

指定管理者管理運営状況シート

施設名	とたにコミュニティセンター	所在地	三条市上谷地29
担当部局	市民部 地域経営課	電話番号	-
指定管理者名	とたにコミュニティセンター管理組合	指定期間	令和3年4月1日から令和8年3月31日まで
選定方法	☐ 公募 ☒ 非公募	料金制度	☐ 使用料 ☐ 利用料金 ☒ その他
業務内容	施設の管理運営		

1 施設の概要

設置目的	地域住民の連帯感を高め住みよい地域社会づくりの推進に資することを目的とするもの。
設置根拠	三条市コミュニティセンター条例
設置年月日	平成13年
規模・構造等	・敷地面積:5,698㎡ ・延床面積:312.47㎡ ・構造:木造平屋建 ・室名:アリーナ、ミーティングルーム
利用対象者	一般市民

2 管理經費

(単位:千円)

区 分		市直営 年度	指定管理					備考
			R 3年度	R 4年度	R 5年度	R 6年度	計	
収入	指定管理料		328	362	369	347	1,406	
	使用料・利用料金						0	
	自主事業収入						0	
	その他						0	
	合計(A)	0	328	362	369	347	1,406	
支出	管理運営費		276	277	257	270	1080	
	自主事業費						0	
	委託料		55	44	56	73	228	
	修繕費						0	
	損害賠償保険料						0	
	合計(B)	0	331	321	313	343	1,308	
差引(合計(A)－合計(B))		－	▲ 3	41	56	4	98	
導入前支出額×4年		0						

3 利用状況

内訳		年度	市直営	指定管理					備考
		年度		R 3年度	R 4年度	R 5年度	R6年度	期間平均	
総利用 件数 (単位:人)	計画		1500	1500	1500	1500	1,500		
	実績		1747	2543	1172	1335	1,699		
	達成率(%)	#DIV/0!	116%	170%	78%	89%	1		
各室 利用 件数	アリーナ		1303	1783	964	1098	1,287		
	ミーティングルー		444	760	207	237	412		
							0		
							0		
							0		
					評価対象数値		#DIV/0!		

評価対象数値	#DIV/0!
--------	---------

4 利用者ニーズの把握(4年間実績)

[illegible]

5 サービス向上への取組(主なもの)

[illegible]

6 事故及び修繕の状況(主なもの)

項目	区分	年／月	内容・対応等
利用者の事故	☐ 発生 ☒ 不発生		
施設設備の事故	☐ 発生 ☒ 不発生		
施設設備の修繕（市直営の修繕を除く）	☐ 適正 ☒ 概ね適正 ☐ 改善が必要		

7 管理運営の状況

No.	項目	評価	配点	評価についての説明
①	職員配置等	☐ 適正である(5) ☒ 概ね適正である(3) ☐ 改善が必要(1)	3	仕様書に示す各種維持管理・運営業務を行える必要最低限の人員配置がされている。
②	維持管理業務の実施状況	☐ 水準を上回っている(5) ☒ 水準どおりである(3) ☐ 水準を下回っている(1)	3	施設内の清掃や各設備保守点検業務等、仕様書に定めた管理が行われている。定期的に除雪作業、施設の清掃を管理組合で行い施設の維持管理に努めている。
③	収支の状況	☐ 良好である(5) ☒ 概ね良好である(3) ☐ 改善が必要(1)	3	指定管理料の中で施設修繕や収支の差引がプラスである。
④	施設の利用状況	☐ 良好である(5) ☒ 概ね良好である(3) ☐ 改善が必要(1)	3	期間平均の利用者数が、目標人数を上回っている。
⑤	事業の実施状況	☐ 水準を上回っている(5) ☒ 水準どおりである(3) ☐ 水準を下回っている(1)	3	各年とも事業実施計画に基づいた各種事業を適正に実施している。
⑥	自主事業の実施状況	☐ 良好である(5) ☒ 概ね良好である(3) ☐ 改善が必要(1)	-	自主事業なし
⑦	利用者対応及びニーズの把握・対応	☐ 良好である(5) ☒ 概ね良好である(3) ☐ 改善が必要(1)	3	地元で管理しているため、直接利用者のニーズを把握し対応している。
⑧	サービス向上への取組	☐ 良好である(5) ☒ 概ね良好である(3) ☐ 改善が必要(1)	3	利用者目線に立った親切・丁寧な対応を心がけている。
⑨	個人情報の保護及び情報公開への対応	☒ 適正である(5) ☐ 概ね適正である(3) ☐ 改善が必要(1)	5	利用申請書は、施錠できる書棚に保管されており、利用時以外は施設は施錠されている。
⑩	事故の対応	☒ 適正である(5) ☐ 概ね適正である(3) ☐ 改善が必要(1)	5	事故防止に努めており、管理組合内で緊急時の連絡体制がおおむね整えられている。
⑪	修繕の対応	☐ 適正である(5) ☒ 概ね適正である(3) ☐ 改善が必要(1)	3	予算の範囲内で必要な修繕を実施している。
総合評価		最高配点 50 点中	34 点	総合評価 B