

指定管理者管理運営状況シート

施設名	保内公園	所在地	三条市下保内3714番地
担当部局	経済部営業戦略室	電話番号	0256-38-5240
指定管理者名	保内緑の里管理組合	指定期間	平成31年4月1日から令和3年3月31日まで
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input type="checkbox"/> 使用料 <input checked="" type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> その他
業務内容	施設の管理運営等		

1 施設の概要

設置目的	緑化意識の高揚と植栽知識の普及を図り、もって住民の福祉の増進に資する
設置根拠	都市公園条例
設置年月日	昭和61年3月27日
規模・構造等	敷地面積:88,000㎡ 緑の相談所 553㎡ 喫茶コーナー47㎡ 展示ホール80㎡ 講義室93㎡ 熱帯植物園温室879㎡ 育苗温室2棟 休息所(茶室)24㎡ 茶室控室20㎡ 第1・第2駐車場 東屋8棟 見晴らし台8棟 トイレ3施設ほか
利用対象者	一般利用者

2 管理経費

(単位:千円)

区分	市直営	指定管理					備考
		H 19年度	H 28年度	H 29年度	H 30年度	R元年度	
収入	指定管理料		40,112	39,851	39,940	38,785	158,688
	変更協定額		0	2,211	▲ 586	392	2,017
	使用料・利用料金		13	28	15	21	77
	自主事業収入		3,163	1,585	2,103	2,468	9,319
	その他		1,167	1,310	791	988	4,256
	合計(A)	0	44,455	44,985	42,263	42,654	174,357
支出	管理運営費		32,934	33,422	32,064	32,660	131,080
	自主事業費		1,340	1,043	1,199	1,157	4,739
	委託料		8,396	7,041	8,412	5,598	29,447
	修繕費		785	554	506	537	2,382
	損害賠償保険料		106	158	109	167	540
	合計(B)	0	43,561	42,218	42,290	40,119	168,188
差引(合計(A)-合計(B))		-	894	2,767	▲ 27	2,535	6,169
導入前支出額×4年		0					

3 利用状況

内訳	年度	市直営	指定管理					備考
			年度	H 28年度	H 29年度	H 30年度	R元年度	
総利用 件数 (単位:人)	計画		7,250	5,300	5,300	4,450	5,575	
	実績		9,281	3,985	3,595	3,519	5,095	
	達成率(%)	#DIV/0!	129%	79%	68%	79%	91%	
各室 利用 件数	茶室(休息所)		978	1,001	1,037	1,073	1,022	
	講義室		1,875	573	623	647	930	
	展示ホール		6,428	2,411	1,935	1,799	3,143	
							0	
						0		
評価対象数値						#DIV/0!		

4 利用者ニーズの把握(4年間実績)

アンケート調査	実施回数	通年	平均回収率	%
意見箱	設置数	2 か所	提出件数	148 件
その他の方法	方法及び内容			
	実施回数等			
主な意見と対応状況	主な意見		対応状況	
	身体障がい者にやさしい施設となるようにしてほしい。		ニーズを把握した上で検討	
	室内の冷房の効果が悪い。		修理の予算を要望	
	花の特徴が分かりやすい表示があると良い。		解説プレートを設置済	

5 サービス向上への取組(主なもの)

	取組内容(自主事業含む)	主な評価等(事業内容・参加人数等)
独自事業と主な評価	保内公園まつり(5・10月)	各種ワークショップ、出店等 参加者数:741人

6 事故及び修繕の状況(主なもの)

項目	区分	年/月	内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> 発生		
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の事故	<input type="checkbox"/> 発生		
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の修繕(市直営の修繕を除く)	<input type="checkbox"/> 適正	R元	熱帯植物園温室入口風除室ガラス破損修繕
		R元	温室内配管漏水修繕
	<input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正		
	<input type="checkbox"/> 改善が必要		

7 管理運営の状況

No.	項目	評価	配点	評価についての説明
①	職員配置等	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	仕様書に示す各種維持管理・運営業務を行える人員配置がされているが、やや人数過多気味である。
②	維持管理業務の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	5	公園内の除草、樹木の剪定などについて、常に手入れが行き届いている。
③	収支の状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	4年間の収支差引き合計がプラスである。
④	施設の利用状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	年間利用者及びイベント参加者の安定性が伺える。
⑤	事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	保内公園まつりや施設管理業務を適正に実施している。
⑥	自主事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	イベントや教室等を行い、利用者から好評を得ている。
⑦	利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	随時アンケート調査を行い、利用者のニーズを把握し的確に対応している。
⑧	サービス向上への取組	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	常に利用者の立場に立って対応している。
⑨	個人情報の保護及び情報公開への対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である(5) <input type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	パスワードや施錠管理により、適切な対応がされている。
⑩	事故の対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	事故防止に努めており無事故である。緊急時の連絡体制が整備され、適切な対応がされている。
⑪	修繕の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である(5) <input type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	小規模な修繕については、その都度適正に行っている。
総合評価		最高配点 55 点中	37 点	総合評価 B