

指定管理者管理運営状況シート

施設名	子育て拠点施設 すまいるランド あそぼって	所在地	【すまいるランド】三条市新堀1311番地 【あそぼって】三条市興野一丁目2番30号
担当部局	教育委員会子育て支援課	電話番号	【すまいるランド】0256-45-5687 【あそぼって】0256-36-2161
指定管理者名	特定非営利活動法人三条おやこ劇場	指定期間	令和3年4月1日から令和8年3月31日まで
選定方法	☒ 公募 ☐ 非公募	料金制度	☐ 使用料 ☒ 利用料金 ☐ その他
業務内容	施設の管理運営等		

1 施設の概要

設置目的	子育て中の市民に交流の場を提供するとともに、子育てについての相談、情報提供等を行うことにより、子育てに係る不安等を緩和し、児童の健全な育成を支援すること。
設置根拠	三条市子育て拠点施設条例
設置年月日	【すまいるランド】平成21年4月26日【あそぼって】平成28年4月24日
規模・構造等	【すまいるランド】 ・栄庁舎1階に設置 ・構造:鉄筋コンクリート造3階建(すまいるランド占有部分374.50㎡) ・室名:プレールーム、研修室、おむつ交換室、授乳室、保育室、相談室、飲食スペース 【あそぼって】 ・敷地面積:1952.29㎡ 建築面積:1303.05㎡ 延床面積:1199.07㎡ ・構造:鉄骨造平屋建 ・室名:プレールーム、保育室、おむつ替え室、授乳室、研修室2、相談室、休憩室兼更衣室、倉庫4
利用対象者	小学校低学年までの児童及びその保護者、妊婦及びその付添いの者、子育て支援に係る活動を行う者

2 管理経費

(単位:千円)

区 分		指定管理	指定管理					備考
		R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	計	
収入	指定管理料	30,912	32,228	32,899	32,556	32,344	130,027	
	使用料・利用料金	1,202	984	1,292	1,006	874	4,156	
	自主事業収入	4	5	63	66	212	346	
	その他	96	112	136	196	214	658	
	合計(A)	32,214	33,329	34,390	33,824	33,644	135,187	
支出	管理運営費	26,767	27,564	28,424	27,198	27,424	110,610	
	自主事業費		0	0	0	0	0	
	委託料	5,184	5,717	5,997	6,276	5,988	23,978	
	修繕費	142	108	73	439	102	722	
	損害賠償保険料	117	117	117	117	117	468	
	合計(B)	32,210	33,506	34,611	34,030	33,631	135,778	
差引(合計(A)－合計(B))		-	-177	-221	-206	13	▲ 591	
導入前支出額×4年		128,840						

3 利用状況

内 訳		年度	指定管理	指定管理					備考
			R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	期間平均	
総利用 件数 (単位:人)	計 画	84,000	84000	84000	84000	84000	84000	84000	
	実 績	38,871	47,256	63,979	75,895	74,978	65,527		
	達成率(%)	46%	56%	76%	90%	89%	78%		
各 室 利 用 件 数								0	
								0	
								0	
								0	
								0	
					評価対象数値		32%		

4 利用者ニーズの把握(4年間実績)

アンケート調査		実施回数	回	平均回収率	%
意見箱		設置数	各施設1 か所	提出件数	120 件
その他の方法		方法及び内容	施設内にノートを設置し、自由に記入していただく。		
		実施回数等	通年		
主な意見と対応状況	主な意見			対応状況	
	【あそぼって】 抱っこのやり方をもっと知りたい。			抱っこの姿勢を伝える場を増やせるかどうか職員で検討。	
	【あそぼって】 あそぼってや公園利用ではない人の駐車が多い。 すぐ満車になって困る。			利用者以外の車の常駐が見受けられたため、注意喚起を行い、利用者の駐車場の確保をした。	
				利用者の要望に常に耳を傾け、改善の必要があるものにはすぐに対応している。	

5 サービス向上への取組(主なもの)

[illegible]

6 事故及び修繕の状況(主なもの)

項目	区分	年／月	内容・対応等
利用者の事故	☐ 発生		
	☒ 不発生		
施設設備の事故	☐ 発生		
	☒ 不発生		
施設設備の修繕(市直営の修繕を除く)	☐ 適正		※施設設備修繕については市対応となっている
	☒ 概ね適正		
	☐ 改善が必要		

7 管理運営の状況

No.	項目	評価	配点	評価についての説明
①	職員配置等	☐ 適正である(5) ☒ 概ね適正である(3) ☐ 改善が必要(1)	3	仕様書に示す各種管理運営業務を行える人員配置がされている。
②	維持管理業務の実施状況	☐ 水準を上回っている(5) ☒ 水準どおりである(3) ☐ 水準を下回っている(1)	3	施設内の清掃や各設備保守点検業務等は年間の計画通り実施されている。
③	収支の状況	☐ 良好である(5) ☐ 概ね良好である(3) ☒ 改善が必要(1)	1	収支差引合計がマイナスとなった。
④	施設の利用状況	☐ 良好である(5) ☒ 概ね良好である(3) ☐ 改善が必要(1)	3	直営時と比べ、利用者数が増加した。
⑤	事業の実施状況	☐ 水準を上回っている(5) ☒ 水準どおりである(3) ☐ 水準を下回っている(1)	3	事業実施計画に基づき、各種事業を適正に実施している。
⑥	自主事業の実施状況	☐ 良好である(5) ☐ 概ね良好である(3) ☐ 改善が必要(1)	—	—
⑦	利用者対応及びニーズの把握・対応	☒ 良好である(5) ☐ 概ね良好である(3) ☐ 改善が必要(1)	5	施設内に意見箱を設置し、自由に入れていただくことで利用者の声を把握し、可能な限り対応している。
⑧	サービス向上への取組	☒ 良好である(5) ☐ 概ね良好である(3) ☐ 改善が必要(1)	5	目標設定等に行っていないが、常に利用者目線に立った親切・丁寧な対応に努めている。
⑨	個人情報の保護及び情報公開への対応	☒ 適正である(5) ☐ 概ね適正である(3) ☐ 改善が必要(1)	5	利用申請書等は、施錠できる書棚に常時保管されており、休館日等は施錠されている。情報公開請求の事例はないが、請求があれば対応できる。
⑩	事故の対応	☒ 適正である(5) ☐ 概ね適正である(3) ☐ 改善が必要(1)	5	マニュアル等があり、緊急時の連絡先、連絡体制は整えられている。利用者のケガ等が発生した場合は、適切な対応が行われている。
⑪	修繕の対応	☒ 適正である(5) ☐ 概ね適正である(3) ☐ 改善が必要(1)	5	予算の範囲内で必要な修繕は行われている。(施設修繕については市対応)
総合評価		最高配点 55 点中	38 点	総合評価 B