

指定管理者管理運営状況シート

施設名	三条市立図書館・歴史民俗産業資料館	所在地	(施設の概要に記載)
担当部局	市民部 生涯学習課	電話番号	47-0048
指定管理者名	(株)図書館流通センター	指定期間	平成30年4月1日から令和3年3月31日まで
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input checked="" type="checkbox"/> その他
業務内容	施設の管理運営等		

1 施設の概要

設置目的	図書館:市民の教育と文化の発展に寄与するため。 資料館:市民の郷土に対する認識を深め、教育、学術及び文化の向上を図るため。
設置根拠	三条市立図書館条例、歴史民俗産業資料館条例
設置年月日	平成17年5月1日
規模・構造等	<p>三条市立図書館</p> <p>本館 所在地:三条市元町1番6号 敷地面積:2,001㎡ 延床面積:2,233㎡ 構造:鉄筋コンクリート3階建 施設:1階開架書架・事務室他、2階学習室・展示ホール他 施設:3階書庫・機械室他</p> <p>栄分館 所在地:三条市新堀1311番地(栄庁舎1階) 延床面積:223㎡ 施設:開架書架、閲覧席等</p> <p>下田分館 所在地:三条市荻堀1144番地1(下田公民館1階) 延床面積:183㎡ 施設:開架書架、閲覧席等</p> <p>嵐南分室 所在地:三条市南四日町2-10-3(嵐南公民館1階) 延床面積:38.5㎡ 施設:開架書架、閲覧席等</p> <p>漢学の里分室 所在地:三条市庭月434-1(諸橋轍次記念館1階) 延床面積:77㎡ 施設:開架書架、閲覧席等</p> <p>歴史民俗産業資料館 所在地:三条市三条市本町3-1-4 敷地面積:4,390㎡ 建築面積:661㎡ 構造:木造平屋造り</p>
利用対象者	一般市民

2 管理経費

(単位:千円)

区分	市直営	指定管理					備考	
	18年度	H28年度	H29年度	H30年度	R元年度	計		
収入	指定管理料		101,483	100,912	107,450	108,296	418,141	
	使用料・利用料金		105	102	160	71	438	
	自主事業収入		212	190	228	216	846	
	その他	271	0	0	0	0	0	
	合計(A)	271	101,800	101,204	107,838	108,583	419,425	
支出	管理運営費	130,462	97,667	108,449	103,720	102,711	412,547	
	自主事業費	0	166	164	198	186	714	(人件費等)
	委託料	8,133	8,218	8,099	7,894	10,194	34,405	
	修繕費	1,166	1,359	2,398	812	986	5,555	(点検等外部委託料)
	損害賠償保険料	200	382	501	490	479	1,852	
	合計(B)	139,961	107,792	119,611	113,114	114,556	455,073	
差引(合計(A)-合計(B))	-	▲ 5,992	▲ 18,407	▲ 5,276	▲ 5,973	▲ 35,648		
導入前支出額×4年	559,844							

3 利用状況

内訳		年度	指定管理					備考
		H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	R元年度	期間平均	
総利用 件数 (単位:人)	計画	338,431	344,879	316,225	316,225	316,225	323,389	
	実績	334,834	323,673	301,167	309,413	279,495	303,437	
	達成率(%)	99%	94%	95%	98%	88%	94%	
各室 利用 件数	図書館登録者数	25,915	29,550	30,062	29,396	32,080	30,272	
	図書館新規登録者数	2,735	3,053	2,135	2,296	2,320	2,451	
	図書館貸出者数	125,721	121,720	114,813	114,341	103,576	113,613	
	図書館貸出冊数	467,154	449,504	431,155	427,246	390,104	424,502	
	資料館入館者	14,420	13,910	13,107	12,174	10,786	12,494	
評価対象数値							-5%	

4 利用者ニーズの把握(4年間実績)

