

指定管理者管理運営状況シート

施設名	三条市リージョンセンター	所在地	三条市尾崎3902番地5
担当部局	市民部 生涯学習課	電話番号	0256-45-5558
指定管理者名	小柳建設株式会社	指定期間	平成26年4月1日から平成31年3月31日まで
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input type="checkbox"/> 使用料 <input checked="" type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> その他
業務内容	施設の管理運営等		

1 施設の概要

設置目的	心身ともに健全な市民の育成を図るため、三条市リージョンセンターを設置する。
設置根拠	三条市リージョンセンター条例
設置年月日	昭和56年12月14日
規模・構造等	・敷地面積：1,228.00㎡、1階：341.00㎡、2階：266.00㎡、計：607.00㎡ ・構造：鉄筋コンクリート造2階建 ・室名（青少年研修室、集会室、研修室）
利用対象者	一般市民

2 管理経費

(単位：千円)

区分	市直営	指定管理					備考	
		H20年度	H26年度	H27年度	H28年度	H29年度		計
収入	指定管理料	-	1,240	1,240	1,240	1,240	4,960	
	使用料・利用料金	0	33	25	21	23	102	
	自主事業収入	-	0	0	0	0	0	
	その他	0	11	13	11	19	54	(公衆電話使用料)
	合計(A)	0	1,284	1,278	1,272	1,282	5,116	
支出	管理運営費	971	733	665	822	859	3,079	(人件費、光熱水費等)
	自主事業費	-	0	0	0	0	0	
	委託料	322	281	272	259	296	1,108	(施設警備委託等)
	修繕費	50	0	0	29	60	89	
	損害賠償保険料	0	0	5	5	5	15	
	合計(B)	1,343	1,014	942	1,115	1,220	4,291	
差引(合計(A)-合計(B))		-	270	336	157	62	825	
導入前支出額×4年		5,372						

3 利用状況

内訳	年度	市直営	指定管理				備考	
			H20年度	H26年度	H27年度	H28年度		H29年度
総利用 件数 (単位：人)	計画	2,948	2,948	2,948	2,948	2,948	2,948	
	実績	2,948	1,711	1,290	1,157	1,185	1,336	
	達成率(%)	100.0%	58.0%	43.8%	39.2%	40.2%	45.3%	
各室 利用 件数	青少年研修室	1,359	924	625	663	752	741	
	集会室	986	352	316	213	198	270	
	研修室	603	435	349	281	235	325	
							0	
							0	
評価対象数値						-54.7%		

4 利用者ニーズの把握(4年間実績)

アンケート調査	実施回数	通年	平均回収率	0 %
意見箱	設置数	1 か所	提出件数	0 件
その他の方法	方法及び内容	聞き取り調査		
	実施回数等	随時		
主な意見と対応状況	主な意見		対応状況	
	・施設の修繕(雨漏りなど)要望		・施設の利用に支障が生じないよう、予算の範囲内で対応している。	

5 サービス向上への取組(主なもの)

独自事業と主な評価	取組内容(自主事業含む)	主な評価等(事業内容・参加人数等)
	特になし	

6 事故及び修繕の状況(主なもの)

項目	区分	年/月	内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> 発生		
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の事故	<input type="checkbox"/> 発生		
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の修繕(市直営の修繕を除く)	<input checked="" type="checkbox"/> 適正	23/10,24/1	駐車場外灯修繕(11,550円)、消雪パイプ調整(8,450円)
		24/10,25/1	男子トイレサッシ修繕(9,450円)、消雪パイプ調整(10,550円)
	<input type="checkbox"/> 概ね適正	25/12	消雪パイプ修繕(25,000円)
		28/12	消雪パイプ調整(20,000円)ほか
		29/10	漏水修理(6,480円)
	<input type="checkbox"/> 改善が必要	30/3	屋上防水シート撤去・運搬(53,000円)

7 管理運営の状況

No.	項目	評価	配点	評価についての説明
①	職員配置等	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	仕様書に示す各種維持管理・運営業務を行える必要最低限の人員配置がされている。
②	維持管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	施設内の清掃や各種設備保守点検業務等、仕様書に定めた業務が適正に行われている。
③	収支の状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	「導入前支出額×4年」と4年間の指定管理料合計を比較すると、412千円の縮減となっている。また、効率的な管理運営による人件費の削減、物品購入時の工夫により経費削減に努めている。
④	施設の利用状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input checked="" type="checkbox"/> 改善が必要(1)	1	大口の定期利用団体が人数増加により、より広い他施設に移った影響などから、期間平均の利用者数が直當時と比較して減少している。
⑤	事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	事業実施計画では、貸館業務を主な業務としており、利用者からの改善要望等もなく適正に実施されている。
⑥	自主事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input checked="" type="checkbox"/> 改善が必要(1)	1	事業実施計画に基づいた自主事業が行われていない。
⑦	利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input checked="" type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	小柳建設㈱はリージョンセンターに常駐していないため、電話や利用料金徴収事務を再委託している「地域活動支援センターあすなろの家」を通して利用者の意見を随時聴取しているものの、通年で実施しているアンケート調査の回答が得られていないため、その方法について見直す必要がある。
⑧	サービス向上への取組	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	利用料金徴収事務を委託している「地域活動支援センターあすなろの家」との連携を図り、施設利用申込手続き等に不具合が生じないように利用者サービスの向上を図っている。
⑨	個人情報の保護及び情報公開への対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である(5) <input type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	市条例等に準じた対応がなされ、利用申請書などの個人情報については適切に管理されている。
⑩	事故の対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	記録的降雪時の対応及び緊急時の連絡体制はおおむね整備されている。
⑪	修繕の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である(5) <input type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	年次的な計画を立て、適正な修繕が行われている。
総合評価		最高配点 55 点中	33 点	総合評価 B