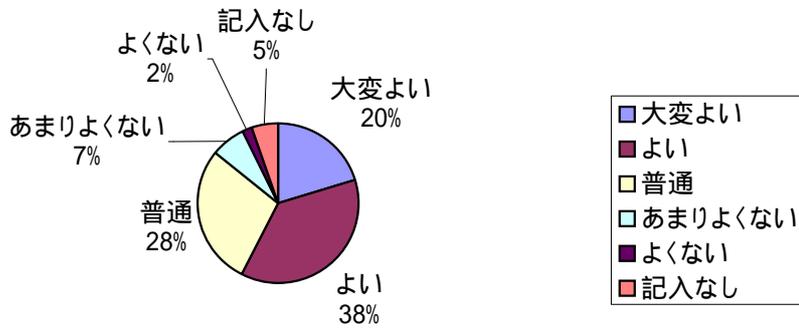
### 3. カウンターでの対応



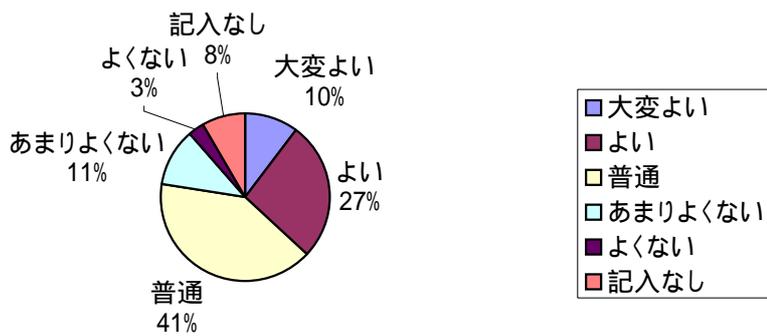
4. 質問をした時の対応



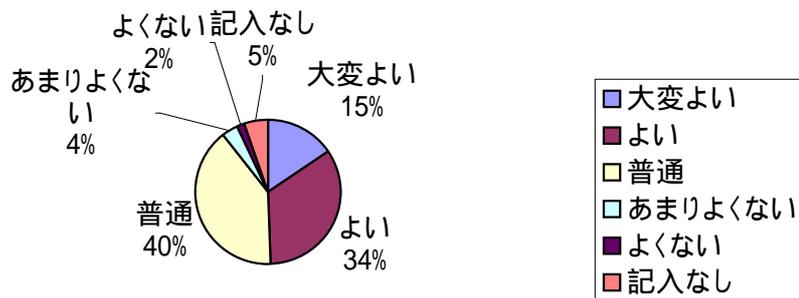
5. 本棚の見やすさ、利用のしやすさ



6. 資料(本や雑誌、CDなど)の充実度



7. 館内の使いやすさ



## 【本館】

### 1. 回答者の性別と年齢

	0～10歳	11～20歳	21～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳～	記入なし	計
男性	5	8	7	14	18	16	15	16	1	100
女性	11	13	23	40	43	39	12	5	1	187
記入なし	0	2	3	7	14	7	3	5	1	42
計	16	23	33	61	75	62	30	26	3	329

### 2. 回答者の居住地域

三條市内				燕市	田上町	加茂市	新潟市	長岡市	記入なし	計
地区不明	三條地区	栄地区	下田地区							
69	208	13	3	18	7	6	1	1	3	329

