

指定管理者総合評価シート

1 施設の概要

施設名	子育て拠点施設すまいるランド	所在地	三条市新堀1311番地
設置目的	子育て中の市民に交流の場を提供するとともに、子育てについての相談、情報提供等を行うことにより、子育てに係る不安等を緩和し、児童の健全な育成を支援すること。		
規模	・栄庁舎1階に設置 ・構造：鉄筋コンクリート造3階建(すまいるランド占有部分374.50㎡) ・室名：プレールーム、研修室、おむつ交換室、授乳室、保育室、相談室、飲食スペース	設置年月日	平成21年4月26日

2 指定管理者が行う業務等

指定管理者名	特定非営利活動法人三条おやこ劇場	指定期間	平成28年4月1日から令和3年3月31日まで		
指定管理業務の内容	施設の管理運営等	指定管理料(千円)	H28	10,360千円	R1 11,009千円
導入効果	<p>①収支の状況 休日一時保育の利用増により、利用料収入の増額以上に委託料が増加しているが、一部の清掃委託業務を施設職員が行ったり、運営団体が指定管理事業以外にも幅広い事業を展開している強みを生かし、独自のルートで費用を抑えながら外部講師を招くなど、収支の改善を図っている。</p> <p>②施設の利用状況 平成28年度のおそぼって開設により利用者は一時期大きく減少したが、すまいるランドの飽和状態の解消がおそぼって開設の目的の一つであり、適正な利用者数になっている。期間平均もほぼ計画通りであり、特に令和元年度は新型コロナウイルス感染症の影響から2、3月の利用者数が大幅に減少したにもかかわらず、前年度と比較し微増となっている。また、リピーターが9割以上となっていることから、遊具の入替や講座の充実など、利用者を飽きさせない施設運営に努めている。</p> <p>③サービス向上への取組 利用者の声を拾うため「すまいるノート」を設置し、日々施設運営の改善に努めている。マナーの悪い利用者への注意喚起を要望する声がある一方、職員の対応や施設の装飾の工夫に良い印象を持ったという声もある。普段の接し方やノートへの回答も含め日頃から丁寧な対応を心掛けている。</p>				

3 総合評価(総括)

管理運営状況評価	最高配点	50 点中	34 点	配点評価	B
評価	市役所の庁舎内にあり図書館が隣接しているという利点を生かしたイベントや講座を実施しており、厳しい収支状況の中でも利用者の減少に歯止めをかけている。 また、新型コロナウイルス感染症拡大に伴い、これまでの施設運営を大きく見直すこととなったが、近隣市町村の子育て関連施設が軒並み閉館している中、工夫に工夫を重ねて可能な限り通常に近い形での開館を続け、子育てに係る不安等を緩和するという、子育て拠点施設としての役割を維持した。コロナ禍での運営という未曾有の事態に対応してきたこれまでの経験を生かしてもらいたい。				
今後の方針	管理運営方法の見直し				
	今後の管理形態	指定管理者制度			
	理由	<p>①経費の縮減 運営団体が持つネットワークにより外部講師の招聘に係る経費を抑えることができている。</p> <p>②利用者対応及びニーズの把握・対応 利用者のどんな小さな声でも拾い、運営の改善に役立てている。有資格者ならではの視点による利用者への対応、講座やイベントの工夫は、その後の利用者の声となって表れている。</p> <p>上記①及び②の理由から、指定管理者制度を継続することで、安定した運営・サービスが図られると判断される。</p>			
	指定管理者制度を更新する場合				
選定方法	公募				
非公募の場合、その理由					