

指定管理者管理運営状況シート

施設名	曲谷多目的研修交流施設	所在地	三条市曲谷833-2
担当部局	市民部地域経営課	電話番号	—
指定管理者名	曲谷多目的研修交流施設管理組合	指定期間	令和3年4月1日から令和8年3月31日まで
選定方法	☐ 公募 ☒ 非公募	料金制度	☐ 使用料 ☐ 利用料金 ☒ その他
業務内容	施設の管理運営等		

1 施設の概要

設置目的	地住民の連帯感を高め住みよい地域社会づくりの推進に資することを目的とする。
設置根拠	三条市コミュニティセンター条例
設置年月日	平成14年
規模・構造等	・敷地面積:992.05㎡ ・延床面積:203.26㎡ ・構造:木造平屋建 ・室名:運動場1、運動場2、管理室
利用対象者	一般市民

2 管理經費

(単位:千円)

区 分		市直営 年度	指定管理					備考
			R 3年度	R 4年度	R 5年度	R 6年度	計	
収入	指定管理料		278	290	289	280	1,137	
	使用料・利用料金						0	
	自主事業収入						0	
	その他						0	
	合計(A)	0	278	290	289	280	1,137	
支出	管理運営費		184	185	162	169	700	
	自主事業費						0	
	委託料		98	98	118	117	431	
	修繕費						0	
	損害賠償保険料						0	
	合計(B)	0	282	283	280	286	1,131	
差引(合計(A)－合計(B))		－	▲ 4	7	9	▲ 6	6	
導入前支出額×4年		0						

3 利用状況

内 訳		年度	市直営	指定管理					備考
		年度		R 3年度	R 4年度	R 5年度	R 6年度	期間平均	
総利用 件数 (単位:人)	計画		1500	1500	1500	1500	1500		
	実績		845	1793	1430	1993	1515		
	達成率(%)	#DIV/0!	56%	120%	95%	133%	1		
各室 利用 件数	運動場1		392	713	546	759	603		
	運動場2		218	606	524	690	510		
	管理室		235	474	360	544	403		
							0		
							0		
					評価対象数値		#DIV/0!		

4 利用者ニーズの把握(4年間実績)

アンケート調査		実施回数	回	平均回収率	%
意見箱		設置数	か所	提出件数	件
その他の方法		方法及び内容	随時、管理者が聞き取り		
		実施回数等			
主な意見と対応状況	主な意見			対応状況	

5 サービス向上への取組(主なもの)

独自事業と主な評価	取組内容(自主事業含む)		主な評価等(事業内容・参加人数等)
	やまゆりいきいきサロン		月2回さんちゃん体操や交流の場として開催

6 事故及び修繕の状況(主なもの)

項目	区分	年／月	内容・対応等
利用者の事故	☐ 発生		
	☒ 不発生		
施設設備の事故	☐ 発生		
	☒ 不発生		
施設設備の修繕(市直営の修繕を除く)	☐ 適正		
		R6.4	エアコン修繕
	☒ 概ね適正		
	☐ 改善が必要		

7 管理運営の状況

No.	項目	評価	配点	評価についての説明
①	職員配置等	☐ 適正である(5) ☒ 概ね適正である(3) ☐ 改善が必要(1)	3	仕様書に示す各種維持管理・運営業務を行える必要最低限の人員配置がされている。
②	維持管理業務の実施状況	☐ 水準を上回っている(5) ☒ 水準どおりである(3) ☐ 水準を下回っている(1)	3	施設内の清掃や各設備保守点検業務等、仕様書に定めた管理が行われている。定期的に除雪作業、施設の清掃を管理組合で行い施設の維持管理に努めている。
③	収支の状況	☐ 良好である(5) ☒ 概ね良好である(3) ☐ 改善が必要(1)	3	おおむね指定管理料の中で施設の管理や修繕が行われている。
④	施設の利用状況	☐ 良好である(5) ☒ 概ね良好である(3) ☐ 改善が必要(1)	3	期間平均の利用者数が、目標人数を上回っている。
⑤	事業の実施状況	☐ 水準を上回っている(5) ☒ 水準どおりである(3) ☐ 水準を下回っている(1)	3	各年とも事業実施計画に基づいた各種事業を適正に実施している。
⑥	自主事業の実施状況	☐ 良好である(5) ☐ 概ね良好である(3) ☐ 改善が必要(1)	-	自主事業なし
⑦	利用者対応及びニーズの把握・対応	☐ 良好である(5) ☒ 概ね良好である(3) ☐ 改善が必要(1)	3	地元で管理しているため、直接利用者のニーズを把握し対応している。
⑧	サービス向上への取組	☐ 良好である(5) ☒ 概ね良好である(3) ☐ 改善が必要(1)	3	利用者目線に立った親切・丁寧な対応を心がけている。
⑨	個人情報の保護及び情報公開への対応	☒ 良好である(5) ☐ 概ね良好である(3) ☐ 改善が必要(1)	5	利用申請書は、施錠できる書棚に保管されており、利用時以外は施設は施錠されている。
⑩	事故の対応	☒ 適正である(5) ☐ 概ね良好である(3) ☐ 改善が必要(1)	5	事故防止に努めており、管理組合内で緊急時の連絡体制がおおむね整えられている。
⑪	修繕の対応	☐ 適正である(5) ☒ 概ね適正である(3) ☐ 改善が必要(1)	3	予算の範囲内で必要な修繕を実施している。
総合評価		最高配点 50 点中	34 点	総合評価 B