

指定管理者管理運営状況シート

施設名	中浦ヒメサユリ森林公園	所在地	三条市中浦143番地
担当部局	建設部建設課	電話番号	0256-46-4997
指定管理者名	中浦ヒメサユリ森林公園管理組合	指定期間	平成28年4月1日から令和3年3月31日まで
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input type="checkbox"/> 使用料 <input checked="" type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> その他
業務内容	施設の管理運営等		

1 施設の概要

設置目的	豊かな自然環境を活用し、市民の健康増進と生活文化の向上を図り、ゆとりと潤いのある生活の実現に寄与する。
設置根拠	中浦ヒメサユリ森林公園条例
設置年月日	平成6年6月6日
規模・構造等	敷地面積 28.6ha、管理棟(食堂、売店) 木造平屋建1棟 174.40㎡ バンガロー5棟 132.40㎡(26.48㎡×5棟)、トイレ棟木造平屋建1棟 24.34㎡ 野外炊事棟(シャワー室含む)木造平屋建1棟 105.91㎡、木炭生産施設 59.40㎡ 東屋木造平屋建2棟、テントサイト(35張) 2,620㎡、釣堀1箇所
利用対象者	一般利用者

2 管理経費

(単位:千円)

区分	市直営 年度	指定管理					備考
		H28年度	H29年度	H30年度	R1年度	計	
収入	指定管理料	-	5,783	5,783	5,783	5,818	23,167
	使用料・利用料金	-	1,079	993	1,198	1,489	4,759
	自主事業収入	-	3,009	3,071	2,530	2,568	11,178
	その他	-	63	62	62	62	249
	合計(A)	0	9,934	9,909	9,573	9,937	39,353
支出	管理運営費	-	6,902	6,476	5,980	6,313	25,671
	自主事業費	-	1,498	1,569	2,481	2,626	8,174
	委託料	-	993	993	993	1,020	3,999
	修繕費	-	15	72	32	142	261
	損害賠償保険料	-	-	-	-	-	0
	合計(B)	0	9,408	9,110	9,486	10,101	38,105
差引(合計(A)-合計(B))		-	526	799	87	▲ 164	1,248
導入前支出額×4年		0	-	-	-	-	-

3 利用状況

内訳	年度	市直営 年度	指定管理				備考
			H28年度	H29年度	H30年度	R1年度	
総利用 件数 (単位:件)	計画	-	-	-	-	-	-
	実績	-	465	523	695	932	653.75
	達成率(%)	-	-	-	-	-	-
各室 利用 件数	バンガロー	-	160	127	146	164	149.25
	テントサイト	-	305	396	549	768	504.5
			評価対象数値				-

4 利用者ニーズの把握(4年間実績)

アンケート調査	実施回数	回	平均回収率	%
意見箱	設置数	か所	提出件数	件
その他の方法	方法及び内容	利用者から直接、意見、要望等を聴取している。		
	実施回数等			
主な意見と対応状況	主な意見		対応状況	
	トイレの洋式化要望		令和2年度に改修済み。	

5 サービス向上への取組(主なもの)

	取組内容(自主事業含む)	主な評価等(事業内容・参加人数等)
独自事業と主な評価	・食堂及び売店の運営(常設)	
	・楽音祭(9月)	令和元年度は3,400人の来場者
	・バンガロー テントサイト(オートキャンプ)の運営、 用具類のレンタル	年々利用件数が増えている。年間100万円ほどの 利用料があり、安定した収入を得ている。
	・釣堀運営	親子連れに人気がある。
	・炊事棟	バーベキューができる施設。団体の利用も多く、 リピーターの利用も多い。

6 事故及び修繕の状況(主なもの)

項目	区分	年/月	内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> 発生		
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の事故	<input type="checkbox"/> 発生		
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の修繕(市直営の修繕を除く)	<input type="checkbox"/> 適正	28/8月	管理棟ドア修繕(14,904円)
		29/6月	厨房出入口ドア修繕(53,460円)
	<input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正	29/6月	トイレ設備修繕(18,184円)
		30/5月	トイレ排水修理(32,314円)
		1/6月	トイレ排水修理(141,596円)
<input type="checkbox"/> 改善が必要			

7 管理運営の状況

No.	項目	評価	配点	評価についての説明
①	職員配置等	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	仕様書に示す運営管理を行える必要最低限の人員配置がされている。
②	維持管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	公園内の除草、樹木の剪定などについて、常に手入れが行き届いている。これは、集落ボランティアの方々の活動によるところが大きい。
③	収支の状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	4年間の収支差引合計がプラスである。集落ボランティアによる冬囲い、除草などを行い、経費の縮減努力がうかがえる。
④	施設の利用状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	利用計画を設定していないため比較はできないが、天候に左右される部分が多い中で、リピーターを中心に年間利用者の安定性がうかがえる。
⑤	事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	各種事業を適正に実施している。
⑥	自主事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	利用者が利用しやすい、また公園に来て落ち着いて過ごすことができる雰囲気作りに心掛け、好評を得ている。自主事業の取り組みについて、管理組合独自の工夫が見られると良い。
⑦	利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	随時、聞き取り調査等を実施しており、利用者の意見を把握し、改善すべき所は改善に心掛けている。アンケートではなく、直接意見を聞き、管理に活かしている。
⑧	サービス向上への取組	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	目標設定等を行っていないが、常に利用者の立場に立って、対応している。
⑨	個人情報の保護及び情報公開への対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	利用者名簿は常時同一場所に保管し、夜間及び休園日は施錠されている。
⑩	事故の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である(5) <input type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	公園開設当初から現在の指定管理者が管理しているが、園内での大きな事故は一度も発生していない。施設の特性上、事故等の緊急時には連絡体制がとれるよう整備されている。
⑪	修繕の対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	管理組合が直営で行える小規模な修繕については、適宜行っている。
総合評価		最高配点 55 点中	35 点	総合評価 B