

指定管理者管理運営状況シート

施設名	三条市ものづくり拠点施設	所在地	三条市桜木町12-38
担当部局	経済部商工課	電話番号	0256-34-6700
指定管理者名	株式会社 ものづくり学校	指定期間	平成27年4月1日から 令和2年3月31日まで
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input type="checkbox"/> 使用料 <input checked="" type="checkbox"/> 利用料金 <input checked="" type="checkbox"/> その他
業務内容	三条市ものづくり拠点施設条例第4条に基づく事業運営及び施設管理運営等		

1 施設の概要

設置目的	ものづくりに携わる者の新たな連携及び交流の場を提供し、新商品等の開発の促進及び次代のものづくりを担う人材育成の支援を行うとともに、ものづくり活動を通じた地域交流の促進を目的として、三条市ものづくり拠点施設を設置する。
設置根拠	三条市ものづくり拠点施設条例(平成26年9月25日 条例第15号)
設置年月日	平成27年4月1日
規模・構造等	鉄筋コンクリート造3階建一部鉄骨造
利用対象者	ものづくりに携わる事業者、一般市民等

2 管理経費

(単位:千円)

区 分		市直営 年度	指定管理					備考
			H 27年度	H28年度	H29年度	H30 年度	計	
収入	指定管理料		36,838	33,005	29,343	26,236	125,422	
	使用料・利用料金		3596	7,780	7,436	9,594	28,406	
	自主事業収入		218	500	2,891	12,327	15,936	
	その他		2,145	3,115	3,785	3,266	12,311	
	合計(A)	0	42,797	44,400	43,455	51,423	182,075	
支出	管理運営費		30,164	31,561	31,800	31,870	125,395	
	自主事業費		1,163	3,941	4,614	12,327	22,045	
	委託料		6,817	6,809	6,782	6,888	27,296	
	修繕費		211	1,896	349	341	2,797	
	損害賠償保険料		0	0	0	0	0	
	合計(B)	0	38,355	44,207	43,545	51,426	177,533	
差引(合計(A)-合計(B))		-	4,442	193	▲ 90	▲ 3	4,542	
導入前支出額×4年		0						

3 利用状況

内 訳		年度	市直営 年度	指定管理					備考
				H 27年度	H28年度	H29年度	H 30年度	期間平均	
総利用 件数 (単位:人)	計画			-	-	-	24,442	24,442	
	実績			14,573	21,801	24,510	33,717	23,650	
	達成率(%)	#DIV/0!	#VALUE!	#VALUE!	#VALUE!	137.95%	96.76%		
108和室 109調理室 110和室 111ミーティングルーム 201ミーティングルーム 204ミーティングルーム	108和室			5,004	5,115	5,161	5,787	5,267	
	109調理室			482	706	684	603	619	
	110和室			1,730	1,535	1,570	1,568	1,601	
	111ミーティングルーム			464	451	853	888	664	
	201ミーティングルーム			129	-	-	-	32	
	204ミーティングルーム			97	-	-	-	24	

各室 利用 件数	207ミーティングルーム	805	1,923	2,092	3,291	2,028	
	209ミーティングルーム	325	968	1,280	1,493	1,017	
	214ミーティングルーム	76	-	-	-	19	
	301ライブラリー	-	-	-	1,649	412	
	エントランス東	-	-	-	1,186	297	
	エントランス西	-	-	-	63	16	
	105ギャラリー	-	-	-	1,997	499	
	107ミニスタジオ	-	-	-	604	151	
	多目的ホール	5,461	11,099	12,870	14,588	11,005	
					評価対象数値	#DIV/0!	

4 利用者ニーズの把握(4年間実績)

アンケート調査	実施回数	3 回	平均回収率	- %
意見箱	設置数	1 か所	提出件数	32 件
その他の方法	方法及び内容	H28年度から通年実施。H28年度は13件、H29年度は9件、H30年度は10件の回収があった。		
	実施回数等			
主な意見と対応状況	主な意見		対応状況	
	施設に至る道のりで迷った			

5 サービス向上への取組(主なもの)

	取組内容(自主事業含む)	主な評価等(事業内容・参加人数等)
独自事業と主な評価	工場蚤の市2018	オープン4周年の記念イベント。 蚤の市、体験型ワークショップ、特別展示など燕三条地域の事業者、クリエイター・入居企業に参加いただいで全館を利用して開催。イベント動員人数7,787人。
	燕三条ミニ四駆大学	会員数が900名を超え、タミヤの公式ムックでロゴがステッカーとして採用される。 周年イベントとして、オープンキャンパスを開催してレースやワークショップを展開している。
	産地の祭典(共催事業)	「燕三条 工場の祭典」を通じて交流を深めてきた全国各地の10のものづくり産地が当施設に集ってそれぞれの産地の特色やルーツ、現在の姿を伝えることを目的として産地ショップ、ものづくりワークショップ、トークショーを展開した。

6 事故及び修繕の状況(主なもの)

項目	区分	年/月	内容・対応等
利用者の事故	<input checked="" type="checkbox"/> 発生	30/4	(内容)イベント時に小学生がガラスに衝突して首の血管を切ってしまう。 (対応)ガラスに目印のシールを貼り付けるとともにガラスの前に障害物を設置。

	<input type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の事故	<input type="checkbox"/> 発生		
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の修繕(市直営の修繕を除く)	<input checked="" type="checkbox"/> 適正	30/4	214号室、103号室、201号室ドア戸車交換
		30/7	2F倉庫窓ハンドル部品交換
	<input type="checkbox"/> 概ね適正	30/9	112号室女子トイレ壁タイル張替
		30/9	109号室拝観コーキング
	<input type="checkbox"/> 改善が必要	30/11	2F渡り廊下給水管交換、さび止め処理
		31/3	受水槽隙間コーキング
		31/3	屋上雨漏り修繕(配管コーキング)

7 管理運営の状況

No.	項目	評価	配点	評価についての説明
①	職員配置等	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	必要最低限の人員配置ができています。
②	維持管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	仕様書の水準を満たしている。
③	収支の状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	概ね収支が見合っている。
④	施設の利用状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	-	直営時代がないため比較不可
⑤	事業の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	5	毎年度着実に実績をあげている。
⑥	自主事業の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好である(5) <input type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	毎年度自主事業の実績も上がっており、ノウハウも蓄積されている。
⑦	利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	入居者ミーティングが定期的に開催されており、意見の汲み取りが実施されている。
⑧	サービス向上への取組	<input checked="" type="checkbox"/> 良好である(5) <input type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	各事業実施時にはアンケートを実施するなど、反省事項をフィードバックしており、自主事業の来場者動員数も安定している。 また、入居企業のワークショップなども定着してきており、ラインナップも充実している。
⑨	個人情報の保護及び情報公開への対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	適正対応をしている。

⑩	事故の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である(5) <input type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	マニュアル作成も完了しており、事故対応の体制構築ができてい
⑪	修繕の対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	予算の範囲内で適正に対応している。
総合評価		最高配点 50 点中	38 点	総合評価 A