

(7) その他、職員の対応に関するご意見など

- ・大変親切に対応していただきました。ありがとうございました。
- ・大変良いかと思えます。
- ・すぐに対応していただき助かりました
- ・いつも雰囲気の良い感じの対応をしてくださいます
- ・いつも丁寧にご対応くださり、ありがとうございます！
- ・とても丁寧でわかりやすかったです。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつも丁寧に対応してもらってます。
- ・とても対応がよく、入りやすい雰囲気があり満足です。
- ・わからないことばかりで不安だったが、一つひとつ丁寧に説明してくださり、とてもわかりやすかったです。長い時間丁寧に対応してくださりありがとうございました。
- ・とても丁寧な対応が好感もてる。
- ・40代後半の男性職員、女性職員二人が対応してくれたが、丁寧で大変親切な対応で気持ちよく帰りました。ありがとうございました。
- ・対応の方は正確で丁寧です。
- ・全くわからない内容のことを、優しく丁寧に教えていただきありがとうございました。
- ・いつもありがとうございます。
- ・少々時間が過ぎていても対応していただいたのでよかったです。ありがたかったです。
- ・いつも丁寧な対応ありがとうございます。
- ・非常に親切丁寧です。
- ・わかりやすい説明をしていただき大変助かりました。ありがとうございました。
- ・いつも誰かに声をかけても丁寧に説明したり教えていただくのでうれしいです。
- ・よくがんばってると思います。
- ・三条市民のため、明るく頑張ってください。働きやすい市役所でありますように。
- ・100点です
- ・とても丁寧に説明してくださいました。
- ・ごみの袋いただきありがとうございました。助かります。環境課の職員の対応と雰囲気もよかったです。
- ・3人の方に対応してもらいましたが、3人ともすごく丁寧にしてくださいました。久しぶりに来ましたが、変わっていてびっくりしました。
- ・市民窓口課の職員はいつも頑張っている。
- ・入ってきたときの職員のあいさつが以前に比べてよくなった。

- ・親切に対応していただきました。
- ・ひとつひとつの対応が良かった。
- ・とても、やわらかく、感じが良かったです。
- ・初めて来ましたが、キレイすぎてびっくりしました
- ・役所は苦手と一般的に感じはあるが、あいさつがあるので入りやすい。対応は客より早いのでいいですね。
- ・とても良い印象を受けました。ありがとうございました。
- ・ていねいに説明して頂いてよかったです。
- ・短時間でご対応いただきました。ありがとうございました。
- ・わかりやすい言葉で説明してくださったので、手続きが速やかにできた感がありました。気分良かったです！
- ・丁寧に説明していただきました。ありがとうございました。
- ・三竹に住んでいる者ですが、狭い道路も各住民が草取りをやる様に、三条は外の方がいらしてもきれいな市だと思われるように。
- ・わからなくて違う課で聞いたら、親切に教えていただきました。(福祉課女性の方)
- ・駐車場に入口ができたのが良かった。
- ・皆さん親切にしてくださいませ 有難うございました
- ・とても早く対応していただきました。ありがとうございました。
- ・いろいろな手続で市役所にお願いすることがたくさんありますが、毎回すてきな笑顔で対応していただいています。特に市民窓口課で対応してくれた女性職員には何かとお手数をおかけしたのに、丁寧に对应してくださって、ありがとうございました。栄庁舎の職員さんもみなさん親切でした。
- ・市民総合窓口はとてもわかりやすく、いつ来ても安心していられます。
- ・お仕事がんばってください。
- ・課の配置や案内図など来庁する度によくなっている。
- ・公務員はやっぱいいです。
- ・わかりやすく説明していただいた
- ・必要な用件はスムーズに済みました。概ね良い状況と思います。
- ・特になし。ありがとうございました。
- ・職員の対応良い
- ・すごく良い対応ありがとうございました。
- ・いつも感じの良いです。
- ・言葉づかい、表情等良く感じました。
- ・かなり対応が昔に比べて大変良くなっていると思います。昔はひどすぎましたので。

- ・いつも笑顔で対応していただいて助かっています。
- ・親切かつ素早く対応してくれました。ありがとうございました。
- ・いつもありがとうございます。
- ・良いと思いました。
- ・わかりやすく、親切。
- ・アットホームな感じでした。
- ・おおむね良。
- ・対応良く、気持ちが良かった。
- ・今日ご対応いただいた職員の方はとてもていねいにお話いただき助かりました。ありがたかったです。
- ・上下水道課の職員の方は皆非常に親切ていねいに対応していただき、ありがとうございます。
- ・良く聞かせていただきました。
- ・色々大変有難うございました。
- ・いつ来庁しても、ていねいに対応していただいています。ありがとうございます。
- ・いつも笑顔で対応していただき助かっています。
- ・わかりやすく、良かったです。
- ・健康づくり課へは特になし！！
- ・仕事していて来庁する機会がなかったのですが、いい感じで気持ちいいです。
- ・わからない事はどんどんお聞きしますので、今後とも宜しくお願いします。
- ・以前より明るく気持ち良かった
- ・いつも親切な対応をありがとうございます
- ・特になし(8件)
- ・カウンターのボールペンのインク切れているもの有。確認して。
- ・職員の中に何を聞いても顔に出す人がいる。他の市役所は違う。
- ・手数料が安くなるといい
- ・とても速やかに対応してくださったし、にこやかで感じがよかったです。三条市役所よりも数段良いです。なので三条庁舎へ行かず栄庁舎の方へ来ます。
- ・栄庁舎はサービスセンター窓口で全て用がすみ親切です。しかし本庁は大変不親切です。窓口たらいまわしです。(本職員でないと思いますが)いつも栄庁舎に来て親切にしてもらっています。ありがとうございました。
- ・三条庁舎より対応がいいし、(下田庁舎)こちらのほうが親切。
- ・1階で場所を聞き、2階に上がったらしがって、また聞きました。

