

指定管理者管理運営状況シート

施設名	井栗公民館及び旭分館	所在地	三条市鶴田4-12-7ほか
担当部局	市民部 生涯学習課	電話番号	0256-38-3835
指定管理者名	いぐりわかふじコミュニティ	指定期間	平成25年4月1日から平成30年3月31日まで
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input type="checkbox"/> 使用料 <input checked="" type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> その他
業務内容	施設の管理運営等		

1 施設の概要

設置目的	住民の教養の向上, 健康の増進, 情操の純化を図り, 生活文化の振興, 社会福祉の増進に寄与することを目的とする。
設置根拠	三条市公民館条例
設置年月日	昭和47年11月1日
規模・構造等	<p>【井栗公民館】</p> <ul style="list-style-type: none"> 敷地面積: 910.43㎡ 延床面積: 336.40㎡ 構造: 鉄筋コンクリート造2階建 室名(大会議室, 講義室, , 和室, 調理実習室) <p>【旭分館】</p> <ul style="list-style-type: none"> 敷地面積: 1240.16㎡ 延床面積: 273.25㎡ 構造: 木造2階建 室名(会議室, 調理実習室, 和室(北・南・西))
利用対象者	一般市民

2 管理経費

(単位: 千円)

区分	指定管理						備考
	— H 年度	H 年度	H 年度	H 年度	H28年度	計	
収入	指定管理料					0	
	使用料・利用料金					0	
	自主事業収入					0	
	その他					0	
	合計(A)	0	0	0	0	0	0
支出	管理運営費					0	
	自主事業費					0	
	委託料					0	
	修繕費					0	
	損害賠償保険料					0	
	合計(B)	0	0	0	0	0	0
差引(合計(A)－合計(B))	-	0	0	0	0	0	
導入前支出額×4年	0						

3 利用状況

内訳	年度		指定管理					備考
	— H 年度	H 年度	H25年度	H26年度	H27年度	H28年度	期間平均	
総利用 件数 (単位: 人)	計画		16,597	19,847	17,866	15,971	17,570	
	実績		13,560	14,344	14,380	16,460	14,686	
	達成率(%)	#DIV/0!	82%	72%	80%	103%	84%	
各室 利用 件数							0	
							0	
							0	
							0	
評価対象数値							#DIV/0!	

4 利用者ニーズの把握(4年間実績)

アンケート調査	実施回数	回	平均回収率	%
意見箱	設置数	か所	提出件数	件
その他の方法	方法及び内容			
	実施回数等			
主な意見と対応状況	主な意見		対応状況	

5 サービス向上への取組(主なもの)

	取組内容(自主事業含む)	主な評価等(事業内容・参加人数等)
独自事業と主な評価		

6 事故及び修繕の状況(主なもの)

項目	区分	年/月	内容・対応等
利用者の事故	■ 発生	H28年7月	小学2年生女兒が右手指をパイプ椅子に挟み傷を負う。
			保護者から迎えにきてもらい、医療機関を受診。後日
	□ 不発生		公民館保険で対応。
施設設備の事故	□ 発生		
	■ 不発生		
施設設備の修繕(市直営の修繕を除く)	■ 適正	H28年7月	事務室コンセントに絶縁不良あり。修理済み。
		H28年7月	エアコン不良。修理済み。
	□ 概ね適正		
□ 改善が必要			

7 管理運営の状況

No.	項目	評価	配点	評価についての説明
①	職員配置等	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	業務を概ね遂行できる対応がされている。
②	維持管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	施設の維持管理が適正に行われており、施設をきれいにすることを心がけたため、利用者から「施設を気持ちよく利用できる」との声が聞かれる。
③	収支の状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	コミュニティ委員がボランティアによる施設管理を行うなど支出をおさえ、かつ利用料の増収により、収支は良好である。
④	施設の利用状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	井栗公民館はいぐりわかふじコミュニティの活動の浸透により利用件数、利用者とも前年対比で増加している。しかし、旭分館は利用者数、利用件数は減少した。
⑤	事業の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	5	事業数は前年度事業とほぼ同様であるが、地域の実情に合わせ工夫した講座を実施できた。
⑥	自主事業の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好である(5) <input type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	地域のニーズに合ったコミュニティ事業などに取り組み好評を得ている。
⑦	利用者対応及びニーズの把握・対応	<input checked="" type="checkbox"/> 良好である(5) <input type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	地域の特色を取り入れ、住民が気軽に来館でき、健康維持と学習機会のきっかけになるような講座を企画している。また、事業についてのアンケートでは、講座への満足度も95.2%の評価を得ており、利用者のニーズにあわせた講座が開催されている。
⑧	サービス向上への取組	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	井栗公民館の利用は増え、また定期利用も増加している。ただし、旭分館については、利用増加つながらる取組を行う必要がある。
⑨	個人情報の保護及び情報公開への対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	適正な対応ができています。
⑩	事故の対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	利用者の事故が1件発生したが、適切に対応している。その後も事故防止に努めており、発生時の体制も概ね整っている。
⑪	修繕の対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	施設の老朽化による小修繕が多く積極的に施設修繕に取り組んでいる。
総合評価		最高配点 55 点中	39 点	総合評価 B