### 3. カウンターでの対応

大変よい	よい	普通	あまりよくない	よくない	記入なし	計
152	123	32	3	1	18	329

### 4. 質問をした時の対応

大変よい	よい	普通	あまりよくない	よくない	記入なし	計
128	122	53	1	1	24	329

### 5. 本棚の見やすさ、利用のしやすさ

大変よい	よい	普通	あまりよくない	よくない	記入なし	計
60	122	95	25	7	20	329

### 6. 資料(本や雑誌、CDなど)の充実度

大変よい	よい	普通	あまりよくない	よくない	記入なし	計
33	88	135	33	7	33	329

### 7. 館内の使いやすさ

大変よい	よい	普通	あまりよくない	よくない	記入なし	計
41	109	138	15	6	20	329

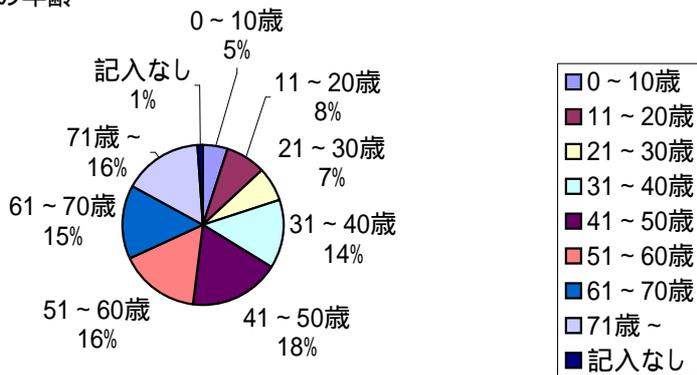
### 8. ご意見

- 辞典等が古いものが多い感じです。この部屋が少しせまいかなあ...。(71～不明)
- よい。(0～男性)
- 下田分館をよく利用します。本の状態もよく、リクエストした本を本館から分館に届け、メールサービスまでであるのに見やすくなっていると感じております。(41～女性)
- 本を借りに行っても対応も良くありがたいです。これからもよろしくお願いします。嵐南分室の本も、もう少し増やし
- 最近とても図書館のサービスが充実して感謝しています。ネット予約、とても助かっています。(41～女性)
- いつも気持ちよく使わせていただいています。ありがとうございます。(31～女性)
- CDファイルがきたない。順番が間違っているものもそのままになっている。図書館全体が暗い雰囲気。(41～不明)
- トイレが暗い。もう少し数があるといい。(31～女性)
- 頑張ってください！(41～男性)
- せまくて工夫のしようがないような状況の中、よく頑張ってくださいと思っています。(61～女性)
- ご参考までに「加茂市立図書館」を一度ご覧になってください。(61～男性)

