

## 指定管理者管理運営状況シート

施設名	大崎児童館	所在地	三条市東大崎1丁目15番11号
担当部局	教育委員会子育て支援課	電話番号	38-4730
指定管理者名	社会福祉法人報徳福祉会	指定期間	平成26年4月1日から平成31年3月31日まで
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> その他
業務内容	三条市児童館条例に定める設置目的に基づく管理運営を行う		

## 1 施設の概要

設置目的	児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、及びその情操をゆたかにすること。
設置根拠	三条市立児童館条例
設置年月日	昭和61年3月
規模・構造等	・敷地面積2,013㎡、延床面積420㎡ ・構造：鉄筋コンクリート造2階建 ・室名（遊戯室、事務室、教材室、創作活動室、児童クラブ室）
利用対象者	幼児、児童

## 2 管理経費

(単位：千円)

区分	—	指定管理					備考	
	H 年度	H26年度	H27年度	H28年度	H29年度	計		
収入	指定管理料		4,404	4,404	4,404	4,404	17,616	
	使用料・利用料金						0	
	自主事業収入						0	
	その他		1	1	1	1	4	
	合計(A)	0	4,405	4,405	4,405	4,405	17,620	
支出	管理運営費		3,823	3,797	3,805	3,867	15,292	
	自主事業費						0	
	委託料		550	565	524	520	2,159	
	修繕費		32	43	76	18	169	
	損害賠償保険料						0	
	合計(B)	0	4,405	4,405	4,405	4,405	17,620	
差引(合計(A)－合計(B))	—	0	0	0	0	0		
導入前支出額×4年	0							

## 3 利用状況

内訳	年度	—	指定管理					備考
		H 年度	H26年度	H27年度	H28年度	H29年度	期間平均	
総利用 件数 (単位：人)	計画		2,550	2,550	2,550	2,550	2,550	
	実績		4,375	5,359	5,094	6,086	5,229	
	達成率(%)	#DIV/0!	172%	210%	200%	239%	205%	
各室 利用 件数							0	
							0	
							0	
							0	
評価対象数値							#DIV/0!	

4 利用者ニーズの把握(4年間実績)

アンケート調査	実施回数	回	平均回収率	%
意見箱	設置数	か所	提出件数	件
その他の方法	方法及び内容			
	実施回数等			
主な意見と対応状況	主な意見		対応状況	

5 サービス向上への取組(主なもの)

	取組内容(自主事業含む)	主な評価等(事業内容・参加人数等)
独自事業と主な評価	大崎・松ノ木合同じどう館まつり	松ノ木児童館との合同まつりを開催し、児童クラブ利用者や大人も含め、159人の参加を集めた。

6 事故及び修繕の状況(主なもの)

項目	区分	年/月	内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> 発生		
	<input type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の事故	<input type="checkbox"/> 発生		
	<input type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の修繕(市直営の修繕を除く)	<input type="checkbox"/> 適正		
	<input type="checkbox"/> 概ね適正		
	<input type="checkbox"/> 改善が必要		

7 管理運営の状況

No.	項目	評価	配点	評価についての説明
①	職員配置等	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	各種維持管理・運営業務を行うことができる必要最低限の人員配置がされている。
②	維持管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	児童館内の清掃や各設備保守点検業務等は、年間の計画通り実施されている。
③	収支の状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	指定管理委託料の範囲内で適正に執行されており、概ね良好である。
④	施設の利用状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好である(5) <input type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	当初の見込よりも利用者数を上回っている。
⑤	事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	各年とも事業実施計画に基づいた各種事業を適正に実施している。
⑥	自主事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	毎月の自主事業の参加者は児童クラブ利用者が多いが、事前の周知活動も必ず行うことで、参加者の増加に努めている。
⑦	利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	アンケート調査などは行っていないが、利用者から出された意見や要望についてはその都度必要な対応を行っている。
⑧	サービス向上への取組	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	目標設定等を行っていないが、常に利用者の視線に立った親切・丁寧な対応に努めている。
⑨	個人情報の保護及び情報公開への対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	個人情報の保護等は遵守し適正に対応されている。
⑩	事故の対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	マニュアル等があり事故発生後の報告体制等が整備されていて、緊急時の連絡先、連絡体制は概ね整えられている。
⑪	修繕の対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	予算の範囲内で必要な修繕は行われている。
<b>総合評価</b>		<b>最高配点 55 点中</b>	<b>35 点</b>	<b>総合評価 B</b>