

# 図書館ご利用アンケート 集計結果

実施期間：平成22年3月20日～3月30日

平成22年5月 三条市立図書館

## 【全館合計】

### 1. 回答者の性別と年齢

	9歳以下	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	記入なし	計
男性	0	0	1	6	9	6	8	3	0	0	33
女性	1	7	9	17	16	8	8	2	0	0	68
性別不明	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
計	1	7	10	23	25	14	16	5	0	0	103

### 2. 回答者の居住地域

三条市内				燕市	田上町	弥彦村	その他	記入なし	計
三条地区	栄地区	下田地区	地区不明						
62	17	15	5	2	0	0	0	2	103

### 3. 来館の頻度

ほぼ毎日	週に数回	月に数回	年に数回	初めて	記入なし	計
3	22	72	4	0	2	103

### 4. スタッフの対応

スタッフの気持ちの良い、親切な対応(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
44	54	2	1	2	103

スタッフの気持ちの良い、親切な対応(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
37	33	0	0	33	103

スタッフのお客様へのご挨拶、お声かけ(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
36	59	5	1	2	103

スタッフのお客様へのご挨拶、お声かけ(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
31	39	1	0	32	103

スタッフの説明のわかりやすさ(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
34	57	5	0	7	103

ご質問やご用件への対応の適切さ(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
38	54	3	3	5	103

きちんとした身だしなみ(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
37	59	2	0	5	103

スタッフの説明のわかりやすさ(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
37	32	0	1	33	103

ご質問やご用件への対応の適切さ(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
36	32	2	0	33	103

きちんとした身だしなみ(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
25	38	7	2	31	103

5. 図書館のサービス

書架の配置のわかりやすさ(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
23	53	22	0	5	103

資料の配置の見やすさ、整頓(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
23	55	16	2	7	103

図書の充実(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
15	42	36	6	4	103

新聞・雑誌の充実(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
15	52	23	4	9	103

調べ物用の資料や地域資料の充実(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
16	57	12	4	14	103

予約やリクエストへの迅速な対応(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
31	52	6	2	12	103

書架の配置のわかりやすさ(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
33	32	3	0	35	103

資料の配置の見やすさ、整頓(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
34	32	1	0	36	103

図書の充実(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
47	22	1	0	33	103

新聞・雑誌の充実(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
31	29	5	2	36	103

調べ物用の資料や地域資料の充実(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
27	29	5	2	40	103

予約やリクエストへの迅速な対応(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
30	33	2	0	38	103

調べ物のご相談への適切な対応(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
26	55	7	0	15	103

特集展示のテーマや内容の充実(興味のあるものになっているか)(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
21	46	10	6	20	103

イベントの充実(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
11	52	14	2	24	103

ホームページの内容のわかりやすさ、充実度(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
12	48	13	0	30	103

開館日数や開館時間(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
32	48	14	1	8	103

資料の貸出点数や貸出期間(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
34	52	9	1	7	103

資料の貸出以外の図書館サービス(総合的に)(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
18	56	11	1	17	103

**6.図書館の施設**

清掃(行き届いているか)(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
36	57	6	1	3	103

設備や機器の使いやすさ(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
22	54	12	1	14	103

調べ物のご相談への適切な対応(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
26	33	4	2	38	103

特集展示のテーマや内容の充実(興味のあるものになっているか)(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
15	33	12	2	41	103

イベントの充実(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
13	33	10	5	42	103

ホームページの内容のわかりやすさ、充実度(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
16	28	13	2	44	103

開館日数や開館時間(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
32	31	3	0	37	103

資料の貸出点数や貸出期間(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
30	33	3	0	37	103

資料の貸出以外の図書館サービス(総合的に)(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
19	37	8	0	39	103

清掃(行き届いているか)(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
28	36	0	0	39	103

設備や機器の使いやすさ(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
24	37	3	0	39	103

## 館内の秩序(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
22	61	13	0	7	103

## 表示や案内のわかりやすさ(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
23	57	12	1	10	103

## 図書館の位置(利用しやすい場所にあるか)(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
24	48	19	3	9	103

## 7. 指定管理

## 平成20年度から指定管理者制度が導入されていること(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
18	52	3	1	29	103

## TRCという会社が図書館を運営していること(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
17	52	4	0	30	103

## 指定管理者になってからのサービスの向上(満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
22	53	1	1	26	103

## 8. 全体的な満足度

## (満足度)

非常に満足	満足	やや不満	非常に不満	記入なし	計
22	60	5	1	15	103

## 館内の秩序(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
29	36	1	0	37	103

## 表示や案内のわかりやすさ(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
27	36	1	0	39	103

## 図書館の位置(利用しやすい場所にあるか)(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
31	32	3	0	37	103

## 平成20年度から指定管理者制度が導入されていること(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
13	33	10	2	45	103

## TRCという会社が図書館を運営していること(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
13	31	12	2	45	103

## 指定管理者になってからのサービスの向上(重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
21	29	7	2	44	103

## (重要性)

とても重要	重要である	あまり重要でない	重要ではない	記入なし	計
23	37	0	0	43	103