

指定管理者管理運営状況シート

施設名	三条市勤労青少年ホーム	所在地	三条市南四日町1-15-8
担当部局	経済部 商工課	電話番号	32-3362
指定管理者名	一般社団法人 新潟県労働者福祉協議会	指定期間	平成26年4月1日から平成31年3月31日まで
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input type="checkbox"/> 使用料 <input checked="" type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> その他
業務内容	施設の管理運営、施設の目的達成に必要な事業の実施等		

1 施設の概要

設置目的	市内における青少年の健全な育成と福祉の増進を図ることを目的とする。
設置根拠	三条市勤労青少年ホーム条例
設置年月日	平成7年4月（平成7年3月竣工）
規模・構造等	<ul style="list-style-type: none"> ・敷地面積：5,114.09㎡ ・延べ床面積：1,849.98㎡ ・鉄筋コンクリート3階建一部鉄骨平屋 ・施設内用（ロビー、事務室、講習室、集会室等）
利用対象者	市内に住所を有し、又は勤務する勤労青少年など

2 管理経費

(単位:千円)

区分	市直営	指定管理					備考	
		H25年度	H26年度	H27年度	H28年度	H29年度		計
収入	指定管理料	-	16,712	16,358	16,983	17,095	67,148	
	使用料・利用料金	1,177	1,746	2,105	2,722	2,842	9,415	
	自主事業収入	-	19	88	151	187	445	
	その他	-	22	769	76	431	1,298	
	合計(A)	1,177	18,499	19,320	19,932	20,555	78,306	
支出	管理運営費	27,430	13,440	13,697	13,860	14,501	55,498	人件費、事業運営費等
	自主事業費	-	38	30	46	63	177	
	委託料	5,498	4,150	4,992	5,043	5,161	19,346	
	修繕費	1,154	125	534	556	70	1,285	
	損害賠償保険料	-	-	-	-	-	0	
	合計(B)	34,082	17,753	19,253	19,505	19,795	76,306	
差引(合計(A)-合計(B))	-	746	67	427	760	2,000		
導入前支出額×4年	136,328							

3 利用状況

内訳	年度	市直営	指定管理				備考	
			H25年度	H26年度	H27年度	H28年度		H29年度
総利用 件数 (単位:人)	計画		12,660	22,021	32,664	28,220	23,891	
	実績	16,078	17,130	18,564	28,782	26,378	22,714	
	達成率(%)	#DIV/0!	135%	84%	88%	93%	95%	
各室 利用 件数	音楽室兼集会室	5,731	6,715	6,427	6,915	6,548	6,651	
	西の間	743	1,153	2,169	1,983	1,712	1,754	
	東の間	1,082	1,453	1,562	1,388	1,056	1,365	
	多目的ホール	6,817	5,592	6,579	16,794	15,910	11,219	
	料理講習室	1,705	2,217	1,827	1,702	1,152	1,725	H29.11~H30.3使用不可
			評価対象数値			#DIV/0!		

4 利用者ニーズの把握(4年間実績)

アンケート調査	実施回数	7回	平均回収率	%
意見箱	設置数	1か所	提出件数	891件
その他の方法	方法及び内容	WEBアンケート(成人式:ソレイユ認知度調査)		
	実施回数等	1回		
主な意見と対応状況	主な意見		対応状況	
	多目的ホール無料開放の中学生のマナーが悪い。		中学校の生徒指導担当に通報しても改善されないため、市と協議の上、対象を小学生以下に限定した。	
	年齢制限を取り払ってはどうか。		年齢制限を撤廃した。	
	ピラティスやZUMBAの回数を月3回から増やしてほしい		月4回若しくは毎週に回数を増やした。	
	女子更衣室の給湯器が壊れており水しか出ない。		市に修繕を要望した。(H30年度対応済み)	

5 サービス向上への取組(主なもの)

独自事業と主な評価	取組内容(自主事業含む)		主な評価等(事業内容・参加人数等)
	26	LINEの公式アカウント立ち上げ、Facebookの活用、公式HP立ち上げ	
	26・27	パーベキュー大会復活や新企画実施	好評を博し、入場者数増加
	26	講演会等の運営方法を見直した	参加者増加

6 事故及び修繕の状況(主なもの)

項目	区分	年/月	内容・対応等
利用者の事故	■ 発生	27/4	駐車場を出る時にフェンスに衝突(当事者の対物保険で現状復帰)
		27/5	サッカーボールを蹴ってガラス破損:マナー違反(中学生本人が謝罪したこともあり、指定管理者負担で修理)
	□ 不発生		
施設設備の事故	□ 発生		
	□ 不発生		
施設設備の修繕(市直営の修繕を除く)	■ 適正	29/1	ロビー暖房故障(修理中は、石油ストーブを手配)
		29/3	多目的ホール暗幕が外れた(直ちに修理)
	□ 概ね適正		
	□ 改善が必要		

7 管理運営の状況

No.	項目	評価	配点	評価についての説明	
①	職員配置等	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である(5) <input type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	仕様書等で示す業務を遂行できる十分かつ必要最低限の人員配置がされている。	
②	維持管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	仕様書等で示す内容の業務が適正に行われている。	
③	収支の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好である(5) <input type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	料理講習室が工事のため約5か月間利用できなかったが、全体の利用者が増加しているため、利用料収入は前年度を上回った。	
④	施設の利用状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好である(5) <input type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	利用状況、教室、イベントなどすべてにおいて、前年度よりも増加しており、適切に運営されている。	
⑤	事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	各年とも事業実施計画に基づいた事業が適正に行われている。	
⑥	自主事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	引続き、初心者硬式テニス講座や講座1日体験イベントを行い、受講者も増加しており、好評であった。平成29年度は新たな事業を3つ行い、ソレイユの利用促進に努めている。	
⑦	利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	アンケートを実施し、利用者の意見を把握し、的確な対応がなされている。	
⑧	サービス向上への取組	<input checked="" type="checkbox"/> 良好である(5) <input type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	LINEやFacebookの活用等、若者への啓発活動に取り組んだ。また、事業所にお願ひし、若手従業員を対象にアンケートを実施した。	
⑨	個人情報の保護及び情報公開への対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である(5) <input type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	市条例等に準じた適正な対応がなされている。(適正な対応ができる体制が整備されている。)	
⑩	事故の対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	機器の点検や利用者に安全上の注意を促す等、事故の発生を未然に防いでいる。	
⑪	修繕の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である(5) <input type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	小規模な修繕は、自前で対応する等、修繕の早期発見に努め、適切に管理している。	
総合評価		最高配点 55 点中	45 点	総合評価	A