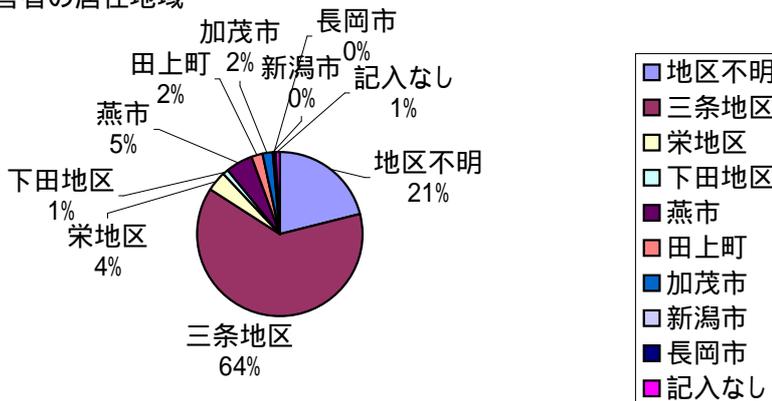
- ・いつも親切にさせていただいております。(71～男性)
- ・NHKの料理本があるといいなと思ってます。番組を見た後確かめたいと思うことが時々あります。(71～不明)
- ・週刊誌が一誌のみでなかなか見れない。もう一誌ほしい。(同)
- ・以前より本の配列、対応等、良いように感じます。一層良くなるように期待しています。(31～女性)
- ・スペースに限りがあるので難しいとは思いますが、子どもの絵本の高さが高すぎて手が届きにくいところもあるよう
- ・毎回CD、図書の両方借りています。職員の皆さんも親切で助かってます。(41～男性)
- ・トイレを洋式にしてほしい。(31～女性)
- ・雑誌の場所にあるソファを増やして、たくさん人が座れるようにしてほしい。(同)
- ・時々利用していますが、本棚の本が大変探しやすいです。(31～不明)
- ・飲み物は駄目だと知っているけど、あったらいいな～と毎日来る度にねがっています。又、外に椅子があれば最
- ・カフェなどがあるといいと思います。(31～女性)
- ・いつも利用させてもらっています。ありがとうございます。(不明～男性)
- ・駐車場がもっとひろいといい。(21～女性)
- ・対応してくださる方の口調等、やさしく気持ち良い。(51～女性)
- ・DVDを1日2回にしてほしい。もしくは予約制にしてほしい。DVDを見ている前を通らないように対策してほしい。
- ・貸出可で見つからないことが多いですね。いつも探してもらっていますが、助かります。(31～不明)
- ・とても良いです。現状でがんばって下さい。(41～女性)
- ・小説等、書庫のものがなかなか頼みにくい。(41～男性)
- ・リクエストした本の番になった時の電話での応待？がとても親切で良いと思います。(61～女性)
- ・もう少しDVDを入れてほしい。おもしろいやつ。(31～女性)
- ・資料を探す為のパソコンにキーボード付が1台しかない。タッチパネルでは使いにくく、その1台が使われていると
- ・全体的に良好だと思います。(71～男性)
- ・本の順をあいうえお順にしていきたい。(11～男性)
- ・いつも親切にさせていただいております。(71～女性)
- ・システム上で相互貸借やリクエストした本の状況がわかるとよい。(31～女性)
- ・CDを借りる時、カードをカウンターで提示するのに、申込用紙にもカード番号や名前を書かなければならず、毎
- ・本・CDが探しにくい。他の市立図書館の方が探しやすい。前よりも対応は良くなっている。(31～男性)
- ・CDの新作が最近少ない。Kや東方神起最近のJポップも入れて欲しいです。(41～女性)
- ・駐車場が少ない。(41～不明)
- ・ここはすごくカウンターの人がやさしいからいいと思います。(0～男性)
- ・矢祭町の様に市民から本をもらう方法も一考かと。(61～男性)
- ・腰をおろすスペースが少ない。腰をおろせてもキュークツ感がある。(41～男性)
- ・トイレをきれいにしてほしい。(21～不明)
- ・本の場所がちがう場所にはいつていることが多々ある。棚にもどすときは、きちっと正しい場所にもどしてほしい。
- ・前(去年)にくらべてカウンターでの対応、処理がてきぱきしていて大変よい。駐車場をなんとかしてほしい(狭い
- ・予約体制に一工夫をお願いします。予約し借用日数を2週間と考慮下することは、次に借用するときさらに2週間と
- ・アルファベット順ではなく五十音順の方が探しやすくてよいと思っています。(31～女性)
- ・CDをもう少し(毎月)入れてほしい。(51～女性)
- ・本もCDもいつも気持ちよく借りることができて、ありがたいです。これからもお願いします。(21～女性)
- ・燕の人でも本のリクエストができる様にしてほしい。(51～不明)
- ・三条の図書館は開架式なのである程度は仕方がないが、書架の前で職員が、普通の声で会話しているのは、と
- ・こういうアンケートをつるといのはいいことだと思います。三条の図書館は燕の図書館に比べて利用者も多い
- ・同じ苗字の作家の本が混じっていることが多い。(51～女性)
- ・席のイスがうるしのイスと近い(狭い) 2人が座っている場合。(21～女性)
- ・カウンターの人員が少ない時、来訪で対応者がゼロになることがある。事務所からカウンターが見えないので、こ
- ・絵本が見つけづらく、PCを使ってもいまひとつ場所がわかりづらい。(31～女性)
- ・児童書、特に絵本がさがしにくい。
- ・カウンターに並ぶ列を1列並びにして、あいたカウンターで手続きする様にしてほしい。今は時々横はいりされる
- ・もっと新しい本をいろいろ入れてほしい。(21～女性)
- ・文庫書き下ろしのミステリーなどをもっと入れてほしい。(31～女性)
- ・洋書がもっとあるとよい。(21～女性)
- ・マンガのスペースをふやしてほしい。CDなど予約待ちが長すぎる。長岡や燕のように明るいムードと、本がたくさ
- ・少々狭い。
- ・本の量が多く、とても助かります。リクエストにも答えて頂けるのでうれしいです。(31～女性)
- ・ネットでの予約のさい、週刊雑誌で先週の中が中々更新されず帯禁出扱いである(『週刊新潮』が更新されて
- ・質問に対する対応が早く利用しやすくなりました。(51～不明)
- ・市から業務が変わった頃から時間(利用)、整理ともよく、特に見出しもつき大変見やすいです。(41～女性)
- ・書棚のスペースがもう少し広いと良いと思います。(61～不明)
- ・最近になって開館時間が長くなった事がとても便利でうれしい事だった。強いていえば、土日の時間も少し長め
- ・トイレの消臭剤、健康の為には大変良くないものと聞きましたがどうしても必要なのでしょうか。資料館では、石け
- ・遅くまで開いているので、使用しやすくてとても嬉しいです。(女性)
- ・しんちゃんとかつきみさんをふやして。(0～女性)
- ・2週間を過ぎても他の予約者がいない時は、その時点でも延長手続きをとってもらいたい。健康・料理関係の棚は

