

指定管理者管理運営状況シート

施設名	曲谷多目的研修交流施設	所在地	三条市曲谷833-2
担当部局	市民部地域経営課	電話番号	46-4873
指定管理者名	曲谷多目的研修交流施設管理組合	指定期間	令和3年4月1日から令和8年3月31日まで
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input checked="" type="checkbox"/> その他
業務内容	施設の管理運営等		

1 施設の概要

設置目的	地住民の連帯感を高め住みよい地域社会づくりの推進に資することを目的とする。
設置根拠	三条市コミュニティセンター条例
設置年月日	平成14年
規模・構造等	・敷地面積:992.05㎡ ・延床面積:203.26㎡ ・構造:木造平屋建 ・室名:運動場1、運動場2、管理室
利用対象者	一般市民

2 管理経費

(単位:千円)

区分	市直営 年度	指定管理					備考	
		H28年度	H29年度	H30年度	R1年度	計		
収入	指定管理料		301	301	301	313	1,216	
	使用料・利用料金						0	
	自主事業収入						0	
	その他		162	195	184	127	667	
	合計(A)	0	463	496	485	440	1,883	
支出	管理運営費		196	209	189	236	831	
	自主事業費						0	
	委託料		96	114	106	118	433	
	修繕費				63	35	98	
	損害賠償保険料						0	
	合計(B)	0	291	323	358	389	1,361	
差引(合計(A)-合計(B))	-	172	173	127	51	522		
導入前支出額×4年	0							

3 利用状況

内訳	年度	市直営 年度	指定管理					備考
			H28年度	H29年度	H30年度	R1年度	期間平均	
総利用 件数 (単位:人)	計画		1200	1200	1200	1200	1200	
	実績		1666	2539	2806	2184	2298.75	
	達成率(%)	#DIV/0!	139%	212%	234%	182%	192%	
各室 利用 件数	運動場1		827	1142	1156	1051	1044	
	運動場2		410	970	1204	536	780	
	管理室		429	427	446	598	475	
							0	
							0	
評価対象数値						#DIV/0!		

4 利用者ニーズの把握(4年間実績)

アンケート調査	実施回数	回	平均回収率	%
意見箱	設置数	か所	提出件数	件
その他の方法	方法及び内容			
	実施回数等			
主な意見と対応状況	主な意見	対応状況		

5 サービス向上への取組(主なもの)

	取組内容(自主事業含む)	主な評価等(事業内容・参加人数等)
独自事業と主な評価	体操(骨盤体操、さんちゃん体操)	月4回実施、H31は304人が参加

6 事故及び修繕の状況(主なもの)

項目	区分	年/月	内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> 発生		
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の事故	<input type="checkbox"/> 発生		
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の修繕(市直営の修繕を除く)	<input checked="" type="checkbox"/> 適正	H30	浄化槽ブロアー交換 (56,160円)
		H30	トイレバブル交換 (4,860円)
		H31	棚修理、網戸交換(3,500円)
	<input type="checkbox"/> 概ね適正		
	<input type="checkbox"/> 改善が必要		

7 管理運営の状況

No.	項目	評価	配点	評価についての説明
①	職員配置等	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である(5) <input type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	
②	維持管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	
③	収支の状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	
④	施設の利用状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	
⑤	事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	
⑥	自主事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	
⑦	利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	地元で管理しているため、直接利用者のニーズを把握し対応している。
⑧	サービス向上への取組	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	
⑨	個人情報の保護及び情報公開への対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	
⑩	事故の対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	
⑪	修繕の対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	
総合評価		最高配点 55 点中	35 点	総合評価 B