

指定管理者管理運営状況シート

施設名	三条市保内地区交流拠点施設	所在地	三条市下保内4035番地
担当部局	経済部営業戦略室	電話番号	0256-38-7276
指定管理者名	保内緑の里管理組合	指定期間	平成28年4月29日から令和3年3月31日まで
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input type="checkbox"/> 使用料 <input checked="" type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> その他
業務内容	施設の管理運営等		

1 施設の概要

設置目的	保内地区の地域資源である植木に関連する産業の振興と緑あふれる自然環境の活用により、地域経済活動の活性化及び地域間交流の促進を図る
設置根拠	三条市保内地区交流拠点施設条例
設置年月日	平成28年4月29日
規模・構造等	敷地面積:29,815.06㎡ 建築面積:1,396.73㎡ 延床面積:1,396.73㎡ 構造:鉄骨造 一部鉄筋コンクリート平屋建、木造平屋建
利用対象者	一般市民

2 管理経費

(単位:千円)

区分	市直営 年度	指定管理					備考	
		H28年度	H29年度	H30年度	R元年度	計		
収入	指定管理料		14,000	15,286	15,256	15,256	59,798	
	使用料・利用料金		2,772	2,908	5,262	4,994	15,936	
	自主事業収入		40,646	102,055	67,470	64,350	274,521	
	その他		8,056	3,121	6,919	4,059	22,155	
	合計(A)	0	65,474	123,370	94,907	88,659	372,410	
支出	管理運営費		24,328	25,058	26,315	30,412	106,113	
	自主事業費		51,876	102,838	63,110	47,998	265,822	
	委託料		1,870	3,520	3,864	3,525	12,779	
	修繕費		18	276	123		417	
	損害賠償保険料		137	190			327	
	合計(B)	0	78,229	131,882	93,412	81,935	385,458	
差引(合計(A)-合計(B))	-	▲ 12,755	▲ 8,512	1,495	6,724	-13,048		
導入前支出額×4年	0							

3 利用状況

内訳	年度	市直営 年度	指定管理					備考
			H28年度	H29年度	H30年度	R元年度	期間平均	
総利用 件数 (単位:人)	計画		130,550	199,600	271,070	263,070	216,073	
	実績		183,406	184,357	239,561	235,667	210,748	
	達成率(%)	#DIV/0!	140%	92%	88%	90%	98%	
各室 利用 件数	庭園生活館		182,907	182,979	238,412	233,901	209,550	
	庭園体験館和室		322	1,378	1,149	1,766	1,154	
							0	
							0	
						0		
評価対象数値							#DIV/0!	

4 利用者ニーズの把握(4年間実績)

アンケート調査	実施回数	随時	平均回収率	0 %
意見箱	設置数	1 箇所	提出件数	386 件
その他の方法	方法及び内容	H29年度までは意見箱を設置し、H30年度は新潟経営大学観光学部生による調査を8月に実施した。		
	実施回数等	-		
主な意見と対応状況	主な意見		対応状況	
	子供の遊具があると良い。		カフェスペースに遊具を設置した。	
	トイレの男女マークが分かりにくい。		表示を工夫し、分かりやすくした。	
	国道403号線から施設へ曲がる道路に信号機が無く、		毎年度、新潟県警察に対し要望を行っている。	
	出入りが難しい。			
	レジスタッフが不在のことがある。		レジカウンターの配置換えを行い、導線を確保した。	
	職人がいないことがある。		組合員が交代で職人の業務を行う。	
もっとイベントが欲しい。		ワークショップの増強を予定している。		

5 サービス向上への取組(主なもの)

独自事業と主な評価	取組内容(自主事業含む)	主な評価等(事業内容・参加人数等)
	ガーデンフェス(春、秋)	各種ワークショップやスタンプラリー等
		参加者数:31,281人

6 事故及び修繕の状況(主なもの)

項目	区分	年/月	内容・対応等
利用者の事故	<input checked="" type="checkbox"/> 発生	R1	お客様が庭園体験館脇のテラス席付近の段差で転倒したため、職員が県央応急診療所へ付き添い、処置をした
	<input type="checkbox"/> 不発生		
	<input type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の事故	<input checked="" type="checkbox"/> 発生	R1	ボイラー室入口ドアが強風のため何度か破損していたことから修理はせず、チェーンを設置し対応した。
	<input type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の修繕(市直営の修繕を除く)	<input checked="" type="checkbox"/> 適正	R1	ペレットボイラー修繕
	<input type="checkbox"/> 概ね適正		
	<input type="checkbox"/> 改善が必要		

7 管理運営の状況

No.	項目	評価	配点	評価についての説明
①	職員配置等	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	仕様書に示す各種維持管理・運營業務を行える必要最低限の人員配置がされている。
②	維持管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	施設内の清掃や各設備保守点検業務等、仕様書等に定めた必要最低限の管理が行われている。
③	収支の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好である(5) <input type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	収益が増加している。
④	施設の利用状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	年間来場者数が増加している。
⑤	事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	各年とも事業実施計画に基づいた各種事業を適正に実施している。
⑥	自主事業の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好である(5) <input type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	ガーデンフェスを始めとしたイベントを定期的を実施しており、参加者にも好評を得ている。ワークショップ等のイベントの回数を増やし、利用者数の増加につながっている。
⑦	利用者対応及びニーズの把握・対応	<input checked="" type="checkbox"/> 良好である(5) <input type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	随時アンケートを実施しており、利用者の意見を把握している。回答にあった意見・苦情等は可能な限り迅速に対応している。
⑧	サービス向上への取組	<input checked="" type="checkbox"/> 良好である(5) <input type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	常に利用者の視線に立った親切・丁寧な対応や導線の確保を心掛けている。
⑨	個人情報の保護及び情報公開への対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である(5) <input type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	保護が必要な書類等は金庫内に保管しているほか、施設閉館時間は施錠され、適切に管理されている。
⑩	事故の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である(5) <input type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	緊急時の連絡先、連絡体制等をマニュアルとして整備し、訓練も行っている。利用者のケガ等の事故が発生した際にも、適切な対応が行われている。
⑪	修繕の対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	予算の範囲内で必要な修繕が行われている。
総合評価		最高配点 55 点中	45 点	総合評価 A