- ・CDと雑誌(特に楽器に関する雑誌)をもっと増やしてほしいです。(21～不明)
- ・駐車場が少ない。(51～女性)
- ・CDやDVDの貸出時、曲名のタイトルが分からないので、ファイルのタイトル本で見るとは棚を出して、各自で陳
- ・トイレと駐車場を整備してください。(31～女性)
- ・頻繁に利用したいのですが、駐車場が狭いです。(31～女性)
- ・図書館を利用するのが楽しみです。日曜日にも来られるのは何よりありがたいことです。(51～女性)
- ・何ごとに対しても親切に対応してくれる。ありがたい。(61～不明)
- ・よくがんばっていらっしゃると感じています。(51～女性)
- ・本のならびがシリーズになっていなくて見にくいです。(0～女性)
- ・夜間9時まで開館していただきたい。(51～男性)
- ・いつも気持ちよく、利用させていただいています。雑誌が人気でなかなかお借りできないので、種類(女性向けの
- ・古い本が多い。パーキングが少ない。(不明)
- ・カウンターの人がすごく親切で、すごく良いと思う。(0～女性)
- ・駐車場がもう少しあるとよい。(31～女性)
- ・図書館は楽しいです。(31～男性)
- ・楽しく利用させてもらっています。ありがとうございます。(51～女性)
- ・あいさつお願いします。(31～女性)
- ・西川図書館ではDVDの貸出があるとのこと。三条もあると良いと思います。(41～女性)
- ・浅田次郎が好きで殆ど読んでいるのですが、もっと色々なものを増やして戴きたいと思います。花と美術館巡りが
- ・利用者の立場で改良点を探せば分かるはず。(61～男性)
- ・借りたい本をコンピューターで調べたが、借りられてもいないのに何回さがしても何回きて見てもないのはなぜ？

