

指定管理者総合評価シート

1 施設の概要

施設名	三条市立図書館 三条市歴史民俗産業資料館 三条市諸橋博士漢学の里	所在地	以下に記載
設置目的	図書館…市民の豊かな知性及び感性を育む多彩な学習活動の活発化を図り、もって市民の教育及び文化の発展並びにまちなかのにぎわい創出に寄与することを目的とする。 資料館…市民の郷土に対する認識を深め、教育、学術及び文化の向上を図る。		
規模	三条市立図書館 本館 所在地:三条市元町1番6号 敷地面積:2,001㎡ 延床面積:2,233㎡ 構造:鉄筋コンクリート3階建 施設:1階開架書架・事務室他、 2階学習室・展示ホール他、 3階書庫・機械室他 栄分館 所在地:三条市新堀1311番地(栄庁舎1階) 延床面積:223㎡ 施設:開架書架、閲覧席等 下田分館 所在地:三条市荻堀1144番地1(下田公民館1階) 延床面積:183㎡ 施設:開架書架、閲覧席等 嵐南分室 所在地:三条市南四日町2-10-3(嵐南公民館1階) 延床面積:73㎡ 施設:開架書架、閲覧席等 漢学の里分室 所在地:三条市庭月434-1(諸橋轍次記念館1階) 延床面積:77㎡ 施設:開架書架、閲覧席等 歴史民俗産業資料館 所在地:三条市本町3-1-4 敷地面積:4,390㎡ 建築面積:661㎡ 構造:木造平屋造り 施設:展示室・談話室・事務室等	設置年月日	平成17年5月1日

2 指定管理者が行う業務等

指定管理者名	ツクール・ド・さんじょう	指定期間	平成3年4月1日から令和8年3月31日まで
指定管理業務の内容	施設の管理運営等	指定管理料(千円)	R3 127,805千円 R6 280,290千円 R4 204,027千円 R7 295,059千円 R5 277,298千円 R7は予算額
導入効果	① 収支の状況 収支状況は、年々改善されている。 ② 施設の利用状況 開館時間延長や祝日開館を実施しており、利用者数は直営時に比べ増加している。 ③ サービス向上への取組 利用者の視点に立った対応を心掛けている。		

3 総合評価(総括)

管理運営状況評価	最高配点 55 点中	39 点	配点評価	B
評価	収支状況については徐々に改善が図られ、利用状況についても増加傾向が見られる。 来館者増加に向けた各種イベントを精力的に実施している点は、評価できる。 研修や社員教育を計画的に実施している。 接客対応等について市民から指摘を受けることもあるが、市の指導に基づき適宜改善を図っている。			

今後の方針	管理運営方法の見直し	
	今後の管理形態	指定管理者制度を更新
	理 由	市民に提供しているサービスの質、量、利用者の反応等を総合的に勘案すれば指定管理者制度の効果が現れているものと考ええる。また、概ね事業計画のとおり管理運営が行われている。 まちなかの賑わい創出に向け、管理施設等を、更に有機的に結びつける取り組みについて今後も期待できる。
	指定管理者制度を更新する場合	
	選定方法	公募型プロポーザル
	非公募の場合、その理由	