アンケート調査	実施回数	1回	平均回収率	87%
意見箱	設置数	3か所	提出件数	281件
その他の方法	方法及び内容	指定管理者及び市へ直接要望(図書館)		
	実施回数等	<p>【図書館】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・カウンタースタッフの対応:「大変よい」「よい」と回答した人は91.4%(H30年度は87.7%) ・質問をしたときのスタッフの対応:「大変よい」「よい」と回答した人は77.3%(H29年度は76.3%) <p>【歴史民俗産業資料館】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・展示の見やすさは「大変良い」「良い」と回答した人は、80.6%、企画展、常設展の「大変興味深い」「興味深い」と回答した人は83.2%を占めた。 		
主な意見と対応状況	主な意見		対応状況	
	著者記号の50音化への要望があった		新図書館移行時に実施する	
	ベストセラー、雑誌、文庫本が少ない		週1回の選書会議で検討している	

5 サービス向上への取組(主なもの)

	取組内容(自主事業含む)	主な評価等(事業内容・参加人数等)
独自事業と主な評価	くつろげるスペースの新設	図書を読みながら飲食(主に飲み物)できるスペースを新設し、好評を得ている。
	「雑誌オーナー制度」(雑誌の寄贈に対して寄贈者を明記)の実施	実績が乏しいため、今後周知を徹底して実施する。
	発達障がいや学習障がい者向けの「バリアフリーおはなし会」を実施	読書バリアフリー法の施行に伴っての実施であるが、県内では先進的な取組であった。

6 事故及び修繕の状況(主なもの)

項目	区分	年/月	内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> 発生		
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の事故	<input checked="" type="checkbox"/> 発生	R1.6月	施設の老朽化から、空調設備が故障し、冷風が入らず扇風機等に対応したが、例年を上回る猛暑であったため、苦情が殺到した。冬はストーブで対応した。
	<input type="checkbox"/> 不発生		
			※翌年度大規模修繕実施
施設設備の修繕(市直営の修繕を除く)	<input checked="" type="checkbox"/> 適正		
	<input type="checkbox"/> 概ね適正		
	<input type="checkbox"/> 改善が必要		

7 管理運営の状況

No.	項目	評価	配点	評価についての説明
①	職員配置等	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	施設の維持管理業務を行える人員配置がされている。また、接遇や個人情報等の指導を徹底している。
②	維持管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	施設内の清掃や各設備保守点検業務等、適正な管理が行われている。
③	収支の状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input checked="" type="checkbox"/> 改善が必要(1)	1	毎年の収支差引は大きくマイナスであり、引き続き人件費など支出面での改善が必要である。
④	施設の利用状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	図書館について、開館時間延長や祝日開館を実施している。 資料館については来館者数の減少が見られた。 ※元年度はコロナ感染防止のため3/3～3/19まで休館(休館中は閉架書架整理等を行った。)
⑤	事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	図書館運営計画に基づき各種事業を実施している。 新規事業も多数実施された。
⑥	自主事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	図書館の自主事業として、継続して「調べる学習コンクール」を実施している。また、大人向けのおはなし会も好評を得ている。
⑦	利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	毎年の利用者アンケートやご意見箱等により意見を把握しており、寄せられた意見に対しても可能な限り対応している。一方で、一部の利用者対応情報が共有されていなかった事案があった。
⑧	サービス向上への取組	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	館内のレイアウト変更・工夫、特集本などの取組も見られるが、まだ充分ではない。
⑨	個人情報の保護及び情報公開への対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	利用申請書は、施錠できる書棚に常時保管されており、休館日等は施錠されている。情報公開請求に対しては概ね適切に対応している。

⑩	事故の対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	事故等突発的事項への対応など事前準備がマニュアル化されていない。	
⑪	修繕の対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	予算の範囲内で可能な限りの修繕は行われているが、建物の老朽化が進んでいるため、難しい。	
総合評価		最高配点 55 点中	31 点	総合評価	B