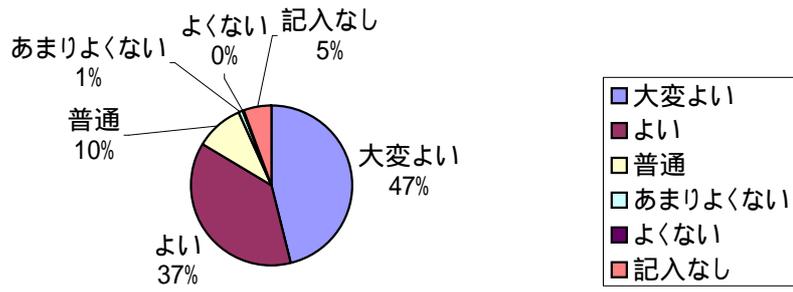
### 1. 回答者の年齢



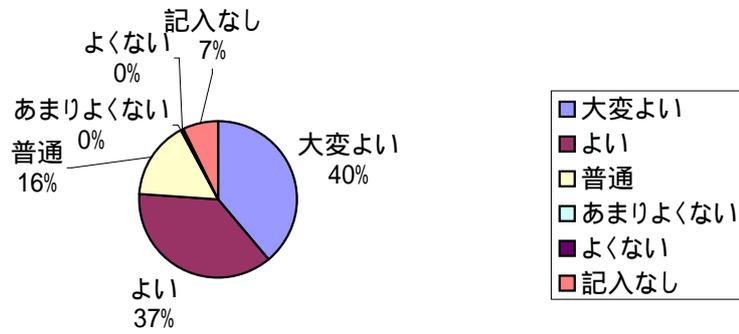
### 2. 回答者の居住地域



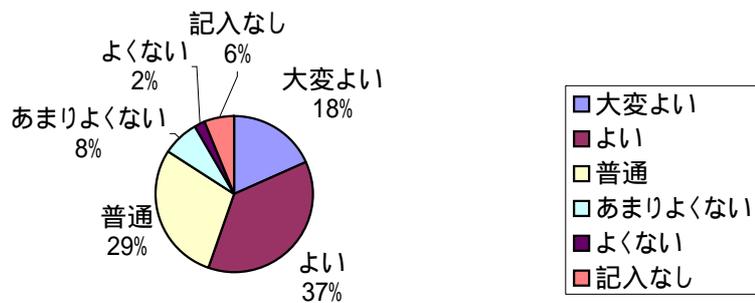
### 3. カウンターでの対応



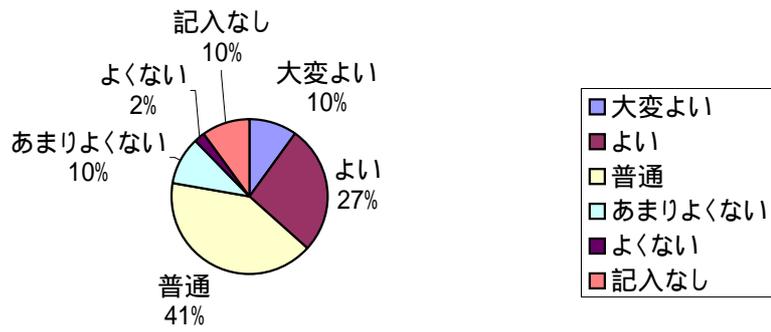
### 4. 質問をした時の対応



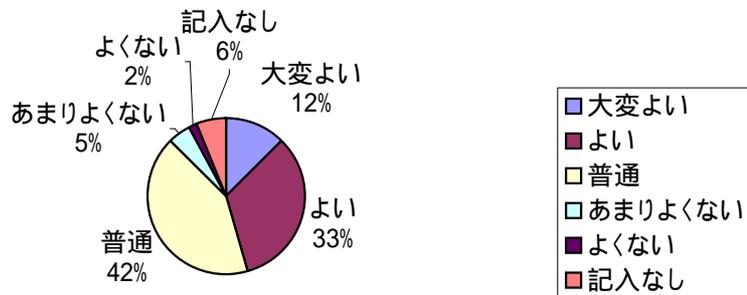
### 5. 本棚の見やすさ、利用のしやすさ



6. 資料(本や雑誌、CDなど)の充実度



7. 館内の使いやすさ



## 【栄分館】

### 1. 回答者の性別と年齢

	0～10歳	11～20歳	21～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳～	計
男性	1	0	0	1	3	1	1	0	7
女性	2	1	0	5	4	1	1	1	15
記入なし	0	0	1	0	0	1	1	0	3
計	3	1	1	6	7	3	3	1	25

