

指定管理者管理運営状況シート

施設名	三条市農業体験交流センター サンファーム	所在地	三条市西大崎一丁目6番76号
担当部局	経済部 農林課	電話番号	0256-38-2556
指定管理者名	サンファーム運営グループ	指定期間	平成26年4月1日から平成31年3月31日まで
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input type="checkbox"/> 使用料 <input checked="" type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> その他
業務内容	施設の管理運営等		

1 施設の概要

設置目的	市民が農業体験及び農業者とのふれあい交流を通じて農業に対する理解を深めるとともに、農業関係者等に研修の場を提供することによりその資質の向上を図ること。
設置根拠	三条市農業体験交流センター条例(平成7年12月25日条例第26号)
設置年月日	平成8年4月
規模・構造等	<ul style="list-style-type: none"> ・敷地面積:14061.21㎡ 延床面積:1,014㎡ ・構造:鉄骨造、平屋建、亜鉛鋼板葺 ・室名(多目的交流研修室、農産加工体験室、研修室、和室(大)、和室(小)) ・市民ふれあい農園(市民農園、体験農園、薬用植物農園、オーナー農園)
利用対象者	一般市民

2 管理経費

(単位:千円)

区分	市直営	指定管理					備考	
		H20年度	H26年度	H27年度	H28年度	H29年度		計
収入	指定管理料	-	11,387	11,387	11,387	11,387	45,548	
	使用料・利用料金	4,816	5,470	5,320	5,133	4,997	20,920	
	自主事業収入	-	103	46	234	295	678	
	その他	-	1,739	1,582	1,817	1,524	6,662	
	合計(A)	4,816	18,699	18,335	18,571	18,203	73,808	
支出	管理運営費	17,918	13,438	14,630	15,844	14,499	58,411	
	自主事業費	-	83	39	214	246	582	
	委託料	3,932	4,919	3,479	2,238	3,431	14,067	
	修繕費	1,169	259	187	246	8	700	
	損害賠償保険料	-	-	-	-	-	0	
	合計(B)	23,019	18,699	18,335	18,542	18,184	73,760	
差引(合計(A)-合計(B))	▲ 18,203	0	0	29	19	48		
導入前支出額×4年	92,076							

3 利用状況

内訳	年度	市直営	指定管理					備考
			H20年度	H26年度	H27年度	H28年度	H29年度	
総利用 件数 (単位:人)	計画	20,000	18,660	19,070	21,120	24,150	20,750	
	実績	20,191	18,262	20,439	23,924	23,384	21,502	
	達成率(%)	101%	98%	107%	113%	97%	104%	
各室 利用 件数	多目的ホール	11,906	11,388	13,240	16,315	14,153	13,774	
	研修室	4,039	1,645	1,865	2,308	4,412	2,558	
	加工室	2,434	3,605	3,667	3,656	3,166	3,524	
	和室(大)	1,576	917	1,025	995	1,100	1,009	
	和室(小)	236	707	642	650	553	638	
						評価対象数値	3%	

4 利用者ニーズの把握(4年間実績)

アンケート調査	実施回数	300 件	平均回収率	%
意見箱	設置数	か所	提出件数	件
その他の方法	方法及び内容	聞き取り		
	実施回数等			
主な意見と対応状況	主な意見		対応状況	
	ラウンジが暗い		ラウンジ蛍光灯の取替え	
	ビニールハウス脇の雑草を刈って欲しい		草刈りを実施	
	音響設備が老朽化により不安定		H30年度予算で新品入替え	
	畳の痛みがひどく、衣服に付着する		H30年度予算で畳表替え	

5 サービス向上への取組(主なもの)

独自事業と主な評価	取組内容(自主事業含む)	主な評価等(事業内容・参加人数等)
	除雪機安全講習会	毎年10人程度が申し込み。除雪機の安全な利用方法講習や、購入・修理の相談ができることで好評を得ている。

6 事故及び修繕の状況(主なもの)

項目	区分	年/月	内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> 発生		
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の事故	<input checked="" type="checkbox"/> 発生	H28.4	強風により案内看板外れる、サトウカエデ倒伏 →看板解体、サトウカエデ根本から切断
	<input type="checkbox"/> 不発生	H30.3	強風によりビニールハウスの一部が破損 →市直営で修繕実施
施設設備の修繕(市直営の修繕を除く)	<input type="checkbox"/> 適正		施設の老朽化が著しい中で使用頻度や重要度等を考慮して修繕を行っている。
	<input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正		
	<input type="checkbox"/> 改善が必要		

7 管理運営の状況

No.	項目	評価	配点	評価についての説明
①	職員配置等	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	仕様書に示す各種維持管理・運營業務を行える必要最低限の人員配置がされている。
②	維持管理業務の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	5	専門性の高い業務は再委託し、安全性を最優先し維持管理に努めている。施設の経年劣化による不具合も発生しているが、費用対効果を考慮しながら、適切に管理している。
③	収支の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好である(5) <input type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	導入前収支差額合計×4年と4年間の指定管理料合計を比較すると、50%以上圧縮している。
④	施設の利用状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	直當時の達成率と比較すると3%上昇している。来訪者や企業団体協会等へのPRにより新たな利用者の獲得につながった。
⑤	事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	計画に基づいた事業実施に努め、参加者の要望を随時取り入れるようにしている。
⑥	自主事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	管理者の特性を活かした自主事業を企画実施しており、利用者から好評を得ている。今後は、新たな利用者の獲得につながる事業を期待している。
⑦	利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	利用者による意見・苦情等には可能な限り迅速に対応している。 また、利用者アンケート及び直接聞き取りによりニーズ把握に努めている。
⑧	サービス向上への取組	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	従事者マニュアルの作成や職員研修の実施により、職員のサービス意識を高め、利用者の視点に立った親切・丁寧な対応を行っている。
⑨	個人情報の保護及び情報公開への対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である(5) <input type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	「三条市個人情報保護条例」等、関係法令を十分理解し、職員教育を実施するなど、適正に対応している。
⑩	事故の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である(5) <input type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	利用者の安全確保のため、日常点検と巡回を徹底している。大雪等による施設被害に対して、担当に報告の上、適正に対応している。
⑪	修繕の対応	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	必要最小限の修理が行われ、可能な限り自前で修理をしている。 所管課に事前協議が行われている。
総合評価		最高配点 55 点中	41 点	総合評価 B