

指定管理者管理運営状況シート

施設名	保内公園	所在地	三条市下保内3714番地
担当部局	建設部 建設課	電話番号	0256-38-5240
指定管理者名	保内緑の里管理組合	指定期間	平成26年4月1日から平成31年3月31日まで
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input type="checkbox"/> 使用料 <input checked="" type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> その他
業務内容	施設の管理運営等		

1 施設の概要

設置目的	緑化意識の高揚と植栽知識の普及を図り、もって住民の福祉の増進に資するため、緑化相談、植栽の技術指導その他緑化に関する利用に供する施設とする。
設置根拠	都市公園条例
設置年月日	昭和61年3月27日
規模・構造等	面積 8.8ha 緑の相談所 553㎡ 喫茶コーナー47㎡ 展示ホール80㎡ 講義室93㎡ 熱帯植物園温室 879㎡ 育苗温室2棟 休息所(茶室) 24㎡ 茶室控室20㎡ 第1・第2駐車場 東屋8棟 見晴らし台8棟 トイレ3施設 ほか
利用対象者	一般利用者

2 管理経費

(単位:千円)

区分	指定管理						備考
	— H 年度	H 27年度	H 28年度	H 29年度	H 30年度	計	
収入	指定管理料		40,220				40,220
	使用料・利用料金		48				48
	自主事業収入		3,961				3,961
	その他		298				298
	合計(A)	0	44,527	0		0	44,527
支出	管理運営費		33,371				33,371
	自主事業費		2,038				2,038
	委託料		8,666				8,666
	修繕費		271				271
	損害賠償保険料		169				169
	合計(B)		44,515	0	0	0	44,515
差引(合計(A)－合計(B))	0	12	0	0	0	12	
導入前支出額×4年	0						

3 利用状況

内訳	年度	指定管理						備考
		— H 年度	H 27年度	H 28年度	H 29年度	H 30年度	期間平均	
総利用 件数 (単位:人)	計画						0	
	実績		9,599				4,800	
	達成率(%)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
各室 利用 件数	休息所(人)		169				84.5	
	講義室(人)		3,864				1,932	
	展示ホール(人)		5,566				2,783	
							0	
							0	
評価対象数値							#DIV/0!	

4 利用者ニーズの把握(4年間実績)

アンケート調査	実施回数	2回	平均回収率	%
意見箱	設置数	7か所	提出件数	45件
その他の方法	方法及び内容			
	実施回数等			
主な意見と対応状況	主な意見		対応状況	
	より身体障がい者にやさしい施設となるようにしてほしい		利用状況を把握したうえで検討する。	

5 サービス向上への取組(主なもの)

	取組内容(自主事業含む)	主な評価等(事業内容・参加人数等)
独自事業と主な評価	オープンガーデン巡り	保内地区植木業者の庭を巡る企画 119人
	緑の教室	講座の開催 114人
	環境プログラムの実施	自然や環境等に興味のある参加者 31人
	レコードコンサート	真空管アンプで奏でる愛好家による 563人
	歌声喫茶	愛好家による参加者の増加 245人
	保内公園まつり(春・秋)	5282人
	定例呈茶	675人

6 事故及び修繕の状況(主なもの)

項目	区分	年/月	内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> 発生		
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の事故	<input type="checkbox"/> 発生		
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の修繕(市直営の修繕を除く)	<input type="checkbox"/> 適正	H28/10	
		H29/3	
	<input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正		
	<input type="checkbox"/> 改善が必要		

7 管理運営の状況

No.	項目	評価	配点	評価についての説明	
①	職員配置等	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	仕様書に示す各運営業務を行える必要最低限の人員配置がされている。	
②	維持管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	園内の除草、樹木剪定等々の維持管理について日常管理が行き届いている。 また、法律で定められた各種点検についても基準に従って適切に実施されている。	
③	収支の状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	収支の合計がプラスである。 経費の削減努力が伺える。	
④	施設の利用状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好である(5) <input type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	定期的なイベントや様々な企画を実施することにより参加者の安定性がうかがえる。	
⑤	事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	事業実施計画に基づいたイベントや講習会などを実施し工夫がうかがえる。	
⑥	自主事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input checked="" type="checkbox"/> 改善が必要(1)	1	レコードコンサートの際、誤解を招くような案内や文書の配布があったことにより、参加者や来園者に誤った情報が流れた。	
⑦	利用者対応及びニーズの把握・対応	<input checked="" type="checkbox"/> 良好である(5) <input type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	意見箱などを設置し常に来園者の意見を参考に創意工夫がみられる。 意見・苦情等は迅速に対応している。	
⑧	サービス向上への取組	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	利用者への利便性を考慮し積極的な対応を心がけている。	
⑨	個人情報の保護及び情報公開への対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	適正な対応がされている	
⑩	事故の対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	適正な対応がされている	
⑪	修繕の対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	小規模な修繕についてはその都度行っており、利用に支障がない	
総合評価		最高配点 55 点中	35 点	総合評価	B