

指定管理者管理運営状況シート

施設名	塩野淵多目的集会施設	所在地	三条市169番地1
担当部局	経済部営業戦略室	電話番号	0256-47-2673
指定管理者名	塩野淵多目的集会施設管理組合	指定期間	平成28年4月1日から令和3年3月31日まで
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input type="checkbox"/> 使用料 <input checked="" type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> その他
業務内容	施設の管理運営等		

1 施設の概要

設置目的	豊かな自然環境を活用し、観光の振興と地域社会の発展を図る
設置根拠	三条市塩野淵多目的集会施設条例
設置年月日	平成6年10月24日
規模・構造等	敷地面積:315.27㎡、延床面積182.16㎡ 構造:木造2階建て
利用対象者	一般市民

2 管理経費

(単位:千円)

区分	市直営 年度	指定管理					備考	
		H28年度	H29年度	H30年度	R元年度	計		
収入	指定管理料		600	600	600	605	2,405	
	使用料・利用料金		109	161	130	155	555	
	自主事業収入		0	0	0	0	0	
	その他		76	85	90	90	341	
	合計(A)	0	785	846	820	850	3,301	
支出	管理運営費		700	751	727	731	2,909	
	自主事業費		0	0	0	0	0	
	委託料		0	0	0	0	0	
	修繕費		0	7	0	31	38	
	損害賠償保険料		0	0	0	0	0	
	合計(B)	0	700	758	727	762	2,947	
差引(合計(A)-合計(B))		-	85	88	93	88	354	
導入前支出額×4年		0						

3 利用状況

内訳	年度	市直営 年度	指定管理					備考
			H28年度	H29年度	H30年度	R元年度	期間平均	
総利用 件数 (単位:人)	計画		160	160	160	160	160	
	実績		336	534	409	515	448.5	
	達成率(%)	#DIV/0!	210%	334%	256%	322%	280%	
各室 利用 件数							0	
							0	
							0	
							0	
評価対象数値							#DIV/0!	

4 利用者ニーズの把握(4年間実績)

アンケート調査	実施回数	随時 回	平均回収率	%
意見箱	設置数	1 か所	提出件数	2 件
その他の方法	方法及び内容	アンケート用紙を設置し、利用時に記入をお願いしている。		
	実施回数等			
主な意見と対応状況	主な意見		対応状況	
	カメモシが多い。			
	シャワールームの排水口が汚れている。		掃除及び駆除を徹底する。	

5 サービス向上への取組(主なもの)

	取組内容(自主事業含む)	主な評価等(事業内容・参加人数等)
独自事業と主な評価	環境整備で芝桜を植えた。	

6 事故及び修繕の状況(主なもの)

項目	区分	年/月	内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> 発生		
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の事故	<input type="checkbox"/> 発生		
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の修繕(市直営の修繕を除く)	<input checked="" type="checkbox"/> 適正		
	<input type="checkbox"/> 概ね適正		
	<input type="checkbox"/> 改善が必要		

7 管理運営の状況

No.	項目	評価	配点	評価についての説明
①	職員配置等	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	仕様書に示す各種維持管理・運営業務を行える必要最低限の人員配置がされている。
②	維持管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	施設内の清掃や各設備保守点検業務等、仕様書等に定めた必要最低限の管理が行われている。
③	収支の状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	収支差引のバランスが維持されている。
④	施設の利用状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	平成28年度と比較して利用者数が伸びている。
⑤	事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	管理運営業務を適正に行っている。
⑥	自主事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	自主事業は行っていないが、桜や駐車場等の施設や周辺の整備に取り組んでいる。また、株式会社IRCを誘致したラフティング事業による利用者数が増加している。
⑦	利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	アンケートによる意見に的確に対応している。
⑧	サービス向上への取組	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	常に利用者の視線に立った親切・丁寧な対応を心掛けている。
⑨	個人情報の保護及び情報公開への対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	適正な対応が取れる体制が整備されている。
⑩	事故の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である(5) <input type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	事故防止に努めており無事故である。緊急時の連絡網が整っている。
⑪	修繕の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である(5) <input type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	施設の見回り等を行っており利用に支障がない。
総合評価		最高配点 55 点中	37 点	総合評価 B