

指定管理者管理運営状況シート

施設名	塩野瀬多目的集会施設	所在地	三条市塩野瀬169-1
担当部局	経済部営業戦略室	電話番号	0256-47-2673
指定管理者名	塩野瀬多目的集会施設管理組合	指定期間	令和3年4月1日から令和8年3月31日まで
選定方法	☐ 公募 ☒ 非公募	料金制度	☐ 使用料 ☒ 利用料金 ☐ その他
業務内容	施設の管理運営等		

1 施設の概要

設置目的	豊かな自然環境を活用し、観光の振興と地域社会の発展を図る
設置根拠	三条市塩野渚多目的集会施設条例
設置年月日	平成6年10月24日
規模・構造等	敷地面積:315.27㎡、延床面積182.16㎡ 構造:木造2階建て
利用対象者	一般市民

2 管理經費

(単位:千円)

区 分		市直営	指定管理					備考
		年度	R 3年度	R 4年度	R 5年度	R 6年度	計	
収入	指定管理料		1,380	998	995	980	4,353	
	使用料・利用料金		236	328	181	143	888	
	自主事業収入						0	
	その他		87	79	275	277	718	
	合計(A)	0	1,703	1,405	1,451	1,400	5,959	
支出	管理運営費		1225	964	992	919	4100	
	自主事業費						0	
	委託料		225	182	182	182	771	
	修繕費		163		17		180	
	損害賠償保険料		11	10	10	10	41	
	合計(B)	0	1,624	1,156	1,201	1,111	5,092	
差引(合計(A)－合計(B))		－	79	249	250	289	867	
導入前支出額×4年		0						

3 利用状況

内 訳		年度	市直営	指定管理					備考
		年度		R 3年度	R 4年度	R 5年度	R 6年度	期間平均	
総利用 件数 (単位:人)	計画			160	160	160	160	160	
	実績			799	1063	541	528	732.75	
	達成率(%)	#DIV/0!		499%	664%	338%	330%	458%	
各室 利用 件数								0	
								0	
								0	
								0	
								0	
						評価対象数値	#DIV/0!		

4 利用者ニーズの把握(4年間実績)

アンケート調査	実施回数	回	平均回収率	%
意見箱	設置数	か所	提出件数	件
その他の方法	方法及び内容	アンケート用紙を設置し、利用時に記入をお願いしている。		
	実施回数等	4		
主な意見と対応状況	主な意見		対応状況	
	管理が行き届いている			
	静かで安価ですばらしい			
	小さい灯りが欲しい		インテリアライトを設置した	
	鍵を持たせて欲しい		保安上の理由(紛失、スペアキー作成の恐れ)により対応は難しい	

5 サービス向上への取組(主なもの)

独自事業と主な評価	取組内容(自主事業含む)	主な評価等(事業内容・参加人数等)
	自販機の設置	令和5年3月に設置

6 事故及び修繕の状況(主なもの)

項目	区分	年／月	内容・対応等
利用者の事故	☐ 発生		
	☒ 不発生		
施設設備の事故	☐ 発生		
	☒ 不発生		
施設設備の修繕(市直営の修繕を除く)	☒ 適正		
	☐ 概ね適正		
	☐ 改善が必要		

7 管理運営の状況

No.	項目	評価	配点	評価についての説明
①	職員配置等	☐ 適正である(5) ☒ 概ね適正である(3) ☐ 改善が必要(1)	3	仕様書に示す各種維持管理・運営業務を行える必要最低限の人員配置がされている。
②	維持管理業務の実施状況	☐ 水準を上回っている(5) ☒ 水準どおりである(3) ☐ 水準を下回っている(1)	3	施設内の清掃や各設備保守点検業務等、仕様書等に定めた必要最低限の管理が行われている。
③	収支の状況	☐ 良好である(5) ☒ 概ね良好である(3) ☐ 改善が必要(1)	3	収支差引のバランスが維持されている。
④	施設の利用状況	☒ 良好である(5) ☐ 概ね良好である(3) ☐ 改善が必要(1)	5	株式会社IRCを誘致したラフティング事業による利用者数が増加している。
⑤	事業の実施状況	☐ 水準を上回っている(5) ☒ 水準どおりである(3) ☐ 水準を下回っている(1)	3	管理運営業務を適正に行っている。
⑥	自主事業の実施状況	☐ 良好である(5) ☒ 概ね良好である(3) ☐ 改善が必要(1)	3	自主事業として、令和5年3月に自販機を設置した。他には、桜や駐車場等の施設や周辺の整備に取り組んでいる。
⑦	利用者対応及びニーズの把握・対応	☐ 良好である(5) ☒ 概ね良好である(3) ☐ 改善が必要(1)	3	アンケートや口頭による意見に対し、的確に対応している。
⑧	サービス向上への取組	☐ 良好である(5) ☒ 概ね良好である(3) ☐ 改善が必要(1)	3	常に利用者の視線に立った親切・丁寧な対応を心掛けている。
⑨	個人情報の保護及び情報公開への対応	☒ 適正である(5) ☐ 概ね適正である(3) ☐ 改善が必要(1)	5	適正な対応が取れる体制が整備されている。
⑩	事故の対応	☒ 適正である(5) ☐ 概ね適正である(3) ☐ 改善が必要(1)	5	事故防止に努めており無事故である。緊急時の連絡網が整っている。
⑪	修繕の対応	☒ 適正である(5) ☐ 概ね適正である(3) ☐ 改善が必要(1)	5	施設の見回り等を行っており利用に支障がない。
総合評価		最高配点 55 点中	41 点	総合評価 B