

指定管理者管理運営状況シート

| | | | |
|--------|---|------|--|
| 施設名 | 塩野淵多目的集会施設 | 所在地 | 三条市169番地1 |
| 担当部局 | 経済部営業戦略室 | 電話番号 | 0256-47-2673 |
| 指定管理者名 | 塩野淵多目的集会施設管理組合 | 指定期間 | 平成28年4月1日から令和3年3月31日まで |
| 選定方法 | <input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募 | 料金制度 | <input type="checkbox"/> 使用料 <input checked="" type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> その他 |
| 業務内容 | 施設の管理運営等 | | |

1 施設の概要

| | |
|--------|---------------------------------------|
| 設置目的 | 豊かな自然環境を活用し、観光の振興と地域社会の発展を図る |
| 設置根拠 | 三条市塩野淵多目的集会施設条例 |
| 設置年月日 | 平成6年10月24日 |
| 規模・構造等 | 敷地面積:315.27㎡、延床面積182.16㎡ 構造:木造2階建て |
| 利用対象者 | 一般市民 |

2 管理経費

(単位:千円)

| 区分 | 市直営 年度 | 指定管理 | | | | | 備考 | |
|-----------------|-----------|-------|-------|-------|------|-----|-------|--|
| | | H28年度 | H29年度 | H30年度 | R元年度 | 計 | | |
| 収入 | 指定管理料 | | 600 | 600 | 600 | 605 | 2,405 | |
| | 使用料・利用料金 | | 109 | 161 | 130 | 155 | 555 | |
| | 自主事業収入 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | その他 | | 76 | 85 | 90 | 90 | 341 | |
| | 合計(A) | 0 | 785 | 846 | 820 | 850 | 3,301 | |
| 支出 | 管理運営費 | | 700 | 751 | 727 | 731 | 2,909 | |
| | 自主事業費 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 委託料 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 修繕費 | | 0 | 7 | 0 | 31 | 38 | |
| | 損害賠償保険料 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | 合計(B) | 0 | 700 | 758 | 727 | 762 | 2,947 | |
| 差引(合計(A)-合計(B)) | | - | 85 | 88 | 93 | 88 | 354 | |
| 導入前支出額×4年 | | 0 | | | | | | |

3 利用状況

| 内訳 | 年度 | 市直営 年度 | 指定管理 | | | | | 備考 |
|---------------------|--------|-----------|-------|-------|-------|------|---------|----|
| | | | H28年度 | H29年度 | H30年度 | R元年度 | 期間平均 | |
| 総利用 件数 (単位:人) | 計画 | | 160 | 160 | 160 | 160 | 160 | |
| | 実績 | | 336 | 534 | 409 | 515 | 448.5 | |
| | 達成率(%) | #DIV/0! | 210% | 334% | 256% | 322% | 280% | |
| 各室 利用 件数 | | | | | | | 0 | |
| | | | | | | | 0 | |
| | | | | | | | 0 | |
| | | | | | | | 0 | |
| 評価対象数値 | | | | | | | #DIV/0! | |

4 利用者ニーズの把握(4年間実績)

| アンケート調査 | 実施回数 | 随時 回 | 平均回収率 | % |
|-----------|--------------------|-----------------------------|--------------|-----|
| 意見箱 | 設置数 | 1 か所 | 提出件数 | 2 件 |
| その他の方法 | 方法及び内容 | アンケート用紙を設置し、利用時に記入をお願いしている。 | | |
| | 実施回数等 | | | |
| 主な意見と対応状況 | 主な意見 | | 対応状況 | |
| | カメムシが多い。 | | | |
| | シャワールームの排水口が汚れている。 | | 掃除及び駆除を徹底する。 | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

5 サービス向上への取組(主なもの)

| | 取組内容(自主事業含む) | 主な評価等(事業内容・参加人数等) |
|-----------|--------------|-------------------|
| 独自事業と主な評価 | 環境整備で芝桜を植えた。 | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

6 事故及び修繕の状況(主なもの)

| 項目 | 区分 | 年/月 | 内容・対応等 |
|--------------------|---|-----|--------|
| 利用者の事故 | <input type="checkbox"/> 発生 | | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 不発生 | | |
| | | | |
| 施設設備の事故 | <input type="checkbox"/> 発生 | | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 不発生 | | |
| | | | |
| 施設設備の修繕(市直営の修繕を除く) | <input checked="" type="checkbox"/> 適正 | | |
| | <input type="checkbox"/> 概ね適正 | | |
| | <input type="checkbox"/> 改善が必要 | | |

7 管理運営の状況

| No. | 項目 | 評価 | 配点 | 評価についての説明 |
|------|-------------------|---|------|---|
| ① | 職員配置等 | <input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1) | 3 | 仕様書に示す各種維持管理・運営業務を行える必要最低限の人員配置がされている。 |
| ② | 維持管理業務の実施状況 | <input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1) | 3 | 施設内の清掃や各設備保守点検業務等、仕様書等に定めた必要最低限の管理が行われている。 |
| ③ | 収支の状況 | <input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1) | 3 | 収支差引のバランスが維持されている。 |
| ④ | 施設の利用状況 | <input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1) | 3 | 平成28年度と比較して利用者数が伸びている。 |
| ⑤ | 事業の実施状況 | <input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1) | 3 | 管理運営業務を適正に行っている。 |
| ⑥ | 自主事業の実施状況 | <input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1) | 3 | 自主事業は行っていないが、桜や駐車場等の施設や周辺の整備に取り組んでいる。また、株式会社IRCを誘致したラフティング事業による利用者数が増加している。 |
| ⑦ | 利用者対応及びニーズの把握・対応 | <input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1) | 3 | アンケートによる意見に的確に対応している。 |
| ⑧ | サービス向上への取組 | <input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1) | 3 | 常に利用者の視線に立った親切・丁寧な対応を心掛けている。 |
| ⑨ | 個人情報の保護及び情報公開への対応 | <input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1) | 3 | 適正な対応が取れる体制が整備されている。 |
| ⑩ | 事故の対応 | <input checked="" type="checkbox"/> 適正である(5) <input type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1) | 5 | 事故防止に努めており無事故である。緊急時の連絡網が整っている。 |
| ⑪ | 修繕の対応 | <input checked="" type="checkbox"/> 適正である(5) <input type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1) | 5 | 施設の見回り等を行っており利用に支障がない。 |
| 総合評価 | | 最高配点 55 点中 | 37 点 | 総合評価 B |