

指定管理者管理運営状況シート

| | | | |
|--------|---|------|--|
| 施設名 | グリーンスポーツセンター及び大崎山テニスコート | 所在地 | 三条市柳沢1572番地 |
| 担当部局 | 福祉保健部 健康づくり課 | 電話番号 | 38-3968 |
| 指定管理者名 | さんじょう自然学校 | 指定期間 | 平成28年4月1日から令和3年3月31日まで |
| 選定方法 | <input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募 | 料金制度 | <input type="checkbox"/> 使用料 <input checked="" type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> その他 |
| 業務内容 | 施設の管理運営等 | | |

1 施設の概要

| | |
|--------|--|
| 設置目的 | 青少年の健全育成及び市民の健康増進と生活文化の向上を図る |
| 設置根拠 | 三条市グリーンスポーツセンター条例、三条市都市公園条例 |
| 設置年月日 | (竣工年月日:昭和55年3月) |
| 規模・構造等 | ・敷地面積:3,988.00㎡ ・延べ床面積:356.74㎡ ・構造:鉄筋コンクリート造、木造2階建 |
| 利用対象者 | 一般市民 |

2 管理経費

(単位:千円)

| 区分 | 市直営 | 指定管理 | | | | | 備考 |
|-----------------|----------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|
| | H22年度 | H28年度 | H29年度 | H30年度 | R01年度 | 計 | |
| 収入 | 指定管理料 | - | 14,344 | 14,344 | 14,344 | 14,401 | 57,433 |
| | 使用料・利用料金 | 1,341 | 1,912 | 1,449 | 1,312 | 1,415 | 6,088 |
| | 自主事業収入 | - | 1,132 | 2,365 | 1,379 | 915 | 5,791 |
| | その他 | 2 | 0 | 37 | 0 | 0 | 37 |
| | 合計(A) | 1,343 | 17,388 | 18,195 | 17,035 | 16,731 | 69,349 |
| 支出 | 管理運営費 | 12,963 | 10,278 | 12,188 | 11,723 | 12,304 | 46,493 |
| | 自主事業費 | - | 2,346 | 2,040 | 1,010 | 815 | 6,211 |
| | 委託料 | 2,841 | 3,708 | 2,772 | 3,654 | 2,149 | 12,283 |
| | 修繕費 | 2,357 | 780 | 985 | 1,498 | 1,449 | 4,712 |
| | 損害賠償保険料 | 0 | 277 | 142 | 127 | 127 | 673 |
| | 合計(B) | 18,161 | 17,389 | 18,127 | 18,012 | 16,844 | 70,372 |
| 差引(合計(A)-合計(B)) | ▲ 16,818 | ▲ 1 | 68 | ▲ 977 | ▲ 113 | ▲ 1,023 | |
| 導入前支出額×4年 | ▲ 67,272 | | | | | | |

3 利用状況

| 内訳 | 年度 | 市直営 | 指定管理 | | | | | 備考 |
|------------------------|------------------|--------|-------|--------|--------|-------|-------|---------|
| | | H22年度 | H28年度 | H29年度 | H30年度 | R01年度 | 期間平均 | |
| 総利用 件数 (単位:人) | 計画 | 12,057 | 6,875 | 7,274 | 7,698 | 8,149 | 7,499 | 応募時の計画値 |
| | 実績 | 9,084 | 9,363 | 10,282 | 10,176 | 8,604 | 9,606 | |
| | 達成率(%) | 75% | 136% | 141% | 132% | 106% | 128% | |
| 各室 (人数) 利用 件数 | スポーツハウス(宿泊棟・管理棟) | 5,827 | 6,794 | 7,236 | 7,074 | 5,384 | 6,622 | |
| | キャンプ場 | 1,538 | 1,690 | 2,247 | 1,781 | 1,375 | 1,773 | |
| | テニスコート | 1,719 | 879 | 799 | 1,321 | 1,845 | 1,211 | |
| | | | | | | | 0 | |
| | | | | | | 0 | | |
| 評価対象数値 | | | | | | | 53% | |

4 利用者ニーズの把握(4年間実績)

| アンケート調査 | 実施回数 | 通年 | 平均回収率 | % |
|-----------|-------------------------|--------------------------------------|------------------------|-----|
| 意見箱 | 設置数 | - か所 | 提出件数 | - 件 |
| その他の方法 | 方法及び内容 | 指定管理者による利用者へのヒアリング 自主事業参加者へのアンケート | | |
| | 実施回数等 | 通年 | | |
| 主な意見と対応状況 | 主な意見 | | 対応状況 | |
| | 大崎山進入路の草が伸びているので刈ってほしい | | 建設課に要請し、包括的維持管理事務所で対応。 | |
| | 落ち葉が堆積し荒れているものを除去してほしい。 | | すぐに除去した。 | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

