

## 指定管理者管理運営状況シート

施設名	子育て拠点施設すまいるランド	所在地	三条市新堀1311番地
担当部局	教育委員会子育て支援課	電話番号	0256-45-5687
指定管理者名	特定非営利活動法人三条おやこ劇場	指定期間	平成28年4月1日から令和3年3月31日まで
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input type="checkbox"/> 使用料 <input checked="" type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> その他
業務内容	施設の管理運営等		

## 1 施設の概要

設置目的	子育て中の市民に交流の場を提供するとともに、子育てについての相談、情報提供等を行うことにより、子育てに係る不安等を緩和し、児童の健全な育成を支援すること。
設置根拠	三条市子育て拠点施設条例
設置年月日	平成21年4月26日
規模・構造等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・栄庁舎1階に設置</li> <li>・構造：鉄筋コンクリート造3階建(すまいるランド占有部分374.50㎡)</li> <li>・室名：プレールーム、研修室、おむつ交換室、授乳室、保育室、相談室、飲食スペース</li> </ul>
利用対象者	小学校低学年までの児童及びその保護者、妊婦及びその付添いの者、子育て支援に係る活動を行う者

## 2 管理経費

(単位：千円)

区分	業務委託	指定管理					備考	
		H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	R1年度		計
収入	指定管理料		10,360	11,195	10,991	11,009	43,555	※年度当初見積額
	使用料・利用料金	393	409	250	456	646	1,761	
	自主事業収入						0	
	その他		3	130	76	54	263	
	合計(A)	393	10,772	11,575	11,523	11,709	45,579	
支出	管理運営費	908	8,239	10,181	9,650	10,109	38,179	※2施設按分含む
	自主事業費				168		168	
	委託料	10,700	1,740	1,209	2,193	3,036	8,178	
	修繕費			114	29	2	145	
	損害賠償保険料		47	51	51	51	200	
	合計(B)	11,608	10,026	11,555	12,091	13,198	46,870	
差引(合計(A)-合計(B))		-	746	20	-568	-1,489	-1,291	※2施設で合計する
導入前支出額×4年		46,432						

## 3 利用状況

内訳	年度	業務委託	指定管理					備考
			H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	R1年度	
総利用 件数 (単位：人)	計画	33,800	33,800	33,600	33,700	33,700	33,700	
	実績	47,722	40,799	36,619	30,664	30,754	34,709	
	達成率(%)	141%	121%	109%	91%	91%	103%	
各室 利用 件数							0	
							0	
							0	
							0	
							0	
評価対象数値							-38%	

#### 4 利用者ニーズの把握(4年間実績)

アンケート調査	実施回数	回	平均回収率	%
意見箱	設置数	1 か所	提出件数	15 件
その他の方法	方法及び内容	施設内にノートを設置し、自由に記入していただく。		
	実施回数等	通年		
主な意見と対応状況	主な意見		対応状況	
	マナー遵守や整理整頓等、利用者へ注意してほしい。		館内表示や声掛けなどで対応している。	
	図書館と併設で利用しやすい。		利用者の要望に常に耳を傾け、改善の必要があるものにはすぐに対応している。	
	毎年のおばけ屋敷を楽しみにしている。			
	遊び場がきれいで、職員からも優しく声をかけていただき助かっている。			

#### 5 サービス向上への取組(主なもの)

独自事業と主な評価	取組内容(自主事業含む)	主な評価等(事業内容・参加人数等)
	フリーマーケットの実施(年2回)	6/23 大人200人、子ども357人 10/6 大人282人、子ども251人

#### 6 事故及び修繕の状況(主なもの)

項目	区分	年/月	内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> 発生		
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の事故	<input type="checkbox"/> 発生		
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の修繕(市直営の修繕を除く)	<input type="checkbox"/> 適正		※施設設備修繕については市対応となっている
	<input type="checkbox"/> 概ね適正		
	<input type="checkbox"/> 改善が必要		

7 管理運営の状況

No.	項目	評価	配点	評価についての説明
①	職員配置等	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	仕様書に示す各種管理運営業務を行える人員配置がされている。
②	維持管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	施設内の清掃や各設備保守点検業務等は年間の計画通り実施されている。
③	収支の状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	指定管理委託料の範囲内で適正に執行されており、概ね良好である。
④	施設の利用状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	全体的な利用者数は横ばいであるが、土日、祝日は混雑することが多く、休日一時保育の利用者も大幅に増加している。
⑤	事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	事業実施計画に基づき、各種事業を適正に実施している。
⑥	自主事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	—	
⑦	利用者対応及びニーズの把握・対応	<input checked="" type="checkbox"/> 良好である(5) <input type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	施設内にノートを設置し、自由に記入していただくことで利用者の声を把握し、可能な限り対応している。
⑧	サービス向上への取組	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	目標設定等を行っていないが、常に利用者目線に立った親切・丁寧な対応に努めている。
⑨	個人情報の保護及び情報公開への対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である(5) <input type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	利用申請書等は、施錠できる書棚に常時保管されており、休館日等は施錠されている。情報公開請求の事例は無いが、請求があれば対応できる。
⑩	事故の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である(5) <input type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	マニュアル等があり、緊急時の連絡先、連絡体制は整えられている。利用者のケガ等が発生した場合は、適切な対応が行われている。
⑪	修繕の対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	予算の範囲内で必要な修繕は行われている。(施設修繕については、市対応)
<b>総合評価</b>		<b>最高配点 50 点中</b>	<b>36 点</b>	<b>総合評価 B</b>