

## 指定管理者総合評価シート

## 1 施設の概要

施設名	しらさぎ荘	所在地	三条市矢田888番地
設置目的	市民の憩いの場を提供するとともに、地域間及び世代間の交流を促進し、市民の融和を図る。		
規模	・敷地面積:4,000㎡ 延べ床面積:1,228.94㎡ ・構造:鉄筋コンクリート造平屋一部3階建 ・室名(大広間、多目的研修室、和室4室、浴室2室、授乳室、厨房、湯沸室、ドーム型天体望遠鏡)	設置年月日	平成19年12月7日

## 2 指定管理者が行う業務等

指定管理者名	㈱関越サービス	指定期間	平成29年4月1日から令和3年3月31日まで			
指定管理業務の内容	施設の管理運営等	指定管理料(千円)	H29	37,073千円	R2	37,292千円
			H30	36,770千円	R3	37,234千円
			R1	36,778千円		
導入効果	<p><b>①収支の状況</b> 歳出の改善を行い、令和元年から収支が改善し過去4年間の収支結果はプラスとなっている。</p> <p><b>②施設の利用状況</b> 利用人数は順調に増加しており、令和元年には年間の入館者数が過去最高の9万5千人となっている。新たな客層として、64歳以下をターゲットとしたイベント実施などの取組が、利用人数の増加につながっている。</p> <p><b>③サービス向上への取組</b> 施設内に設置した無記名回答によるアンケート用紙で利用者の意見等を把握し、常に利用者の視点に立った親切・丁寧な対応に心掛けている。</p> <p><b>④住民との協働、地域の活性化及び団体の自立化</b> 指定管理者制度導入により、サービスを安定的に提供するほか、自主事業による食堂運営やイベントを継続的に実施し定着化させてことで、市民に憩いの場を提供するとともに、地域間及び世代間の交流を促進し、市民の融和が図られていると評価される。</p>					

## 3 総合評価(総括)

管理運営状況評価	最高配点	55	点中	43	点	配点評価	A
評価	<p>これまで利用が少なかった64歳以下を新たなターゲットとして、イベントや報道を活用した情報発信を積極的に行い、入館者数の増加につながっている。</p> <p>収支の状況については、管理運営業務は入館者数の増加もあり収入が上回っている。一方、食堂運営の自主事業は、新型コロナウイルス感染症による利用者の減少が影響し、支出が上回っているため、今後改善が期待される。その他の自主事業については、イベント風呂やヨガ教室など、家族で参加できる多彩な事業を行いリピーターの獲得につながっている。</p> <p>アンケートにより利用者の意見等を収集し、改善できるものについては速やかに対応するようしている。災害時や緊急時の市との連絡調整の体制は整えられている。</p>						
今後の方針	管理運営方法の見直し						
	今後の管理形態	指定管理者制度					
理由	<p><b>①経費の縮減</b> 全指定管理者の最終年度と比較すると、入館者数の増加に伴い利用料金収入が増えたことにより、収支状況が改善しており、成果が表れている。</p> <p><b>②事業の実施内容</b> 事業計画のとおり管理運営が行われている。 民間事業者のノウハウや経験を活かした、質の高いサービスを提供することで、事業の改善や利用状況の安定化が期待できる。</p> <p>上記①及び②の理由から、指定管理者制度を継続することで、安定した経営・サービスが図られると判断される。</p>						

指定管理者制度を更新する場合	
選定方法	公募
非公募の場合、その理由	