

指定管理者管理運営状況シート

施設名	中央いきいきセンター	所在地	三条市本町4丁目3番1号
担当部局	福祉保健部高齢介護課	電話番号	31-1810
指定管理者名	社会福祉法人 県央福祉会	指定期間	平成28年4月1日から令和3年3月31日まで
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input type="checkbox"/> 使用料 <input checked="" type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> その他
業務内容	生きがい活動支援通所事業、高齢者交流事業、一般使用の事業に関する業務、センターの施設管理など		

1 施設の概要

設置目的	高齢者の社会的孤立感の解消及び自立生活の助長を図るとともに、その健全な生活を推進し、あわせて市民の福祉の増進と生活文化の向上に寄与することを目的とする。
設置根拠	三条市地域いきいきセンター条例
設置年月日	平成12年10月1日
規模・構造等	・敷地面積:320.66㎡ ・延べ面積:263.72㎡ ・構造:木造二階建、複合セラミック瓦葺 ・室名:ふれあい交流室、教育研修室、教育娯楽室
利用対象者	生きがい活動支援通所事業:おおむね60歳以上の一人暮らしや高齢者のみの世帯等、家に閉じこもりがちな虚弱者 高齢者交流事業:おおむね60歳以上の市民 一般使用:市民

2 管理経費

(単位:千円)

区分	市直営	指定管理					備考	
		H17年度	H28年度	H29年度	H30年度	R1年度		計
収入	指定管理料	—	6,004	6,004	6,004	6,152	24,164	
	使用料・利用料金	1,347	926	929	966	899	3,720	
	自主事業収入	—	12	19	14	9	54	
	その他	1	98	0	0	0	98	
	合計(A)	1,348	7,040	6,952	6,984	7,060	28,036	
支出	管理運営費	6,016	6,657	6,669	6,754	6,653	26,733	
	自主事業費	—	12	19	14	9	54	
	委託料	168	66	45	47	29	187	
	修繕費	4	21	60	10	0	91	
	損害賠償保険料	49	5	5	5	5	20	
	合計(B)	6,237	6,761	6,798	6,830	6,696	27,085	
差引(合計(A)－合計(B))	—	279	154	154	364	951		
導入前支出額×4年	24,948							

3 利用状況

内訳	年度	市直営	指定管理				備考	
			H17年度	H28年度	H29年度	H30年度		R1年度
総利用 件数 (単位:人)	計画						0	計画値設定なし
	実績	6,203	5,311	5,160	5,566	5,028	5266.25	
	達成率(%)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
各室 利用 件数	ふれあい交流室	2,343	814	783	1,007	730	833.50	
	教育研修室	1,590	2,151	2,049	2,121	2,018	2084.75	
	教養娯楽室	2,270	2,346	2,328	2,438	2,280	2348.00	
							0	
							0	
			評価対象数値				#DIV/0!	

4 利用者ニーズの把握(4年間実績)

アンケート調査	実施回数	回	平均回収率	%
意見箱	設置数	か所	提出件数	件
その他の方法	方法及び内容			
	実施回数等			
主な意見と対応状況	主な意見		対応状況	

5 サービス向上への取組(主なもの)

	取組内容(自主事業含む)	主な評価等(事業内容・参加人数等)
独自事業と主な評価	・地域の高齢者を対象に交流会を開催(毎月実施)	地域交流会は、ボランティアや近隣地域の民生委員の協力を得ながら実施するなど、地域に根ざした施設となるよう努めている。
		(令和元年度:参加者81人、ボランティア23人)

6 事故及び修繕の状況(主なもの)

項目	区分	年/月	内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> 発生		
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の事故	<input type="checkbox"/> 発生		
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の修繕(市直営の修繕を除く)	<input checked="" type="checkbox"/> 適正		
	<input type="checkbox"/> 概ね適正		
	<input type="checkbox"/> 改善が必要		

7 管理運営の状況

No.	項目	評価	配点	評価についての説明
①	職員配置等	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である(5) <input type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	援助員2人を配置するとともに、法人事務局に担当者1人を配置しており、仕様書に示す管理運営業務や事業を実施できる十分な職員配置がなされている。また、職員は利用者と信頼関係が築けており、悩みや心配事などの相談ができる体制を整えている。
②	維持管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	仕様書等で示す内容の業務が適正に行われている。
③	収支の状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好である(5) <input type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	収支差引合計はプラスであり、施設利用者の処遇や食事の質が低下しないよう留意しながら、可能な範囲で経費削減に努めた。
④	施設の利用状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、生きがい活動支援通所事業を自粛した時期があり、昨年度より利用者が36人減少した。高齢者交流事業も同様に減少しているが、減少理由が明らかとなっていることから概ね良好と判断する。地域包括支援センターや自治会から協力を得て、施設利用の案内チラシを配布するなど利用者増員に努めている。
⑤	事業の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	5	さんちゃん健康体操や各曜日の利用者に合わせてレクリエーションやカラオケなどを実施し、介護予防や体力作りに役立てた。また、毎月季節を感じられる行事食を提供し、誕生日にはお祝い昼食や写真入りカードのプレゼントを用意するなど利用の喜びにつながる取組を行い、好評を得ている。
⑥	自主事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	地域の民生委員やボランティアの協力を得ながら、地域の高齢者を対象に地域交流会を実施している。ボランティアの芸能披露や茶話会を実施するなど有効利用してもらえるよう努めている。
⑦	利用者対応及びニーズの把握・対応	<input checked="" type="checkbox"/> 良好である(5) <input type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	利用者からは随時、感想を聞き取り、家庭的な雰囲気の中で自由に過ごせる工夫や利用者個人の対応を考え、通所意識を高めている。利用者や信頼関係を築き、個人を尊重しながら悩みや相談事など聞き取りできる体制を整えている。
⑧	サービス向上への取組	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	日常の利用者との関わりの中で、利用者の意見を聞き取り随時対応している。
⑨	個人情報の保護及び情報公開への対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	利用申請書等の利用者の情報は、施錠できる書棚に常時保管されており、休館日等は施錠されている。
⑩	事故の対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	日頃から障害物の撤去など安全な環境づくりに努めている。また、年2回避難訓練を実施し、避難経路の説明や防災、災害についての話題を提供し、非常持ち出しや非難場所を確認するなど防災意識を高める取組を行っている。
⑪	修繕の対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	予算の範囲内で利用に支障がないよう、適切に修繕を行っている。
総合評価		最高配点 55 点中	43 点	総合評価 A