### 2. 回答者の居住地域

三条市内				燕市	田上町	加茂市	長岡市	記入なし	計
地区不明	三条地区	栄地区	下田地区						
2	2	21	0	0	0	0	0	0	25

### 3. カウンターでの対応

大変よい	よい	普通	あまりよくない	よくない	記入なし	計
12	12	1	0	0	0	25

### 4. 質問をした時の対応

大変よい	よい	普通	あまりよくない	よくない	記入なし	計
11	13	1	0	0	0	25

### 5. 本棚の見やすさ、利用のしやすさ

大変よい	よい	普通	あまりよくない	よくない	記入なし	計
6	11	6	1	0	1	25

### 6. 資料(本や雑誌、CDなど)の充実度

大変よい	よい	普通	あまりよくない	よくない	記入なし	計
3	9	9	0	4	0	25

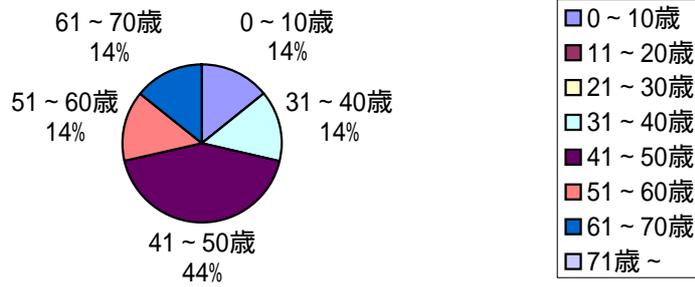
### 7. 館内の使いやすさ

大変よい	よい	普通	あまりよくない	よくない	記入なし	計
4	9	12	0	0	0	25

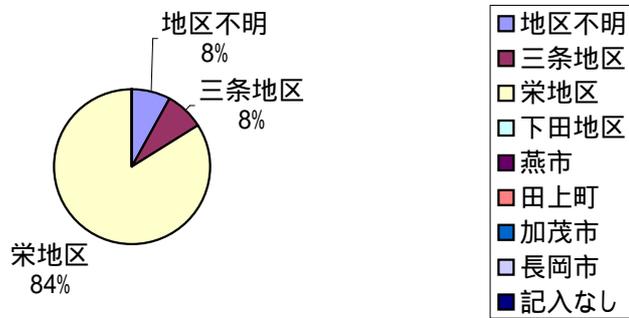
### 8. ご意見

- ・近くにあると本が借りやすいのでとてもいいです。これから栄地区はどうなるのでしょうか。庁舎に移ると
- ・解りやすい本(特別なこと)でとても助かってます。小説の本も少しうすい方が見やすく思います。(61)
- ・少し探しづらい時がある。
- ・本館や他市の図書館では順番待ちなものが、即ち数冊お借りできており、大変ありがたく思っております
- ・昨年からひんぱんに利用するようになり、本の面白さがこんなにも楽しいものと知り目の見えるうちに
- ・図書館だと勉強がはかどるのでこれからも利用したいです。(11～女性)
- ・新しい図書館(栄)楽しみにしています。近いので、また利用させていただきます。よろしくお願ひしま

