

指定管理者管理運営状況シート

施設名	三条市農業体験学習施設よつてげ邸(分館含む)	所在地	三条市早水588番地2
担当部局	経済部 農林課	電話番号	0256-38-2556
指定管理者名	よつてげ邸管理組合	指定期間	平成28年4月1日から令和3年3月31日まで
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input type="checkbox"/> 使用料 <input checked="" type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> その他
業務内容	地域コミュニティの推進に努め地域の活性化に貢献する。		

1 施設の概要

設置目的	農業体験及び農業者とのふれあい交流を通じ、農業に対する理解を深めること。
設置根拠	三条市農業体験学習施設条例(平成17年5月1日条例第148号)
設置年月日	平成14年4月
規模・構造等	【本館】木造平屋建 ・延床面積 518.39㎡ ・敷地面積 3,999.20㎡ 【分館】RC平屋 ・延床面積 150.765㎡ ・敷地面積 1,198.71㎡
利用対象者	三条市民、三条市に事務所を有する公共的団体等

2 管理経費

(単位:千円)

区分	市直営	指定管理					備考	
		H17年度	H28年度	H29年度	H30年度	R1年度		計
収入	指定管理料	-	2,665	2,665	2,665	2,677	10,672	
	使用料・利用料金	-	549	307	522	474	1,852	
	自主事業収入	-	66	53	66	62	247	
	その他	-	124	18	10	7	159	
	合計(A)	0	3,404	3,043	3,263	3,220	12,930	
支出	管理運営費	220	1,923	2,913	2,964	2,806	10,606	
	自主事業費	-	-	-	-	-	0	
	委託料	1,470	108	108	109	138	463	
	修繕費	205	80	15	188	268	551	
	損害賠償保険料	-	-	-	-	-	0	
	合計(B)	1,895	2,111	3,036	3,261	3,212	11,620	
差引(合計(A)-合計(B))	-	1,293	7	2	8	1,310		
導入前支出額×4年	7,580							

3 利用状況

内訳	年度	市直営	指定管理				備考	
			H17年度	H28年度	H29年度	H30年度		R1年度
総利用 件数 (単位:人)	計画	1,018	2,100	2,100	2,100	2,100	2,100	
	実績	1,168	2,883	2,930	3,189	2,525	2,882	
	達成率(%)	115%	137%	140%	152%	120%	137%	
各室 利用 件数	宿泊棟(日帰り)	173	297	237	148	191	218	
	宿泊棟(宿泊)	995	503	300	506	467	444	
	体育館		2,083	2,393	2,535	1,867	2,220	
							0	
						0		
評価対象数値						22%		

4 利用者ニーズの把握(4年間実績)

アンケート調査	実施回数	回	平均回収率	%
意見箱	設置数	か所	提出件数	件
その他の方法	方法及び内容	聞き取り 申請書に記入		
	実施回数等	8回		
主な意見と対応状況	主な意見		対応状況	
	バリアフリー(玄関の車イス用スロープ)があり役立つ。			
	登山や山歩きの日帰り利用で風呂が使用出来るのが			
	管理人不在時に予約申請や問合せが出来ない。		転送電話でも対応不可の場合は外の組合員と協力する。	

5 サービス向上への取組(主なもの)

	取組内容(自主事業含む)	主な評価等(事業内容・参加人数等)
独自事業と主な評価	サツマイモ掘り体験	10名参加
	ひこぜん祭	約400人の来場があり、ひこぜんの振舞いが好評だった。
	ソメイヨシノ植樹体験会	約20人の参加があり、植樹後にひこぜんを振舞い好評を得た。

6 事故及び修繕の状況(主なもの)

項目	区分	年/月	内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> 発生		
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の事故	<input type="checkbox"/> 発生		
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の修繕(市直営の修繕を除く)	<input checked="" type="checkbox"/> 適正		
	<input type="checkbox"/> 概ね適正		
	<input type="checkbox"/> 改善が必要		

7 管理運営の状況

No.	項目	評価	配点	評価についての説明
①	職員配置等	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	仕様書に示す各種維持管理・運営管理を行える必要最低限の人員配置がされている。
②	維持管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	保守点検の他に施設内の日常点検・清掃等は基準並みの管理がされている。
③	収支の状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	一般の利用者が増えないといった要因で収入増加となりづらいが、経費削減を意識して収支をプラスとなるように努力している。
④	施設の利用状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	無料開放で行っている体育館利用が地元で好評である。団体、個人を問わずに利用客が固定化している。
⑤	事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	仕様書に示す事業を適正に実施している。
⑥	自主事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	サツマイモ掘り体験とひこぜん祭りに加え、ソメイヨシノ樹体験会を行い好評を得た。今後の集客にも期待される。
⑦	利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	利用者の声を大切にし、可能な範囲で要望に応じている。
⑧	サービス向上への取組	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	目標設定を行っていないが、利用者が満足するような対応をいつも心掛けている。
⑨	個人情報の保護及び情報公開への対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	個人情報記載の利用申請書は施錠管理するなど、プライバシー保護を徹底している。
⑩	事故の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である(5) <input type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	事故や施設設備におけるトラブルも無く、安全な環境が保たれた。
⑪	修繕の対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	予算の範囲内で必要な修理が適正に行われている。
総合評価		最高配点 55 点中	35 点	総合評価 B