

指定管理者総合評価シート

1 施設の概要

施設名	子育て拠点施設 すまいるランド あそぼって	所在地	【すまいるランド】三条市新堀1311番地 【あそぼって】三条市興野一丁目2番30号
設置目的	子育て中の市民に交流の場を提供するとともに、子育てについての相談、情報提供等を行うことにより、子育てに係る不安等を緩和し、児童の健全な育成を支援すること。		
規模	【すまいるランド】 ・栄庁舎1階に設置 ・構造：鉄筋コンクリート造3階建(すまいるランド占有部分374.50㎡) ・室名：プレールーム、研修室、おむつ交換室、授乳室、保育室、相談室、飲食スペース 【あそぼって】 ・敷地面積：1952.29㎡ 建築面積：1303.05㎡ 延床面積：1199.07㎡ ・構造：鉄骨造平屋建 ・室名：プレールーム、保育室、おむつ替え室、授乳室、研修室2、相談室、休憩室兼更衣室、倉庫4	設置年月日	【すまいるランド】 平成21年4月26日 【あそぼって】 平成28年4月24日

2 指定管理者が行う業務等

指定管理者名	特定非営利活動法人三条おやこ劇場	指定期間	令和2年4月1日から令和7年3月31日まで			
指定管理業務の内容	施設の管理運営等	指定管理料(千円)	R2	30,912 千円	R5	32,556 千円
			R3	32,228 千円	R6	32,344 千円
			R4	32,899 千円		
導入効果	① 収支の状況 運営団体が指定管理事業以外にも幅広い事業を展開している強みを生かし、独自のルートで費用を抑えながら外部講師を招くなど、収支の改善を図っている。 ②施設の利用状況 施設利用者のリピーターが9割以上となっていることから、遊具の入替や講座の充実など、利用者を飽きさせない施設運営に努めている。 ③サービス向上への取組 利用者の声を拾うため「ノート」を設置し、日々施設運営の改善に努めている。マナーの悪い利用者への注意喚起をする際も誰も嫌な気持ちにならないよう、細心の注意を払っている。日頃から丁寧な対応を心掛けている。					

3 総合評価(総括)

管理運営状況評価	最高配点	55 点中	38 点	配点評価	B
評価	すまいるランドは市役所の庁舎内にあり図書館が隣接しているという利点を生かしたイベントや講座を実施しており、利用者の減少に歯止めをかけている。 あそぼっては公園内に併設しており、多くの公園利用者があそぼってを訪れる。施設職員は本来業務に加え、公園内での事故や異常の応急対応を担うこともあるが、多岐にわたる業務を問題なく遂行しえている。 利用状況も概ね良好で、子育てについての相談、情報提供等を行うことにより、子育てに係る不安等を緩和するという、子育て拠点施設としての役割を維持している。 利用者から好評の声も多く、今後も現在の安定した経営を維持しながら、更なるサービス向上について努めてもらいたい。				

今後の方針	管理運営方法の見直し	
	今後の管理形態	指定管理制度
	理 由	①経費の縮減 運営団体が持つネットワークにより外部講師の招聘に係る経費を抑えることができています。 ②利用者対応及びニーズの把握・対応 利用者のどんな小さな声でも拾い、運営の改善に役立てている。有資格者ならではの視点による利用者への対応、講座やイベントの工夫は、その後の利用者の声となって表れている。 上記①及び②の理由から、指定管理者制度を継続することで、安定した経営・サービスが図られると判断される。
	指定管理者制度を更新する場合	
	選定方法	公募
	非公募の場合、その理由	