

指定管理者管理運営状況シート

施設名	総合運動公園	所在地	三条市月岡4-36-1
担当部局	福祉保健部 健康づくり課	電話番号	32-8911
指定管理者名	株式会社 丸富	指定期間	平成25年4月1日から平成30年3月31日まで
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input type="checkbox"/> 使用料 <input checked="" type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> その他
業務内容			

1 施設の概要

設置目的	都市公園の健全な発達を図り、市民の健全な心身の育成と福祉の増進に資する。
設置根拠	都市公園条例ほか
設置年月日	(竣工年月日:平成7年2月)
規模・構造等	<ul style="list-style-type: none"> ・敷地面積21,575.00㎡ ・延べ床面積11,740.26㎡ ・構造鉄筋コンクリート造り、3階建
利用対象者	一般市民

2 管理経費

(単位:千円)

区分	市直営	指定管理					備考
		H19年度	H25年度	H26年度	H27年度	H28年度	
収入	指定管理料	-	60,558	66,113	64,541	64,203	255,415
	使用料・利用料金	3,376	3,952	3,358	2,871	2,176	12,357
	自主事業収入	-	10,105	9,302	11,935	12,026	43,368
	その他	-	1,320	1,307	1,494	1,349	5,470
	合計(A)	3376	75,935	80,080	80,841	79,754	316,610
	管理運営費	23,670	31,669	32,250	32,777	32,055	128,751
	自主事業費	-	14,377	17,494	16,243	15,842	63,956
	委託料	24,243	29,393	28,244	29,799	29,842	117,278
	修繕費	1,894	1,803	1,862	1,821	1,539	7,025
	損害賠償保険料	-	179	211	173	399	962
	合計(B)	49,807	77,421	80,061	173	79,677	317,972
差引(合計(A)-合計(B))	46,431	▲ 1,486	19	80,668	77	▲ 1,362	
導入前支出額×4年	185,724						

3 利用状況

内訳	年度	市直営	指定管理				備考
			H19年度	H25年度	H26年度	H27年度	
総利用 件数 (単位:人)	計画		26,470	26,470	26,470	30,700	27,528
	実績		25,387	31,680	34,513	33,350	31,233
	達成率(%)		96%	120%	130%	109%	113%
各室 利用 件数	野球場	23,231	11,467	12,300	11,995	11,482	11,811
	屋内練習場	-	5,341	5,190	5,567	5,324	5,356
	会議室	-	251	610	1,828	2,018	1,177
	多目的広場1	5,095	2,737	6,258	6,228	5,102	5,081
	多目的広場2		2,854	3,721	5,015	5,865	4,364
運動広場	5,342	2,737	3,461	3,880	3,559	3,409	
						評価対象数値	113%

アンケート調査	実施回数	4回	平均回収率	67.6%
意見箱	設置数	1か所	提出件数	3件
その他の方法	方法及び内容	利用団体へのヒアリング スポーツ少年団、高野連、三条野球連盟、三条ソフトボール協会等		
	実施回数等	4回(1年1回)、その他大会利用時随時実施		
主な意見と対応状況	主な意見		対応状況	
	洋式トイレにしてほしい(選手、観客共)		市へ予算要求	
	車イス用エレベーターが必要		身障者席を案内する。アンケート結果を市へ提出	
	スタンドの椅子が古いので新しくしてほしい		500席のみ塗装実施(三条市予算)	
	軟式用ピッチングマシンがほしい3塁側		平成30年度指定管理委託料で検討。市へ予算要求	
	スコアボードにスピードガンをつけて		市へ予算要求	
	多目的駐車場を舗装してください。窪みに水が溜まる		整備後撤去した土で一部対処。アンケート結果を市へ提出	
	芝生広場に降雨時避難場所がほしい		緊急時は球場避難を伝える。アンケート結果を市へ提出	
	トリムの森の園路が暗い		生い茂った樹木の枝打ちを実施	
土日祝路の線バス増便		自主事業時シャトルバス運行。アンケート結果を市へ提出		

5 サービス向上への取組(主なもの)