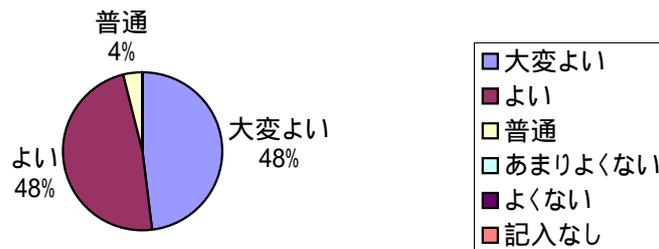
### 1. 回答者の年齢



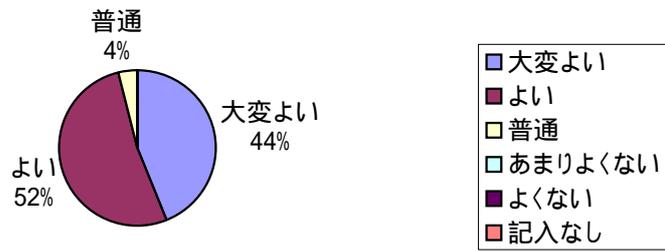
### 2. 回答者の居住地域



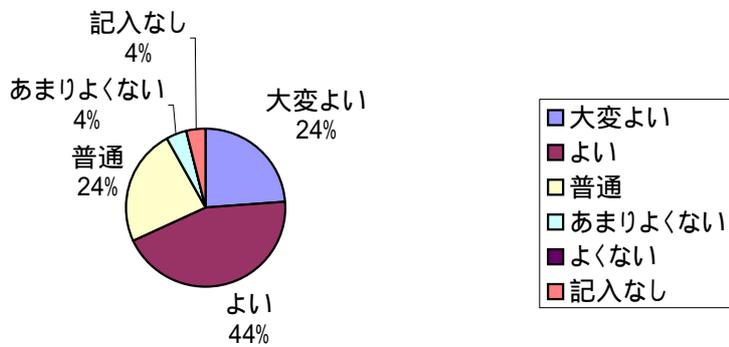
### 3. カウンターでの対応



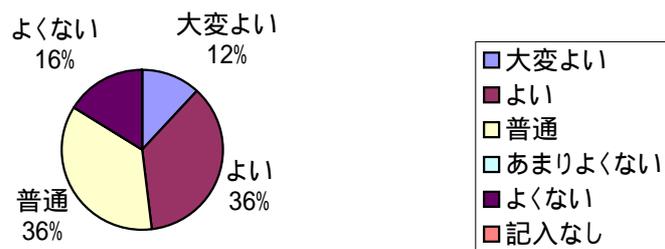
#### 4. 質問をした時の対応



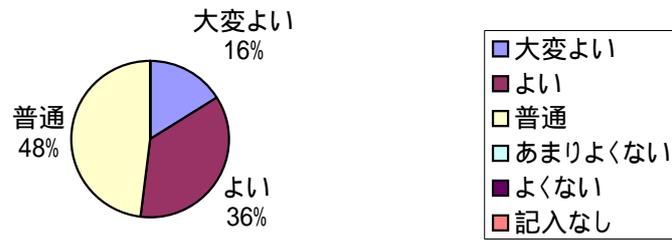
#### 5. 本棚の見やすさ、利用のしやすさ



#### 6. 資料(本や雑誌、CDなど)の充実度



7. 館内の使いやすさ



## 【下田分館】

### 1. 回答者の性別と年齢

	0～10歳	11～20歳	21～30歳	31～40歳	41～50歳	51～60歳	61～70歳	71歳～	計
男性	0	1	1	1	3	0	1	0	7
女性	4	1	1	11	5	7	1	0	30
記入なし	0	0	1	0	1	0	1	0	3
計	4	2	3	12	9	7	3	0	40

### 2. 回答者の居住地域

三条市内				燕市	田上町	加茂市	長岡市	記入なし	計
地区不明	三条地区	栄地区	下田地区						
1	6	0	33	0	0	0	0	0	40

### 3. カウンターでの対応

大変よい	よい	普通	あまりよくない	よくない	記入なし	計
26	13	1	0	0	0	40

### 4. 質問をした時の対応

大変よい	よい	普通	あまりよくない	よくない	記入なし	計
21	16	3	0	0	0	40

### 5. 本棚の見やすさ、利用のしやすさ

大変よい	よい	普通	あまりよくない	よくない	記入なし	計
14	14	10	2	0	0	40

### 6. 資料(本や雑誌、CDなど)の充実度

大変よい	よい	普通	あまりよくない	よくない	記入なし	計
5	8	16	11	1	0	41

本は「大変良い」、CD・雑誌は「あまりよくない」(1人で2つ)

