

## 指定管理者管理運営状況シート

施設名	とたにコミュニティセンター	所在地	三条市上谷地29
担当部局	市民部 地域経営課	電話番号	
指定管理者名	とたにコミュニティセンター管理組合	指定期間	令和3年4月1日から令和8年3月31日まで
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input checked="" type="checkbox"/> その他
業務内容	施設の管理運営		

## 1 施設の概要

設置目的	地域住民の連帯感を高め住みよい地域社会づくりの推進に資することを目的とするもの。
設置根拠	三条市コミュニティセンター条例
設置年月日	平成13年
規模・構造等	・敷地面積:5,698㎡ ・延床面積:312.47㎡ ・構造:木造平屋建 ・室名:アリーナ、ミーティングルーム
利用対象者	一般市民

## 2 管理経費

(単位:千円)

区分		市直営 年度	指定管理				備考	
			H28年度	H29年度	H30年度	R1年度		計
収入	指定管理料		320	320	320	328	1,288	
	使用料・利用料金						0	
	自主事業収入						0	
	その他		280	326	312	250	1,168	前年度繰越金ほか
	合計(A)	0	600	646	632	578	2,456	
支出	管理運営費		224	244	291	242	1,000	(人件費、事業運営費等)
	自主事業費						0	
	委託料		62	94	70	65	291	(設備保守点検委託料等)
	修繕費				17		17	
	損害賠償保険料						0	
	合計(B)	0	286	339	377	307	1,309	
差引(合計(A)－合計(B))		-	314	308	254	271	1,147	
導入前支出額×4年		0						

## 3 利用状況

内訳		年度	市直営 年度	指定管理				備考	
				H28年度	H29年度	H30年度	R1年度		期間平均
総利用 件数 (単位:人)	計画			1500	1500	1500	1500	1500	
	実績			1666	1594	2287	2073	1905	
	達成率(%)	#DIV/0!		111%	106%	152%	138%	127%	
各室 利用 件数	アリーナ			1204	1055	1717	1535	1377.75	
	ミーティングルー			462	539	560	538	524.75	
								0	
								0	
								0	
							評価対象数値	#DIV/0!	

4 利用者ニーズの把握(4年間実績)

アンケート調査	実施回数	回	平均回収率	%
意見箱	設置数	か所	提出件数	件
その他の方法	方法及び内容	随時管理者が聞き取り		
	実施回数等			
主な意見と対応状況	主な意見		対応状況	

5 サービス向上への取組(主なもの)

独自事業と主な評価	取組内容(自主事業含む)	主な評価等(事業内容・参加人数等)

6 事故及び修繕の状況(主なもの)

項目	区分	年/月	内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> 発生		
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の事故	<input type="checkbox"/> 発生		
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の修繕(市直営の修繕を除く)	<input type="checkbox"/> 適正	H30	水銀灯ランプ交換 (16,956円)
	<input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正		
	<input type="checkbox"/> 改善が必要		

7 管理運営の状況

No.	項目	評価	配点	評価についての説明
①	職員配置等	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である(5) <input type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	
②	維持管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	
③	収支の状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	
④	施設の利用状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	
⑤	事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	
⑥	自主事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	
⑦	利用者対応及びニーズの把握・対応	<input checked="" type="checkbox"/> 良好である(5) <input type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	地元で管理しているため、直接利用者のニーズを把握し対応している。
⑧	サービス向上への取組	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	
⑨	個人情報の保護及び情報公開への対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	
⑩	事故の対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	
⑪	修繕の対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	
<b>総合評価</b>		<b>最高配点 55 点中</b>	<b>37 点</b>	<b>総合評価 B</b>