	取組内容(自主事業含む)	主な評価等(事業内容・参加人数等)
独自事業と主な評価	大学野球サマーリーグ	全国初の試みで初年度2校、昨年4校、平成29年度は6校が参加し、高校生との交流試合を行うなど選手の育成と地域貢献を両立させたイベントに成長しており、今春開始した六大学育成リーグにも影響を与えた。
	野球アカデミー	市民の要請により中学3年生を対象にした硬式野球教室を開催、高校野球でリーダーになれる生徒を養成する。長岡をはじめ三条市外の子ども達も受け入れている。入学後即ベンチ入りするなど成果が出ている。
	球場感謝祭	指定管理受託後、冬場の利活用と利用者市民への感謝の意をこめて毎年2月に開催。平均入場者は1,100人で市民に定着したイベントになっている。子ども絵画展の最優秀賞園児の賞品はプロ野球ファーム戦の始球式。
	エンジョイサッカー教室	親子で参加できる初心者向けサッカー教室。サッカーを通じて「するスポーツ」のきっかけづくりを行い、スポ少入団への前段階として機能している。
	SANJOラグビースクール	2019年ラグビーワールドカップ日本大会開催を契機にラグビーを通して健全な心と身体を作ることを目的発足し、現在小学生16名が在籍。野球場の利活用の一環として毎週日曜日夕方、外野芝生を使いナイターで実施している。スクール名誉会長はラグビー経験者の國定市長。
独自事業と主な評価	取組内容(自主事業含む)	主な評価等(事業内容・参加人数等)
	プロ野球ファーム公式戦	県内では2球場目のプロ野球を観戦できる会場である。(3,600人)
	ボールパークフェスティバル	サッカー教室、タグラグビーなど多種目を子どもたちが体験。高校生のラグビークリニック(120人)
	クリスマスメッセージ	スコアボードにメッセージを表示(100人)
	感謝祭	市内園児の絵画の展示、こども縁日、チャリティーオークション(1,200人)

6 事故及び修繕の状況(主なもの)

項目	区分	年/月	内容・対応等
利用者の事故	<input checked="" type="checkbox"/> 発生	27/7	BCリーグ観戦時8歳男児に球が当たる。救護員が応急処置した後、球場職員が先導し、応急診療所へ搬送。
	<input type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の事故	<input checked="" type="checkbox"/> 発生	25/9 ~28/6	球場隣接している三村様宅へファールボールが当たり、自家用車、屋根、窓ガラスを破損する。棒級ネットを設置する。
	<input type="checkbox"/> 不発生	25/4~	監視カメラ経年劣化による故障発生、修理で一部対応。その後部品供給不可
		26/4~	エアコン経年劣化による故障発生、部品供給不可。夏季は大型冷風扇で対応
施設設備の修繕(市直営の修繕を除く)	<input type="checkbox"/> 適正	25/6	芝生広場 小便器センサー等修理(252,000円)
		26/6	球場 自家発電蓄電池触媒交換修理(174,960円)
	<input type="checkbox"/> 概ね適正	27/5	球場 監視カメラレシーバー修理(237,600円)
		27/5	球場 ガスヒートポンプエアコン修理(56,160円)
		28/3	運動広場 スコアボード補修(129,600円)
		28/11	球場 観覧席床防水補修(172,800円)

7 管理運営の状況

No.	項目	評価	配点	評価についての説明
①	職員配置等	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	仕様書に示す各種維持管理・運営業務を行える必要最低限の人員が配置されている。
②	維持管理業務の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	5	芝生の管理、球場の整備や各施設保守点検業務等、適正な管理が行われている。
③	収支の状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	4年間の収支差引合計はわずかではあるがプラスになっている。自主事業の積極的な取り組みや努力が伺える。
④	施設の利用状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	全体の利用者数は安定した実績を上げている。オフシーズンも自主事業を計画し、集客に勤めている努力が伺える。
⑤	事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	-	事業の開催を依頼していない。
⑥	自主事業の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好である(5) <input type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	一年間を通して平均して事業を行っている。
⑦	利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	利用者の意見は、随時把握している。意見・苦情等は、可能な限り迅速に対応している。
⑧	サービス向上への取組	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	常に利用者の視線に立った親切・丁寧な対応に心がけている。
⑨	個人情報の保護及び情報公開への対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	利用申請は、しっかりと保管されており、情報公開請求の事例はないが、請求があれば対応できる。
⑩	事故の対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	緊急時の連絡先、連絡体制は、おおむね整えられている。利用者の怪我が発生しているが、適切な対応が行われている。
⑪	修繕の対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	予算の範囲内で可能な限りの修繕を行っている。
総合評価		最高配点 50 点中	34 点	総合評価 B