

指定管理者管理運営状況シート

施設名	農業体験学習施設	所在地	三条市早水588番地2
担当部局	経済部農林課	電話番号	0256-47-2810
指定管理者名	よってげ邸管理組合	指定期間	令和3年4月1日から令和8年3月31日まで
選定方法	☐ 公募 ☒ 非公募	料金制度	☐ 使用料 ☒ 利用料金 ☐ その他
業務内容	施設の管理運営等		

1 施設の概要

設置目的	農業体験及び農業者とのふれあい交流を通じて農業に対する理解を深めること
設置根拠	三条市農業体験学習施設条例
設置年月日	平成5年度
規模・構造等	【本館】木造平屋建 ・延床面積 518.39㎡ ・敷地面積 3,999.20㎡ 【倉庫(旧早水保育所)】RC平屋 ・延床面積 150.765㎡ ・敷地面積 1,198.71㎡
利用対象者	

2 管理經費

(単位:千円)

区 分		市直営	指定管理					備考
		H17年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	計	
収入	指定管理料	－	3,296	3,044	2,828	2,719	11,887	
	使用料・利用料金	－	255	336	516	495	1,602	
	自主事業収入	－	56	55	10	14	135	
	その他	－	118	102	19	391	630	
	合計(A)	0	3,725	3,537	3,373	3,619	14,254	
支出	管理運営費	220	3,410	3,350	2,912	3,300	12,972	
	自主事業費	－	31	32	0	14	77	
	委託料	1,470	170	170	170	170	680	
	修繕費	205	112	127	53	129	421	
	損害賠償保険料	－	0	0	0	3	3	
	合計(B)	1,895	3,723	3,679	3,135	3,616	14,153	
差引(合計(A)－合計(B))		－	2	▲ 142	238	3	101	
導入前支出額×4年		7,580						

3 利用状況

内訳		年度	市直営	指定管理					備考
		H17年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	期間平均		
総利用 件数 (単位:人)	計画	1,018	658	575	521	521	569		
	実績	1,168	493	650	736	759	660		
	達成率(%)	115%	75%	113%	141%	146%	116%		
各室 利用 件数	宿泊	995	191	272	451	404	330		
	日帰り	225	302	170	285	355	278		
	日帰り(無料開放)	0	519	720	800	800	710		
							0		
							0		
					評価対象数値		1%		

4 利用者ニーズの把握(4年間実績)

アンケート調査		実施回数	回	平均回収率	%
意見箱		設置数	か所	提出件数	件
その他の方法		方法及び内容	宿泊利用者からの聞き取り		
		実施回数等	随時		
主な意見と対応状況	主な意見			対応状況	
	里山体験をしてほしい			イベント形式ではないか、個別で里山トレッキング	
				や釣り場への案内を実施	
	管理が杜撰である旨、投書あり			指定管理者と市で事実関係を確認、不適切な管	
				理は改善を指導し、市は定期的に確認する	

5 サービス向上への取組(主なもの)

独自事業と主な評価	取組内容(自主事業含む)		主な評価等(事業内容・参加人数等)
	農業体験を実施		そば打ち体験 参加人数10人
	トイレが様式化され、利用しやすくなった。		引き続き、利用しやすい施設運営を行う。

6 事故及び修繕の状況(主なもの)

項目	区分	年／月	内容・対応等
利用者の事故	☐ 発生		
	☒ 不発生		
施設設備の事故	☐ 発生		
	☒ 不発生		
施設設備の修繕(市直営の修繕を除く)	☒ 適正	随時	各所、適宜修繕
		R7.1月	除雪機故障
	☐ 概ね適正		
	☐ 改善が必要		

7 管理運営の状況

No.	項目	評価	配点	評価についての説明
①	職員配置等	☐ 適正である(5) ☒ 概ね適正である(3) ☐ 改善が必要(1)	3	仕様書に示す各種維持管理・運営管理を行える必要最低限の人員配置がされている。
②	維持管理業務の実施状況	☐ 水準を上回っている(5) ☒ 水準どおりである(3) ☐ 水準を下回っている(1)	3	法令及び仕様書に則って維持管理業務を実施している。
③	収支の状況	☐ 良好である(5) ☒ 概ね良好である(3) ☐ 改善が必要(1)	3	4年間の収支差引合計マイナスが1年度であるが、コロナウイルス感染症の影響のためやむを得ないものとして「概ね良好である」とした。
④	施設の利用状況	☐ 良好である(5) ☒ 概ね良好である(3) ☐ 改善が必要(1)	3	計画に対して実績は増である。新型コロナウイルス感染症の影響もなくなり、増加していることから「概ね良好である」とした。
⑤	事業の実施状況	☐ 水準を上回っている(5) ☒ 水準どおりである(3) ☐ 水準を下回っている(1)	3	仕様書(事業実施計画)等で示す内容の事業が適正に行われている。
⑥	自主事業の実施状況	☐ 良好である(5) ☒ 概ね良好である(3) ☐ 改善が必要(1)	3	概ね利用者ニーズを捉えた事業が行われている。
⑦	利用者対応及びニーズの把握・対応	☐ 良好である(5) ☒ 概ね良好である(3) ☐ 改善が必要(1)	3	利用者の声を大切にし、可能な範囲で要望に応えている。
⑧	サービス向上への取組	☐ 良好である(5) ☒ 概ね良好である(3) ☐ 改善が必要(1)	3	目標設定を行っていないが、利用者が満足するような対応をいつも心掛けている。
⑨	個人情報の保護及び情報公開への対応	☐ 適正である(5) ☒ 概ね適正である(3) ☐ 改善が必要(1)	3	個人情報記載の利用申請書は施錠管理するなど、プライバシー保護を徹底している。
⑩	事故の対応	☒ 適正である(5) ☐ 概ね適正である(3) ☐ 改善が必要(1)	5	事故や施設設備においてトラブルが発生しても、適切に管理している。
⑪	修繕の対応	☐ 適正である(5) ☒ 概ね適正である(3) ☐ 改善が必要(1)	3	予算の範囲内で必要な修理が概ねの範疇で行われており、利用に支障が無い。
総合評価		最高配点 55 点中	35 点	総合評価 B