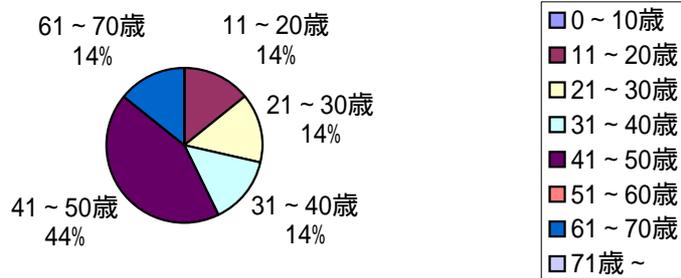
### 7. 館内の使いやすさ

大変よい	よい	普通	あまりよくない	よくない	記入なし	計
16	16	7	0	0	1	40

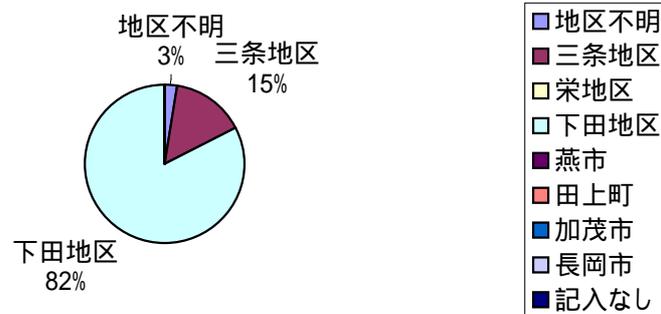
### 8. ご意見

- ・巻数の多い本など、全部そろっていないものがあり、残念です。全巻そろっていたほうが良いかとおも
- ・においが良くて幸せな気持ちになります。(41～女性)
- ・もっと多くの本があったら良いと思う。日用大工の本があったらいいと思う。(31～女性)
- ・いつも感じよく対応して下さり、うれしいです。これからもよろしくお願いします。(41～女性)
- ・三条と一緒に頑張って一番良くなったと感じていることは図書館かな?と思っています。(61～女性)
- ・前に比べるととても利用しやすくなりました。子供スペースがとてもよい。(31～女性)
- ・本館との入れ替え図書が増えるとうれしいです。(41～男性)
- ・子供の絵本を借りに来ています。助かっています!(41～男性)
- ・小中学生が見やすい雑誌を置いてほしい(11～女性)
- ・いっぱい本があるからいろいろな本がよめる。(0～女性)
- ・下田の図書館は建物も本もキレイで気持ち良く来れます。家族で2週間に1度通って来ることを楽しみ
- ・本をもっとふやしてくださいな!!(0～女性)
- ・いつも利用させていただいております。ありがとうございます。(51～女性)

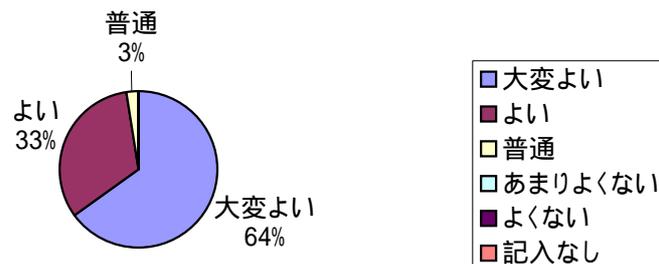
### 1. 回答者の年齢



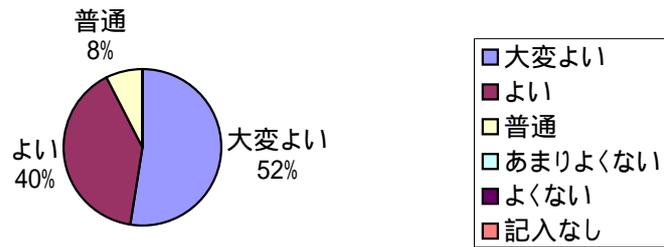
### 2. お住まいの地域



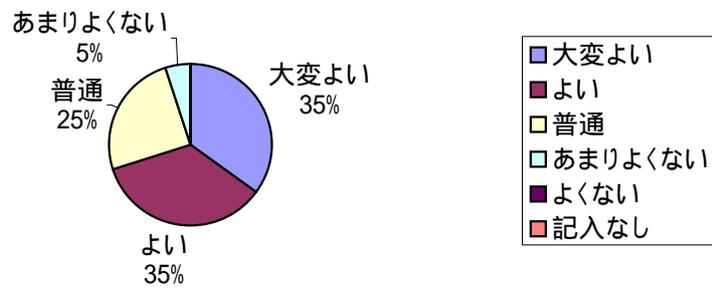
### 3. カウンターでの対応



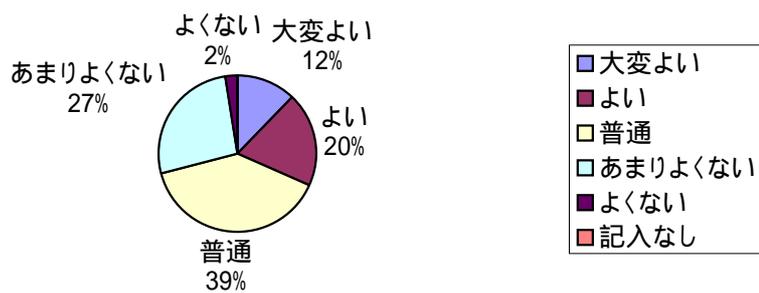
#### 4. 質問をした時の対応



#### 5. 本棚の見やすさ、利用のしやすさ



#### 6. 資料(本や雑誌、CDなど)の充実度



7. 館内の使いやすさ

