

## 指定管理者管理運営状況シート

施設名	三条市老人福祉センター栄寿荘	所在地	三条市福島新田1015番地1
担当部局	福祉保健部高齢介護課	電話番号	45-6311
指定管理者名	社会福祉法人 さかえ福祉会	指定期間	平成28年4月1日から令和3年3月31日まで
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input type="checkbox"/> 使用料 <input checked="" type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> その他
業務内容	施設の管理運営、生きがい活動支援通所事業等		

## 1 施設の概要

設置目的	高齢者等に対し、教養の向上及びレクリエーションのための便宜を総合的に供与し、健康の増進を図ることを目的とする。
設置根拠	三条市老人福祉センター条例
設置年月日	平成6年11月
規模・構造等	・敷地面積:4,764㎡ ・延べ面積:1,694㎡ ・構造:鉄骨造、鉄筋コンクリート造、平屋建て ・室名:多目的ホール、和室、会議室
利用対象者	満60歳以上の市民及び福祉関係団体、指定管理者が必要と認めた者

## 2 管理経費

(単位:千円)

区分	市直営	指定管理					備考	
		H17年度	H28年度	H29年度	H30年度	R1年度		計
収入	指定管理料	—	15,886	17,105	17,011	17,352	67,354	
	使用料・利用料金	607	1,452	1,216	1,233	995	4,896	
	自主事業収入	—	0	0	0	0	0	
	その他	0	6	1	3	1	11	
	合計(A)	607	17,344	18,322	18,247	18,348	72,261	
支出	管理運営費	3,130	11,453	12,321	12,080	11,877	47,731	
	自主事業費	—	0	0	0	0	0	
	委託料	10,969	5,034	4,975	5,265	5,291	20,565	
	修繕費	611	564	755	801	734	2,854	
	損害賠償保険料	0	57	41	42	43	183	
	合計(B)	14,710	17,108	18,092	18,188	17,945	71,333	
差引(合計(A)－合計(B))	—	236	230	59	403	928		
導入前支出額×4年	58,840							

## 3 利用状況

内訳	年度	市直営	指定管理				備考	
			H17年度	H28年度	H29年度	H30年度		R1年度
総利用 件数 (単位:人)	計画	16,500	10,508	10,508	10,508	10,508	10,508	
	実績	17,616	11,416	9,752	10,286	8,753	10,052	
	達成率(%)	107%	109%	93%	98%	83%	96%	
各室 利用 件数	和室	13,245	4,865	3,914	4,185	2,989	3988.25	
	多目的ホール	4,090	6,099	5,433	5,695	5,415	5660.5	
	会議室	281	452	405	406	349	403	
							0	
							0	
評価対象数値							-11%	

4 利用者ニーズの把握(4年間実績)

アンケート調査	実施回数	8 回	平均回収率	%
意見箱	設置数	1 箇所	提出件数	372 件
その他の方法	方法及び内容	施設利用者に対し、アンケート用紙により調査(年1回)生きがい活動支援事業所利用者に対し聞き取り調査(年1回)		
	実施回数等			
主な意見と対応状況	主な意見		対応状況	
	トイレを洋式にしてほしい。		令和2年度中に対応予定	
	多目的ホールに冷房設備がほしい。		冷房設備を設置済み	
	建物入口の段差が気になる。		段差回収工事を実施済み	

5 サービス向上への取組(主なもの)

独自事業と主な評価	取組内容(自主事業含む)	主な評価等(事業内容・参加人数等)
	手打ちうどんの昼食(生きがい活動支援通所事業)	ボランティアによる手打ちうどんの昼食提供を行った。(R2.2.11~13実施、15人参加)

6 事故及び修繕の状況(主なもの)

項目	区分	年/月	内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> 発生		
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の事故	<input type="checkbox"/> 発生		
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の修繕(市直営の修繕を除く)	<input checked="" type="checkbox"/> 適正	R1/4	消防設備点検(21,600円)
		R1/5	浴槽ポンプ交換修理(210,600円)
		R1/7	冷温水発生機水素抑制剤投入工事(29,160円)
		R1/10	汚水マスつまり修理(32,400円)
	<input type="checkbox"/> 概ね適正	R1/10	物置小屋固定工事(20,900円)
		R2/1	バコティンヒーター修理(29,700円)
		R2/1	漏電修理(15,400円)
		R2/1	感知器配線改修工事(152,900円)

□ 改善が必要	R2/2	非常照明電池交換(75,350円)
	R2/3	玄関ポーチ段差解消工事(140,400円)
	R2/3	コンセント取替工事(5,060円)

## 7 管理運営の状況

No.	項目	評価	配点	評価についての説明	
①	職員配置等	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	仕様書等で示す業務を遂行できる職員配置がされている。	
②	維持管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	仕様書等で示す内容の業務が適正に行われている。	
③	収支の状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	生きがい活動支援通所事業においては、高齢化及び機能低下に伴い利用者が減少したことに加え、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、生きがい活動支援通所事業を自粛した時期があり、昨年度より収入は減少した。しかし、老人福祉センター管理業務において、効率的な運営を行い、黒字を確保したことで、全体の収支差引はプラスとなった。	
④	施設の利用状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input checked="" type="checkbox"/> 改善が必要(1)	1	新型コロナウイルス感染症の影響により利用者数が減少した。また、団体利用は安定しているものの、定期利用している団体の中には高齢化による会員数の減少があり、全体的な利用者数は減少している。	
⑤	事業の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	5	高齢化及び機能低下が進む利用者に対して、状態に留意した支援を行っており、利用者全員から満足しているという声が上がっている。	
⑥	自主事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	安心・安全を重点に置き事業を実施している。	
⑦	利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	施設利用者にはアンケートを実施し、生きがい活動支援通所事業利用者には援助員が聞き取りを行い、ニーズの把握に努めている。	
⑧	サービス向上への取組	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	利用者からは今のままで満足という声が多いが、利用者の状態に留意し、生きがいを見出せるように工夫している。	
⑨	個人情報の保護及び情報公開への対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	条例等に準じた対応がなされ、個人情報の漏洩等の問題は起きていない。	
⑩	事故の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である(5) <input type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	無事故である。高齢者の利用施設として、年2回防災訓練を実施するなど、安心・安全な施設運営に努めている。	
⑪	修繕の対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	施設の老朽化に伴い、機器修繕、施設修繕の必要箇所が多くある。適宜利用者に支障がないよう修繕を行っている。また、大規模な修繕については、早期に報告し、市と協議を行いながら適切な対応が出来ている。	
<b>総合評価</b>		最高配点 55 点中	35 点	<b>総合評価</b>	<b>B</b>