

指定管理者管理運営状況シート

施設名	八木ヶ鼻オートキャンプ場	所在地	三条市北五百川143番地
担当部局	経済部営業戦略室	電話番号	090-7199-0954
指定管理者名	八木ヶ鼻オートキャンプ場管理組合	指定期間	令和3年4月1日から令和8年3月31日まで
選定方法	☐ 公募 ☒ 非公募	料金制度	☐ 使用料 ☒ 利用料金 ☐ その他
業務内容	施設の管理運営		

1 施設の概要

設置目的	豊かな自然環境を活用し、観光の推進と地域社会の発展を図る
設置根拠	三条市八木ヶ鼻オートキャンプ場条例
設置年月日	平成14年4月1日
規模・構造等	敷地面積:8524㎡ 宿泊施設(コテージ)2棟 トイレ1棟 テントサイト10区画 調理場
利用対象者	一般市民

2 管理經費

(単位:千円)

区 分		市直営 年度	指定管理					備考
			R 3年度	R 4年度	R 5年度	R 6年度	計	
収入	指定管理料		2,706	2,311	2,311	2,311	9,639	
	使用料・利用料金		4,483	4,022	4,254	4,895	17,654	
	自主事業収入		0	432	460	363	1,255	
	その他		376	279			655	
	合計(A)	0	7,565	7,044	7,025	7,569	29,203	
支出	管理運営費		7,214	6,693	6,497	7,136	27,540	
	自主事業費		0	296	234	132	662	
	委託料		0	0	0		0	
	修繕費		350	54	93	69	566	
	損害賠償保険料		0	0	0		0	
	合計(B)	0	7,564	7,043	6,824	7,337	28,768	
差引(合計(A)－合計(B))		－	1	1	201	232	435	
導入前支出額×4年		0						

3 利用状況

内 訳		年度	市直営	指定管理					備考
		年度		R 3年度	R 4年度	R 5年度	R 6年度	期間平均	
総利用 件数 (単位:人)	計画							0	
	実績		4,340	4,142	4,116	4,389	4,247		
	達成率(%)	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
各室 利用 件数	コテージ		593	642	618	705	640		
	テントサイト		3,350	3,698	3,524	3,411	3,496		
							0		
							0		
							0		
					評価対象数値		#DIV/0!		

4 利用者ニーズの把握(4年間実績)

アンケート調査		実施回数	回	平均回収率	%
意見箱		設置数	か所	提出件数	件
その他の方法		方法及び内容	受付時に利用者と直接会話している。		
		実施回数等			
主 な 意 見 と 対 応 状 況	主な意見		対応状況		
	ネットでの受付はできないか		令和6年9月から実施		
	wi-fiを使いたい		令和5年10月から実施		

5 サービス向上への取組(主なもの)

独 自 事 業 と 主 な 評 価	取組内容(自主事業含む)		主な評価等(事業内容・参加人数等)	
	ネット予約			
	wi-fiの設置			

6 事故及び修繕の状況(主なもの)

項目	区分	年／月	内容・対応等
利用者の事故	☐ 発生		
	☒ 不発生		
施設設備の事故	☐ 発生		
	☒ 不発生		
施設設備の修繕(市直営の修繕を除く)	☒ 適正	R元	トイレ修繕
		R元	下水管詰まり修繕
		R元	コテージ階段修繕
	☐ 概ね適正		
	☐ 改善が必要		

7 管理運営の状況

No.	項目	評価	配点	評価についての説明
①	職員配置等	☐ 適正である(5) ☒ 概ね適正である(3) ☐ 改善が必要(1)	3	仕様書に示す各種維持管理・運営業務を行える必要最低限の人員配置がされている。
②	維持管理業務の実施状況	☐ 水準を上回っている(5) ☒ 水準どおりである(3) ☐ 水準を下回っている(1)	3	施設内の清掃や各設備保守点検業務等、仕様書等に定めた必要最低限の管理が行われている。
③	収支の状況	☐ 良好である(5) ☒ 概ね良好である(3) ☐ 改善が必要(1)	3	予算内で管理運営が適正に行われている。
④	施設の利用状況	☒ 良好である(5) ☐ 概ね良好である(3) ☐ 改善が必要(1)	5	去年度より利用人数が増加している。
⑤	事業の実施状況	☐ 水準を上回っている(5) ☒ 水準どおりである(3) ☐ 水準を下回っている(1)	3	管理運営業務を適正に行っている。
⑥	自主事業の実施状況	☐ 良好である(5) ☒ 概ね良好である(3) ☐ 改善が必要(1)	3	令和2年度から手ぶらキャンプができるレンタルセットを取り扱っており、利用者ニーズを捉えた事業を行っている。
⑦	利用者対応及びニーズの把握・対応	☐ 良好である(5) ☒ 概ね良好である(3) ☐ 改善が必要(1)	3	アンケートは行っていないが、利用者から聞き取りを行っており、的確な対応をしている。
⑧	サービス向上への取組	☐ 良好である(5) ☒ 概ね良好である(3) ☐ 改善が必要(1)	3	常に利用者目線に立った親切・丁寧な対応を心掛けている。電話予約しか行っておらず、ネット予約ができると良い。
⑨	個人情報の保護及び情報公開への対応	☒ 適正である(5) ☐ 概ね適正である(3) ☐ 改善が必要(1)	5	適正な対応が取れる体制が整備されている。
⑩	事故の対応	☒ 適正である(5) ☐ 概ね適正である(3) ☐ 改善が必要(1)	5	事故の未然防止に努めており無事故である。
⑪	修繕の対応	☒ 適正である(5) ☐ 概ね適正である(3) ☐ 改善が必要(1)	5	施設の見回り等を行っており利用に支障がない。
総合評価		最高配点 55 点中	41 点	総合評価 B