

指定管理者管理運営状況シート

施設名	市民プール	所在地	三条市南四日町4-8-40
担当部局	福祉保健部 健康づくり課	電話番号	34-2217
指定管理者名	(株)アクティス環境をサポートする(株)きらめき 共同企業体	指定期間	平成27年4月1日から平成32年3月31日まで
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input type="checkbox"/> 使用料 <input checked="" type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> その他
業務内容			

1 施設の概要

設置目的	三条市民の健康と福祉増進を図ることを目的として市民プールを設置
設置根拠	三条市民プール条例
設置年月日	(竣工年月日:昭和48年2月)
規模・構造等	<ul style="list-style-type: none"> ・敷地面積10,051.24㎡ ・延べ床面積:1,489.09㎡ ・構造:鉄筋コンクリート造平屋建一部2階建
利用対象者	

2 管理経費

(単位:千円)

区分		市直営		指定管理				備考
		H21年度	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	計	
収入	指定管理	-	36,851	36,726	36,362	36,086	146,025	
	使用料・利用料金	6,927	8,495	9,027	8,172	7,366	33,060	
	自主事業収入	-	773	910	930	735	3,348	
	その他	5	382	413	440	417	1,652	
	合計(A)	6,932	46,501	47,076	45,904	44,604	184,085	
支出	管理運営費	27,560	36,977	38,287	39,617	39,304	154,185	
	自主事業費	-	163	309	193	145	810	
	委託料	8,537	2,585	2,920	2,747	2,530	10,782	
	修繕費	1,214	1,146	1,808	1,366	965	5,285	
	損害賠償保険料	-	114	120	120	120	474	
	その他	-	0	0	0	0	0	
	合計(B)	37,311	40,985	43,444	44,043	43,064	171,536	
差引(合計(A)-合計(B))		-	5,516	3,632	1,861	1,540	12,549	
導入前支出額×4年		-						

3 利用状況

内訳	年度	市直営		指定管理				備考
		H21年度	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	期間平均	
総利用 件数 (単位:人)	計画		47,000	47,500	48,000	48,500	47,750	
	実績		51,929	54,354	50,686	42,632	49,900	
	達成率(%)		110%	114%	106%	88%	105%	
各室 利用 件数	中学生以下(人)	17,531	21,675	23,059	21,018	15,963	20,429	
	大人(人)	24,715	30,254	31,295	29,668	26,669	29,472	
							0	
							0	
						0		
評価対象数値							105%	

4 利用者ニーズの把握(4年間実績)

アンケート調査	実施回数	4 回	平均回収率	— %
意見箱	設置数	3 か所	提出件数	77 件
その他の方法	方法及び内容	教室参加者に配布、回収箱に投函		
	実施回数等			
主な意見と対応状況	主な意見		対応状況	
	こどもの水泳教室が抽選にならないと良い		定員数の増員を行い抽選にならないように努めた	
	コインロッカーの改善(故障)		故障ロッカーの撤去、新規ロッカー入替え	
	冬期間のプール水温、室温(プール室内・更衣室)が低い		コストを抑えながらも温度を上昇させていく方法を模索中	

5 サービス向上への取組(主なもの)

	取組内容(自主事業含む)	主な評価等(事業内容・参加人数等)
独自事業と主な評価	短期教室やプライベートレッスンの実施	夏季期間に幼児、小学生を対象に短期教室実施(H27年 度参加人数54人) 通年で要望によりプライベートレッスン実施(H30年 度参加人数61人)
	夏季限定イベントの実施	中学生以下を対象にポイントカードを実施し、来館者数の増加につながった。(H28年度ポイント発行枚数2,066枚中580枚回収、うち3回以上利用率28%)
	親子参加型イベントの実施	親子で楽しみながらプール体験が行える水中レクリエーションや水泳教室を実施(H29年度参加人数38人)

6 事故及び修繕の状況(主なもの)

項目	区分	年/月	内容・対応等
利用者の事故	■ 発生	H29/2	成人男性、プール退水時に脳梗塞の症状が生じ、プール脇で顔半分水没しているところを監視員が発見、救助を行った。
	□ 不発生	H30/7	25Mプールにおいて、男児が溺水状態で発見され、たまたまプール利用していた医療従事者が心肺蘇生法を施し、蘇生し、意識が回復した。その後、検査のため救急搬送された。
施設設備の事故	□ 発生	H30/1	自転車小屋が屋根雪の重みと老朽化により、前方に負荷がかかり倒壊に至った。後日、撤去作業を行った。
	■ 不発生		
施設設備の修繕(市直営の修繕を除く)	□ 適正	H27/10	給水用循環ポンプ取替工事
		H28/6	高圧開閉器取替工事
	■ 概ね適正	H28/8	パコティンヒーター制御盤取替改造
		H29/8	灯油移送ポンプ取替
		H29/9	煙突外壁補修工事
		H31/3	屋上防水部分補修工事
□ 改善が必要			

7 管理運営の状況

①	職員配置等	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	仕様書に示す各種維持管理・運営業務を行える必要最低限の人員が配置されている。	
②	維持管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	施設内の清掃や各施設保守点検業務等、適正な管理が行われている。	
③	収支の状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	夏の天候により人数の減少があり、利用料は減少したが収支は概ね良好であるといえる。	
④	施設の利用状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	天候に左右されるが利用者数はおおむね安定した実績を上げている。	
⑤	事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	依頼した事業について実施している。	
⑥	自主事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	他の指定管理者とコラボして工夫を凝らした自主事業を展開している。利用者目線に立った事業を実施している。	
⑦	利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	利用者の意見は、随時把握している。意見・苦情等は、可能な限り敏速に対応している。	
⑧	サービス向上への取組	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	常に利用者の視線に立った親切・丁寧な対応に心がけている。	
⑨	個人情報の保護及び情報公開への対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	利用申請は、しっかりと保管されており、情報公開請求の事例はないが、請求があれば対応できる。	
⑩	事故の対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	緊急時の連絡先、連絡体制は、おおむね整えられている。利用者の怪我が発生しているが、適切な対応が行われている。	
⑪	修繕の対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	予算の範囲内で可能な限りの修繕を行っている。	
総合評価		最高配点 55 点中	33 点	総合評価	B