- ・先月健康保険料の支払に会計課へ行ったら「支払は第四銀行の方へ行ってくれ」と言われ「は？」何のための会計課の窓口なんですか？って思いました。とても不愉快でした。
- ・いい人と悪い人の差がすごくある。
- ・職員の態度は問題ありませんが、市民総合窓口が各課を通っていかないと着けないので、何とかして欲しい。
- ・アンケートの時だけ接客の様子が良くなっているように思える。通常の時の対応は悪い時もあり、笑顔が無いときのほうが多い気がする。
- ・仕事上色々な市町村に行きますが、三条市が近隣市町村で一番態度が悪い。不親切、レベルが低い。改善してください。
- ・窓口対応をされる職員は特に態度や表情に注意してもらいたい。燕市役所の窓口対応を見本にしていただくと良いと思います。今後の改善を期待します。
- ・栄庁舎は丁寧です。空いているからなのかもしれないが、三条庁舎の方はキツイです。
- ・自席で飲み物はどうなのでしょう。良いとも悪ともいえませんが。
- ・市役所は色々な人が集まります。お年寄りやよくわからない人もいます。なので笑顔でこちらが聞きやすい雰囲気を出してもらいたいです。
- ・無料飲料水をおいたりしてほしい
- ・上下水道課ではなくほかの部署で対応が良く無い職員が一部いらっしゃいます。また、同じ他の部署ですが非常に機械的な対応をされる方がいらっしゃいますので、改善願います。
- ・本庁以外の職員の対応が良かった。本庁の方は幻滅です。高慢ちきな感じがします。改善していただきたいです。下田庁舎はOKです。
- ・建設課？は態度の悪い方が沢山いる
- ・長岡市役所の雰囲気(アオーレ)がとても良いので(職員が明るい、入口に案内係の人がいて親切)、三条もそんな風になってほしいと感じます。
- ・足が痛く、ひざの曲げ伸ばし時に痛いのでトイレが洋式で手すりがたくさんあると良い
- ・まつ人がいないのに自分の番号を呼んでくれるのに時間がかかった 2番の窓口対応する人がいないため
- ・もっと窓口を多くして待ち時間を少なくしてほしい。
- ・道案内をしてもらいました。市民課だけが国保と一緒にシステム 老人にはわかりにくい
- ・様々な手続きに関してわからないことが多いので丁寧に教えてもらいたい。心のこもった丁寧な対応を望みます。
- ・職員の対応はいいのですが、それ以前に滅多に来庁しない者には「番号札～」のどれに該当するのかわからず戸惑う。気軽に聞ける人が窓口近くにいてほしい。
- ・昼休み時間に来ると事務室で弁当を食べている。食堂などはないのでしょうか。あまり感じの良い風景ではない。

- ・対応は職員の方それぞれ違いがあり、良い、悪いは決められないです。今日の男性職員の方はとても良く対応してくださいました。
- ・駐車を広くしていただきたいと思います。
- ・おくの人も窓口に来たら対応してください。
- ・窓口にはマナーのある方でできれば優しい方が良いです
- ・たくさん職員がいるのに窓口対応の職員が少ないのでは、窓側でパソコンを見ている職員も対応すべきと考えます。
- ・市民課の対応はOK。納税課は説明が明確でなく、とまどいがあった。再確認をした。
- ・職員の対応以前、その資質と能力に関して常から疑問に思っている事がある。仕事そのものの遅さ、対応能力の不足等、努力してうまくいくものではなく、意識の改革が必要！
- ・トイレに洋式を作ってほしい(2F市民課のあたり)
- ・窓口の椅子にこしかけても足が入らず、腰が痛くて、斜めにすわるしかありませんでした。
- ・建設課で道路台帳を調べている時、手間取っているようだったら、声をかけて手伝ってもらえれば助かります。
- ・出口、入口がわからなくなる。
- ・厚生福社会館事務所は感じが良い人と今ひとつかなと思う人がいます。
- ・“子ども大名”写真コンテスト募集について、締切日、作品のサイズ、審査員名、賞、等が全く提示されていない。応募規約について一考を！
- ・質問に対する回答として「杓子定規」よりもわかりやすい言葉があるのでは？
- ・2階は悪い。1階の方はいつも良い対応でうれしいです。
- ・静か過ぎ
- ・高齢の男性の対応が今一つ！
- ・お昼に行くと机の上でご飯食べているが、良くないと思います。
高齢介護課の人は特に対応が悪い。行きにくいです。市民課のような対応をしてほしい。
- ・(欄外表紙の上に→記載あり)8番窓口で対応していただいた方。若い方の対応が勉強不足で話がわかっていないようです。気持ちよく対応をお願いします。
- ・ロビーにいたら、トイレのところから冷たい風が入ってきて寒い！冬は来たくない。
- ・以前、若い男性職員の方の対応が威圧感があり少しこわかったです。
- ・せんぷう機はもう要らない！
- ・発券機番号順が手続き案内書と違っていてわかりにくい。番号と窓口が対応していないのでまごつく。
- ・対応が良い時と悪い時があるので、きちんと統一して頂きたいです。