

4 利用者ニーズの把握(4年間実績)

アンケート調査	実施回数	回	平均回収率	%
意見箱	設置数	か所	提出件数	件
その他の方法	方法及び内容			
	実施回数等			
主な意見と対応状況	主な意見		対応状況	

5 サービス向上への取組(主なもの)

	取組内容(自主事業含む)	主な評価等(事業内容・参加人数等)
独自事業と主な評価	ボランティアによる講演会(5月、10月)	自主的に趣味活動を楽しむ利用者が多いが、ボランティアによる講演会(語りの会)は、普段の活動では得られない楽しみがあり、利用者から好評である。
		以前は、利用者が製作した作品を展示する機会を設けていたが、負担に感じる利用者が多くなり見直すなど、状態にあった事業を行っている。

6 事故及び修繕の状況(主なもの)

項目	区分	年/月	内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> 発生		
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の事故	<input type="checkbox"/> 発生		
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の修繕(市直営の修繕を除く)	<input checked="" type="checkbox"/> 適正	R1/9	漏電改修工事一式(59,400円)
		R1/12	空調機不具合点検(6,600円)
	<input type="checkbox"/> 概ね適正		
	<input type="checkbox"/> 改善が必要		

7 管理運営の状況

No.	項目	評価	配点	評価についての説明
①	職員配置等	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である(5) <input type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	援助員2人を配置しており、仕様書等で示す業務を遂行できる職員配置がされている。また、事業の実施において、援助員と地域や利用者との信頼関係について十分に構築されている。
②	維持管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	仕様書等で示す内容の業務が適正に行われている。
③	収支の状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	今年度は定期的に利用していたサークル等の増設があり、利用者数が増えた。新型コロナウイルス感染予防で閉館した時期もあったが、結果としては昨年度よりも増収となった。
④	施設の利用状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	今年度は生きがい活動支援通所事業の新規登録者が伸び悩んだうえに利用者の高齢化による退会が多く減収となったが、施設の新規利用者が増え、総利用数としては昨年度より増加した。
⑤	事業の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	5	生きがい活動支援通所事業は、利用者の多くが自主的・積極的に趣味活動を通して仲間づくりに取り組んでおり、援助員はそのための環境整備や準備を日々行っている。また、利用者によっては趣味活動の他に談話によるコミュニケーションを重視し傾聴、話題の提供を行うなど、個々の状態に合った対応をしている。
⑥	自主事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	利用者の高齢化に伴い、負担がないよう留意しながら、認知症予防の簡単なゲームを取り入れたり、ボランティアによる講演会(語りの会)を開催するなど、利用者が楽しめる内容になるよう工夫している。
⑦	利用者対応及びニーズの把握・対応	<input checked="" type="checkbox"/> 良好である(5) <input type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	随時、利用者からニーズを聞き取り、負担や不安のないよう留意しながら、個々の状態に合わせて事業を実施している。自主的に趣味活動を楽しんでいる利用者が多いが、職員が関わることで会話の機会を増やすように努めている。
⑧	サービス向上への取組	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	具体的な目標設定はないものの、利用者の状態に留意し、安全確保を図りながら、各自の自主性を尊重したサービス提供に努めている。また、利用者の希望を取り入れ援助サービスの質の向上に努める姿勢が見られる。
⑨	個人情報の保護及び情報公開への対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	利用申請書等の利用者の情報は、施錠できる書棚に常時保管されており、休館日等は施錠されている。
⑩	事故の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である(5) <input type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	施設全体における安全管理・衛生管理を重点的に行っており、年2回避難訓練を行うなど、事故防止が徹底されている。
⑪	修繕の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である(5) <input type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	機器の点検等を日々行い、修繕箇所を迅速に発見できるよう対応している。
総合評価		最高配点 55 点中	43 点	総合評価 A