

指定管理者管理運営状況シート

施設名	三条鍛冶道場	所在地	三条市元町11-53
担当部局	経済部 商工課	電話番号	34-8080
指定管理者名	越後三条鍛冶集団	指定期間	平成26年4月1日から平成31年3月31日まで
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input type="checkbox"/> 使用料 <input checked="" type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> その他
業務内容	施設の管理運営、施設の目的達成に必要な事業の実施等		

1 施設の概要

設置目的	鍛冶、木工等のものづくりに係る研修及び市民参加による体験学習を実施し、指導者及び後継者の養成を図るとともに、市民の鍛冶や木工等のものづくりに対する知識を高め、もって鍛冶、木工等の技術の伝承及び産地の活性化に寄与する。
設置根拠	三条鍛冶道場条例
設置年月日	平成17年4月19日(竣工)
規模・構造等	・延床面積 458.43㎡ 敷地面積 3,305㎡ ・構造:鉄骨造平屋建 ・室名(体験場、研修室、展示スペース、事務室等)
利用対象者	一般

2 管理経費

(単位:千円)

区分	— H 年度	指定管理					計	備考
		H 25年度	H 26年度	H 27年度	H28年度	H 29年度		
収入	指定管理料	18,966,000	16,475,000	16,370,000	16,427,000	16,529,000	84,767,000	
	使用料・利用料金	945,350	1,200,448	1,748,965	2,075,190	1,916,085	7,886,038	
	自主事業収入	700,800	734,800	904,800	743,000	982,400	4,065,800	
	その他	1,156,188	1,734,285	1,311,443	1,465,542	1,522,682	7,190,140	
	合計(A)	0	21,768,338	20,144,533	20,335,208	20,710,732	20,950,167	103,908,978
支出	管理運営費	15,937,143	16,828,244	16,307,070	17,014,220	17,052,703	83,139,380	
	自主事業費	0	0	0	0	0	0	
	委託料	3,124,361	3,090,234	3,391,271	3,236,319	3,332,346	16,174,531	
	修繕費	273,655	113,930	154,408	263,109	394,916	1,200,018	
	損害賠償保険料	117,420	112,125	151,182	146,826	170,202	697,755	
	合計(B)	0	19,452,579	20,144,533	20,003,931	20,660,474	20,950,167	101,211,684
差引(合計(A)-合計(B))	-	2,315,759	0	331,277	50,258	0	2,697,294	
導入前支出額×4年	0							

3 利用状況

内訳	年度	— H 年度	指定管理					備考	
			H 25年度	H26年度	H 27年度	H28年度	H 29年度		期間平均
総利用 件数 (単位:人)	計画		8,595	8,350	10,395	9,685	9,835	9,372	
	実績		8,209	10,298	9,466	9,612	8,701	9,257	
	達成率(%)	#DIV/0!	96%	123%	91%	99%	88%	100%	
各室 利用 件数	体験場		3,294	3,793	4,332	4,942	4,402	4,153	
	研修室		1,784	1,940	1,786	1,569	1,547	1,725	
	施設見学		3,131	4,565	3,348	3,101	2,752	3,379	
								0	
							0		
							評価対象数値	#DIV/0!	

4 利用者ニーズの把握(5年間実績)

アンケート調査	実施回数	0回	平均回収率	%
意見箱	設置数	0か所	提出件数	件
その他の方法	方法及び内容	常設体験は対話型の研修であり、常に利用者の声を拾う体制が整備されている。		
	実施回数等	随時		
主な意見と対応状況	主な意見		対応状況	

5 サービス向上への取組(主なもの)

独自事業と主な評価	取組内容(自主事業含む)	主な評価等(事業内容・参加人数等)
	体験場を活用した三徳庖丁、切出しづくり体験等のもの	体験場:年間623名
	づくり体験、研修室を活用した三条仏壇組合との仏壇教	研修室:年間1,547名
	室等を開催した。	

6 事故及び修繕の状況(主なもの)

項目	区分	年/月	内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> 発生		
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の事故	<input type="checkbox"/> 発生		
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の修繕(市直営の修繕を除く)	<input type="checkbox"/> 適正	29/6/20	水砥研磨機モーター修理(済み)
		29/8/31	研磨機台座キャスター修理(済み)
		29/9/5	男子トイレ小便器水漏れ修理(済み)
	<input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正	29/10/31	公用車バンパー修理(済み)
		29/12/28	水砥研磨機両頭研磨機ベアリング交換(済み)
		30/3/20	駐車場照明自動点滅器取替(済み)
		30/3/30	道場西側軒裏修繕(済み)
<input type="checkbox"/> 改善が必要			

7 管理運営の状況

No.	項目	評価	配点	評価についての説明	
①	職員配置等	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	館長1名、嘱託職員2名の他、シルバー人材センターからの鍛冶経験者、さらにボランティアや現役鍛冶職人を中心とした体験講座により、円滑かつ無駄のない運営が図られている。	
②	維持管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	適切な管理が実施されている。	
③	収支の状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	自主事業を積極的に実施し、収入増加も図られている。	
④	施設の利用状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	ペーパーナイフづくり体験講座を始めとする常設体験参加者数を概ね維持しつつ、適切に運営している。	
⑤	事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	ペーパーナイフづくり体験講座を始めとする常設体験参加者数を概ね維持しつつ、適切に運営している。	
⑥	自主事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	越後三条鍛冶集団で事業運営のノウハウ蓄積を図ってきたことにより、自主事業の参加者が年々増加している。	
⑦	利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	日々の業務において利用者の安全確保等について注意を払いながら、業務を行うなど、適切な対応がなされている。	
⑧	サービス向上への取組	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	定期的に事務員、鍛冶集団メンバー、市担当者との情報交換を図りながら、サービス状況の確認を図っている。	
⑨	個人情報の保護及び情報公開への対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である(5) <input type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	施設利用者、事業参加者の個人情報は適切に管理されている。	
⑩	事故の対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	機器の点検や利用者に対する安全上の注意を促す等、事故の発生を未然に防いでいる。	
⑪	修繕の対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	施設は、適切に管理している。	
総合評価		最高配点 55 点中	35 点	総合評価	B