

## 指定管理者総合評価シート

## 1 施設の概要

施設名	八木ヶ鼻温泉保養交流施設	所在地	三条市南五百川16番地1
設置目的	市民に福利厚生及び健康増進の場を提供するとともに、交流人口を拡大し、地域社会の発展を図る。		
規模	敷地面積: 24,500㎡ いい湯らてい 構造: 鉄筋コンクリート造二階建PH付 延床面積: 4,050.92㎡ はやぶさ 構造: 鉄筋コンクリート造平屋建 延床面積: 1,607.50㎡	設置年月日	平成12年4月1日

## 2 指定管理者が行う業務等

指定管理者名	株式会社下田郷開発	指定期間	平成28年4月1日から令和3年3月31日まで		
指定管理業務の内容	施設の管理運営等	指定管理料(千円)	H28	3,911千円 R元	4,022千円
			H29	3,911千円 R2	5,356千円
			H30	3,911千円	
導入効果	<p>① 収支の状況 過去4年間の収支の差引に大きな変動はなく、安定した収益をあげていることが伺える。</p> <p>② 施設の利用状況 一人一人とのコミュニケーションを大切にされた対応によって多くのリピーターを獲得している他、利用者のニーズや時代・流行に沿った事業を実施することで、あらゆる客層を取り込んでいる。</p> <p>③ サービス向上への取組 利用者の声に対し、迅速かつ適切に対応することで、より良く施設を利用できるよう改善を行っている。</p> <p>④ 住民との協働、地域の活性化及び団体の自立化 地元食材を活用したメニューを開発・提供することで、地域の活性化につながった。</p>				

## 3 総合評価(総括)

管理運営状況評価	最高配点	55 点中	47 点	配点評価	A
評価	株式会社下田郷開発は、八木ヶ鼻温泉保養交流施設を管理運営するため旧下田村の第三セクターとして設立された法人であり、平成12年の供用開始以来「いい湯らてい」の管理運営を行っている。利用状況も良好であり、利用者の声を真摯に受け止め、迅速かつ適切に対応している。利用者からも高い評価をいただいていることから、今後も安定した運営を維持しながら、更なるサービス向上に努めてもらいたい。				
今後の方針	管理運営方法の見直し				
	今後の管理形態	指定管理者制度			
	理由	収支状況は良好であり、健全な管理運営を行っている。また、様々な客層のニーズや時代・流行に沿った取組も多く行われていることから、新たなリピーター獲得が期待できる。引き続き、指定管理者制度を継続することで質の高いサービスを提供できると判断される。			
	指定管理者制度を更新する場合				
選定方法	非公募				
非公募の場合、その理由	現指定管理者である株式会社下田郷開発は、八木ヶ鼻温泉保養交流施設を管理運営するため旧下田村の第三セクターとして設立された法人であり、平成12年の供用開始以来「いい湯らてい」の管理運営を行っている。管理運営状況も良好であり、また、配点評価がAであることから、非公募とし、引き続き株式会社下田郷開発に管理運営を委託することが適当である。				