5 サービス向上への取組(主なもの)

| | 取組内容(自主事業含む) | 主な評価等(事業内容・参加人数等) |
|-----------|----------------------|--|
| 独自事業と主な評価 | マウンテンバイクコースの運営 | 県央トレイルクラブと協働で整備。R1年度までの利用登録者315人、R1年度の年間利用者は延べ430 |
| | 自主事業イベントの充実 | R1年度に自主事業イベントを44回開催し、延べ839人に参加いただいた。 |
| | ホームページ及びSNSを活用した情報発信 | R1年度のホームページ閲覧数は57,071ページ。フェイスブック、ツイッター、インスタグラムでは、大崎山の風景や植物などを公開し、利用者から好評を得ている。 |
| | | |

6 事故及び修繕の状況(主なもの)

| 項目 | 区分 | 年/月 | 内容・対応等 |
|--------------------|--|-------|--------------------------|
| 利用者の事故 | <input type="checkbox"/> 発生 | | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 不発生 | | |
| 施設設備の事故 | <input type="checkbox"/> 発生 | H30/6 | H29年度の冬から漏水していた箇所の調査及び修繕 |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 不発生 | R1/11 | 大崎山公園方面の漏水(バルブを閉めて対応) |
| 施設設備の修繕(市直営の修繕を除く) | <input type="checkbox"/> 適正 | H31/4 | テニスコート支柱修繕 |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正 | R1/7 | 大崎山公園テニスコート用具室ガラス修繕 |
| | | | |
| | <input type="checkbox"/> 改善が必要 | | |

7 管理運営の状況

| No. | 項目 | 評価 | 配点 | 評価についての説明 |
|------|-------------------|---|------|---|
| ① | 職員配置等 | <input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1) | 3 | 仕様書に示す各種維持管理・運営業務を行える必要最低限の人員が配置されている。 職員数は管理責任者(常勤)1人、管理人(常勤)1人、管理員(臨時)1人、宿直員(シルバー人材)1人 |
| ② | 維持管理業務の実施状況 | <input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1) | 3 | グリーンスポーツセンター施設内の清掃や各施設保守点検業務等、概ね適正な管理が行われている。 |
| ③ | 収支の状況 | <input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1) | 3 | H30年度及びR01年度の収支については、施設の老朽化による修繕料の増額が大きなマイナス要因である。他の年度については概ね適正である。 |
| ④ | 施設の利用状況 | <input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1) | 3 | R01年度は新型コロナウイルス感染症の影響もあり、前年度から減少したが、利用者は概ね増加傾向にある。特にテニスコートは、H29及び30年度の改修以降、利用者が大きく増加している。 |
| ⑤ | 事業の実施状況 | <input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1) | 3 | 大崎山の自然を生かしたさまざまな自主事業の開催等で着実に利用者を増やしている。 |
| ⑥ | 自主事業の実施状況 | <input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1) | 3 | 事業への参加が施設の利用につなげる工夫がされていないものの、内容自体には工夫がみられ、大崎山の自然を生かした事業を実施している。 |
| ⑦ | 利用者対応及びニーズの把握・対応 | <input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1) | 3 | 常に利用者サービスを心がけ、利用者に対し直接ヒアリングを行うなど、要望・意見は随時把握している。意見・苦情等は、可能な限り迅速に対応している。 |
| ⑧ | サービス向上への取組 | <input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1) | 3 | 常時利用者に対するヒアリングによるアンケートを実施し、利用者の意見にできる範囲で素早く対応している。利用者に対し、親切・丁寧な対応を行うよう心がけている。 |
| ⑨ | 個人情報の保護及び情報公開への対応 | <input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1) | 3 | 利用申請は、適切に保管されており、情報公開請求の事例はないが、請求があれば対応できる。 |
| ⑩ | 事故の対応 | <input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1) | 3 | 緊急時の連絡先、連絡体制は、おおむね整えられている。 |
| ⑪ | 修繕の対応 | <input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1) | 3 | 予算の範囲内で可能な限りの修繕を行っている。 |
| 総合評価 | | 最高配点 55 点中 | 33 点 | 総合評価 B |