

指定管理者管理運営状況シート

施設名	名下多目的集会施設	所在地	三条市名下877-7
担当部局	市民部 地域経営課	電話番号	47-2234
指定管理者名	地縁団体名下	指定期間	令和3年4月1日から令和8年3月31日まで
選定方法	☐ 公募 ☒ 非公募	料金制度	☐ 使用料 ☐ 利用料金 ☒ その他
業務内容	施設の管理運営等		

1 施設の概要

設置目的	地域住民の連帯感を高め住みよい地域社会づくりの推進に資することを目的とする。
設置根拠	三条市生活改善センター条例
設置年月日	平成13年
規模・構造等	・敷地面積: 249.68㎡ ・延床面積: 150.38㎡ ・構造: 木造2階建 ・室名: 中広間、大広間
利用対象者	一般市民

2 管理經費

(単位:千円)

区 分		市直営 年度	指定管理					備考
			R3年度	R4年度	R 5年度	R 6年度	計	
収入	指定管理料	-	0	0	0	0	0	
	使用料・利用料金	-					0	
	自主事業収入	-					0	
	その他	-	137	128	141	172	578	
	合計(A)	0	137	128	141	172	578	
支出	管理運営費	-	137	128	141	172	578	
	自主事業費	-					0	
	委託料	-					0	
	修繕費	-					0	
	損害賠償保険料	-					0	
	合計(B)	0	137	128	141	172	578	
差引(合計(A)－合計(B))		-	0	0	0	0	0	
導入前支出額×4年		0						

3 利用状況

内 訳		年度	市直営	指定管理					備考
		年度		R3年度	R4年度	R 5年度	R6年度	期間平均	
総利用 件数 (単位:人)	計画	-	500	500	500	500	500		
	実績	-	711	705	605	966	747		
	達成率(%)	#VALUE!	142%	141%	121%	193%	1		
各室 利用 件数	中広間	-	471	326	378	586	440		
	大広間	-	233	379	227	380	305		
		-					0		
		-					0		
		-					0		
					評価対象数値	#VALUE!			

4 利用者ニーズの把握(4年間実績)

アンケート調査		実施回数	回	平均回収率	%
意見箱		設置数	か所	提出件数	件
その他の方法		方法及び内容	随時、管理者が聞き取り		
		実施回数等			
主な意見と対応状況	主な意見			対応状況	

5 サービス向上への取組(主なもの)

独自事業と主な評価	取組内容(自主事業含む)	主な評価等(事業内容・参加人数等)

6 事故及び修繕の状況(主なもの)

項目	区分	年／月	内容・対応等
利用者の事故	☐ 発生		
	☒ 不発生		
施設設備の事故	☐ 発生		
	☒ 不発生		
施設設備の修繕(市直営の修繕を除く)	☐ 適正		
	☒ 概ね適正		
	☐ 改善が必要		

7 管理運営の状況

No.	項目	評価	配点	評価についての説明
①	職員配置等	☐ 適正である(5) ☒ 概ね適正である(3) ☐ 改善が必要(1)	3	仕様書に示す各種維持管理・運営業務を行える必要最低限の人員配置がされている。
②	維持管理業務の実施状況	☐ 水準を上回っている(5) ☒ 水準どおりである(3) ☐ 水準を下回っている(1)	3	管理組合で施設の管理、清掃を行い維持管理に努めている。
③	収支の状況	☐ 良好である(5) ☒ 概ね良好である(3) ☐ 改善が必要(1)	3	自治会の管理費内で管理運営を行っている。
④	施設の利用状況	☐ 良好である(5) ☒ 概ね良好である(3) ☐ 改善が必要(1)	3	期間平均の利用者数が、目標人数を上回っている。
⑤	事業の実施状況	☐ 水準を上回っている(5) ☒ 水準どおりである(3) ☐ 水準を下回っている(1)	3	各年とも事業実施計画に基づいた各種事業を適正に実施している。
⑥	自主事業の実施状況	☐ 良好である(5) ☐ 概ね良好である(3) ☐ 改善が必要(1)	－	自主事業なし。
⑦	利用者対応及びニーズの把握・対応	☐ 良好である(5) ☒ 概ね良好である(3) ☐ 改善が必要(1)	3	地元で管理しているため、直接利用者のニーズを把握し対応している。
⑧	サービス向上への取組	☐ 良好である(5) ☒ 概ね良好である(3) ☐ 改善が必要(1)	3	利用者目線に立った親切・丁寧な対応を心がけている。
⑨	個人情報の保護及び情報公開への対応	☐ 適正である(5) ☒ 概ね適正である(3) ☐ 改善が必要(1)	3	利用申請書は、書棚に保管されており、利用時以外は施設は施錠されている。
⑩	事故の対応	☒ 適正である(5) ☐ 概ね適正である(3) ☐ 改善が必要(1)	5	事故防止に努めており、管理組合内で緊急時の連絡体制がおおむね整えられている。
⑪	修繕の対応	☐ 適正である(5) ☒ 概ね適正である(3) ☐ 改善が必要(1)	3	予算の範囲内で必要な修繕を実施している。
総合評価		最高配点 50 点中	32 点	総合評価 B