

指定管理者管理運営状況シート

施設名	子育て拠点施設あそぼって	所在地	三条市興野一丁目2番30号
担当部局	教育委員会子育て支援課	電話番号	0256-36-2181
指定管理者名	特定非営利活動法人三条おやこ劇場	指定期間	平成28年4月1日から令和3年3月31日まで
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input type="checkbox"/> 使用料 <input checked="" type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> その他
業務内容	施設の管理運営等		

1 施設の概要

設置目的	子育て中の市民に交流の場を提供するとともに、子育てについての相談、情報提供等を行うことにより、子育てに係る不安等を緩和し、児童の健全な育成を支援すること。
設置根拠	三条市子育て拠点施設条例
設置年月日	平成28年4月24日
規模・構造等	・敷地面積:1952.29㎡ 建築面積:1303.05㎡ 延床面積:1199.07㎡ ・構造:鉄骨造平屋建 ・室名:プレールーム、保育室、おむつ替え室、授乳室、研修室2、相談室、休憩室兼更衣室、倉庫4
利用対象者	小学校低学年までの児童及びその保護者、妊婦及びその付添いの者、子育て支援に係る活動を行う者

2 管理経費

(単位:千円)

区分	— H 年度	指定管理					備考	
		H28年度	H29年度	H30年度	R 1年度	計		
収入	指定管理料		16,252	19,686	19,735	19,810	75,483	※年度当初見積額
	使用料・利用料金		398	504	748	791	2,441	
	自主事業収入		412	458	552	448	1,870	
	その他		83	120	104	147	454	
	合計(A)	0	17,145	20,768	21,139	21,196	80,248	
支出	管理運営費		14,025	15,672	15,690	14,754	60,141	※2施設按分含む
	自主事業費		412	456	145		1,013	
	委託料		3,914	3,859	4,220	4,839	16,832	
	修繕費		25	26	59	48	158	
	損害賠償保険料		48	65	66	66	245	
	合計(B)	0	18,424	20,078	20,180	19,707	78,389	
差引(合計(A)－合計(B))		-	-1,279	690	959	1,489	1,859	※2施設で合計する
導入前支出額×4年		0						

3 利用状況

内訳	年度	— H 年度	指定管理					備考
			H28年度	H29年度	H30年度	R 1年度	期間平均	
総利用 件数 (単位:人)	計画		33,800	33,600	33,600	33,700	33,675	
	実績		56,322	56,520	51,014	44,268	52,031	
	達成率(%)	#DIV/0!	167%	168%	152%	131%	155%	
各室 利用 件数							0	
							0	
							0	
							0	
							0	
評価対象数値							#DIV/0!	

4 利用者ニーズの把握(4年間実績)

アンケート調査	実施回数	回	平均回収率	%
意見箱	設置数	1 か所	提出件数	21 件
その他の方法	方法及び内容	施設内に意見箱を設置し、自由に記入していただく。		
	実施回数等	通年		
主な意見と対応状況	主な意見		対応状況	
	衣装を着て他の遊具の利用禁止をもっと明確にしてほしい。		館内表示で対応済	
	子どもを見ていない親がいるので注意してほしい。		館内表示や声掛けで対応している。	
	両開き戸が両方から開かないように片方を固定してほしい。		対応済	
	新設のボルダリングがとても楽しかった。		利用者の要望に常に耳を傾け、改善の必要があるものにはすぐに対応している。	

5 サービス向上への取組(主なもの)

独自事業と主な評価	取組内容(自主事業含む)	主な評価等(事業内容・参加人数等)
独自事業と主な評価	フリーマーケットの実施(11/10)	毎年すまいるランドで実施していたものをあそぼってでも開催。全体で450人の参加があった。

6 事故及び修繕の状況(主なもの)

項目	区分	年/月	内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> 発生		
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の事故	<input type="checkbox"/> 発生		
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の修繕(市直営の修繕を除く)	<input type="checkbox"/> 適正		
	<input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正		
	<input type="checkbox"/> 改善が必要		

7 管理運営の状況

No.	項目	評価	配点	評価についての説明
①	職員配置等	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	仕様書に示す各種管理運営業務を行える人員配置がされている。
②	維持管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	施設内の清掃や各設備保守点検業務等は年間の計画通り実施されている。
③	収支の状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	指定管理委託料の範囲内で適正に執行されており、概ね良好である。
④	施設の利用状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	全体的な利用者数は減少しているが、土日、祝日は特に混雑することが多く、休日一時保育の利用者も、大幅に増加した昨年と同水準となっている。
⑤	事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	事業実施計画に基づき、各種事業を適正に実施している。
⑥	自主事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	利用者の利便性を考慮した自主事業を実施している。
⑦	利用者対応及びニーズの把握・対応	<input checked="" type="checkbox"/> 良好である(5) <input type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	施設内に意見箱を設置し、自由にに入れていただくことで利用者の声を把握し、可能な限り対応している。
⑧	サービス向上への取組	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	目標設定等を行っていないが、常に利用者目線に立った親切・丁寧な対応に努めている。
⑨	個人情報の保護及び情報公開への対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である(5) <input type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	利用申請書等は、施錠できる書棚に常時保管されており、休館日等は施錠されている。情報公開請求の事例は無いが、請求があれば対応できる。
⑩	事故の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である(5) <input type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	マニュアル等があり、緊急時の連絡先、連絡体制は整えられている。利用者のケガ等が発生した場合は、適切な対応が行われている。
⑪	修繕の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である(5) <input type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	予算の範囲内で必要な修繕は行われている。
総合評価		最高配点 55 点中	41 点	総合評価 B