

指定管理者総合評価シート

1 施設の概要

施設名	市民プール	所在地	三条市南四日町4-8-40
設置目的	市民の健康と福祉増進を図る		
規模	建物延面積1,489.1㎡ 室内プール(競技用プール25m×13m・6コース 幼児用プール(13m×5m) 屋外プール(50m×20.9m・9コース)	設置年月日	昭和48年2月10日

2 指定管理者が行う業務等

指定管理者名	(株)アクティス 環境をサポートする(株)きらめき共同企業体	指定期間	平成27年4月1日から令和2年3月31日まで			
指定管理業務の内容	施設の管理運営	指定管理料(千円)	H27 H29 H31	36,851千円 36,362千円 36,161千円	H28 H30	36,726千円 36,086千円
導入効果	<p>①収支の状況 30年度については猛暑のため水道料金が大幅に掛かりマイナスであった。天候により左右される施設であるがほぼ適正に運営されている。</p> <p>②施設の利用状況 プールという限定された施設を工夫しながら、幼児から大人まですべての利用者のニーズを取り入れながら企画、実行し好評を得ている。</p> <p>③サービス向上への取り組み 接客面では利用者に対して進んであいさつや声掛けしサービス向上に努めている。また、プールの水質管理や施設の老朽化に伴う突発的な故障や修繕などはこまめに点検等を行い早期に対応施設管理に努めている。</p>					

3 総合評価(総括)

管理運営状況評価	最高配点	55 点中	33 点	配点評価	B
評価	施設管理の面については施設内の清掃や各種設備の維持管理は適正に行われている。また、水質もこまめに確認し、良好を維持している。経費の縮減や事業の実施についても、民間ならではのノウハウを活かし利用者のニーズにこたえている。利用者の要望、意見は常に把握し、苦情等にも敏速に対応している。公共サービスを向上させる意欲があり常に利用者に喜んでもらえるサービスを提供して評価を得ている。				
今後の方針	管理運営方法の見直し				
	今後の管理形態	指定管理制度			
	理由	<p>①経費の節減 導入前と比較すると収支の縮減効果が見られ、成果が表れている。</p> <p>②事業の実施内容 直営時に開催していた事業を引き続き確実に実施しており、自主事業も利用者ニーズを捉えた事業を実施している。 よって指定管理者制度を継続することで安定した経営・サービスが図られる。</p>			
	指定管理者制度を更新する場合				
選定方法	公募				
非公募の場合、その理由					