

## 指定管理者管理運営状況シート

施設名	三条市吉ヶ平自然体感の郷	所在地	三条市吉ヶ平160番地
担当部局	経済部営業戦略室	電話番号	090-3226-5912
指定管理者名	吉ヶ平管理組合	指定期間	平成27年4月1日から令和2年3月31日まで
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input type="checkbox"/> 使用料 <input checked="" type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> その他
業務内容	施設の管理運営等		

## 1 施設の概要

設置目的	吉ヶ平周辺の恵まれた自然環境を活用し、下田地域における観光振興の促進を図る
設置根拠	三条市吉ヶ平自然体感の郷条例
設置年月日	平成27年9月18日
規模・構造等	・敷地面積13,967.36㎡、延床面積191.99㎡ ・構造:木造2階建て 吉ヶ平山荘、釣堀、キャンプ場、芝生広場
利用対象者	一般市民

## 2 管理経費

(単位:千円)

区分	— 年度	指定管理					備考	
		H 27年度	H 28年度	H 29年度	H 30年度	計		
収入	指定管理料		3,130	3,882	3,882	3,882	14,776	
	使用料・利用料金		248	237	103	166	754	
	自主事業収入		754	597	794	967	3,112	
	その他		0	1,015	163	0	1,178	
	合計(A)	0	4,132	5,731	4,942	5,015	19,820	
支出	管理運営費		2,894	4,467	3,748	3,584	14,693	
	自主事業費		113	301	226	893	1,533	
	委託料		110	291	457	414	1,272	
	修繕費		12	390	331	79	812	
	損害賠償保険料		0	0	70	44	114	
	合計(B)	0	3,129	5,449	4,832	5,014	18,424	
差引(合計(A)-合計(B))	-	1,003	282	110	1	1,396		
導入前支出額×4年	0							

## 3 利用状況

内訳	年度	— 年度	指定管理					備考
			H 27年度	H 28年度	H 29年度	H 30年度	期間平均	
総利用 件数 (単位:人)	計画		1,250	3,600	2,782	3,500	2,783	
	実績		2,430	2,782	2,498	4,197	2,977	
	達成率(%)	#DIV/0!	194%	77%	90%	120%	107%	
各室 利用 件数	釣堀		194	119	101	142	139	
	キャンプ場		13	19	18	30	20	
							0	
							0	
						0		
						0		
						評価対象数値	#DIV/0!	

#### 4 利用者ニーズの把握(4年間実績)

アンケート調査	実施回数	回	平均回収率	%
意見箱	設置数	か所	提出件数	件
その他の方法	方法及び内容	「吉ヶ平自然体感の郷」お客様アンケート(口頭も含む)		
	実施回数等	6月1日～11月15日に実施 回答者数は20人		
主な意見と対応状況	主な意見		対応状況	
	子供が遊べる遊具が欲しい			
	登山前日、山荘に宿泊できると良い			
	春秋のカメムシ、夏のサシバエに困る		害虫発生防止のため、草刈りを行った。	
	山荘までの道中、道幅や雑草の被りがある		県道の雑草は三条地域振興局にお願いして迅速に雑草の除去を行っていた	

#### 5 サービス向上への取組(主なもの)

	取組内容(自主事業含む)	主な評価等(事業内容・参加人数等)
独自事業と主な評価	山菜天ぷらとそば打ち体験(H30 6/10)	参加人数 14名
	そばの種まきとそば打ち体験(H30 7/29)	参加人数 7名
	炭焼き作業の見学と体験(H30 10/21)	参加人数 8名
	そばの刈り取りとそば打ち体験(H30 10/28)	参加人数 19名
	なめこ打ち体験(H30 11/4)	参加人数 20名
	トレッキングとそば打ち体験(H30 11/11)	参加人数 15名

#### 6 事故及び修繕の状況(主なもの)

項目	区分	年/月	内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> 発生		
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の事故	<input type="checkbox"/> 発生		
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の修繕(市直営の修繕を除く)	<input checked="" type="checkbox"/> 適正		
	<input type="checkbox"/> 概ね適正		
	<input type="checkbox"/> 改善が必要		

## 7 管理運営の状況

No.	項目	評価	配点	評価についての説明
①	職員配置等	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	仕様書に示す各種維持管理・運営業務を行える必要最低限の人員配置がされている。
②	維持管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	施設内の清掃や各設備保守点検業務等、仕様書等に定めた必要最低限の管理が行われている。
③	収支の状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	収支差引の合計がプラスである。
④	施設の利用状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	H30年度の施設総理用件数は、過去最高の人数を記録したため
⑤	事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	管理運営事業を適正に行っている。
⑥	自主事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	独自性のある自主事業を実施している。
⑦	利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	利用者からアンケート、聞き取り等行っている。
⑧	サービス向上への取組	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	常に利用者の視線に立った親切・丁寧な対応を心掛けている。
⑨	個人情報の保護及び情報公開への対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	適正な対応が取れる体制が整備されている。
⑩	事故の対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	事故発生時に適切な対応をしているため
⑪	修繕の対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	施設の見回り等を行っており利用に支障がない。
<b>総合評価</b>		<b>最高配点 55 点中</b>	<b>33 点</b>	<b>総合評価 B</b>