

指定管理者管理運営状況シート

施設名	保内公園	所在地	三条市下保内3714番地
担当部局	経済部営業戦略室	電話番号	0256-38-5240
指定管理者名	保内緑の里管理組合	指定期間	令和3年4月1日から令和8年3月31日まで
選定方法	☐ 公募 ☒ 非公募	料金制度	☐ 使用料 ☒ 利用料金 ☐ その他
業務内容	施設の管理運営等		

1 施設の概要

設置目的	緑化意識の高揚と植栽知識の普及を図り、もって住民の福祉の増進に資する
設置根拠	都市公園条例
設置年月日	昭和61年3月27日
規模・構造等	敷地面積:88,000㎡ 緑の相談所 553㎡ 喫茶コーナー47㎡ 展示ホール80㎡ 講義室93㎡ 熱帯植物園 温室879㎡ 育苗温室2棟 休息所(茶室)24㎡ 茶室控室20㎡ 第1・第2駐車場 東 屋8棟 見晴らし台8棟 トイレ3施設ほか
利用対象者	一般利用者

2 管理經費

(単位:千円)

区 分		市直営	指定管理					備考
		年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	計	
収入	指定管理料		36,949	37,149	38,956	37,820	150,874	
	変更協定額		-1,273	-51		-866	-2,190	
	使用料・利用料金		3	24	19	20	66	
	自主事業収入		607	560	404	1,275	2,846	
	その他		556	574	813	573	2,516	
	合計(A)	0	36,842	38,256	40,192	38,822	154,112	
支出	管理運営費		32,094	33,090	31,216	31,195	127,595	
	自主事業費		224	218	118	482	1,042	
	委託料		5,184	4,947	4,793	4,408	19,332	
	修繕費		54	597	474	340	1,465	
	損害賠償保険料		58	62	93	89	302	
	合計(B)	0	37,614	38,914	36,694	36,514	149,736	
差引(合計(A)－合計(B))		-	-772	-658	3,498	2,308	4,376	
導入前支出額×4年		0						

3 利用状況

内訳		年度	市直営	指定管理					備考
		年度		R3年度	R4年度	R 5年度	R 6年度	期間平均	
総利用 件数 (単位:人)	計画		5,300	2,260	2,260	2,260	3,020		
	実績		945	1,537	1,093	2,528	1,526		
	達成率(%)	#DIV/0!	18%	68%	48%	112%	51%		
各室 利用 件数	講義室		68	386	665	973	523		
	展示ホール		440	1,051	281	1,457	807		
	茶室		437	100	147	98	196		
							0		
							0		
				評価対象数値		#DIV/0!			

4 利用者ニーズの把握(4年間実績)

アンケート調査		実施回数	回	平均回収率	%
意見箱		設置数	2 か所	提出件数	10 件
その他の方法		方法及び内容	通常は、緑の相談所内に2か所、公園まつり時には5か所にアンケート用紙と回収箱を設置		
		実施回数等			
主な意見と対応状況	主な意見			対応状況	
	高齢者は足腰が悪くて、歩いて登れない。スロープも				
	長く、車椅子を押して上がるのも大変。			車で上がるよう案内する。	
	車椅子だと熱帯植物園温室内を1周出来ない。				
	温室内について、日差しの強いときは暑くてたまらない			故障していた遮光カーテンを取り換えた。	
	噴水の池が汚い。			委託している清掃以外に都度落ち葉を清掃している。	

5 サービス向上への取組(主なもの)

独自事業と主な評価	取組内容(自主事業含む)		主な評価等(事業内容・参加人数等)
	保内公園まつり(5・10月)		各種ワークショップ、出店等 R6参加者数:1,030人

6 事故及び修繕の状況(主なもの)

項目	区分	年／月	内容・対応等
利用者の事故	☐ 発生		
	☐ 発生		
	☒ 不発生		
	☒ 不発生		
施設設備の事故	☒ 発生	R4.3	ペレットボイラー異常警報作動、リセットにより復旧。
	☒ 発生	R5.2	ペレットボイラー異常警報作動、リセットにより復旧。
	☒ 発生	R7.3	ペレットボイラー異常警報作動、リセットにより復旧。
	☐ 不発生		
施設設備の修繕(市直営の修繕を除く)	☐ 適正	R1.10	入り口風除室ガラス破損修繕
	☐ 適正	R1.10	温室内配管漏水修繕
	☒ 概ね適正		
	☒ 概ね適正		
	☐ 改善が必要		
	☐ 改善が必要		

7 管理運営の状況

No.	項目	評価	配点	評価についての説明
①	職員配置等	☒ 適正である(5) ☐ 概ね適正である(3) ☐ 改善が必要(1)	5	仕様書に示す各種維持管理・運営業務を行える人員配置がされている。
②	維持管理業務の実施状況	☐ 水準を上回っている(5) ☒ 水準どおりである(3) ☐ 水準を下回っている(1)	3	公園内の除草、樹木の剪定などについて、常に手入れが行き届いている。
③	収支の状況	☐ 良好である(5) ☒ 概ね良好である(3) ☐ 改善が必要(1)	3	4年間の収支差引き合計がプラスである。
④	施設の利用状況	☐ 良好である(5) ☒ 概ね良好である(3) ☐ 改善が必要(1)	3	新型コロナウイルス感染症の影響により減少傾向にあったが、改善が見られる。
⑤	事業の実施状況	☐ 水準を上回っている(5) ☒ 水準どおりである(3) ☐ 水準を下回っている(1)	3	保内公園まつりや施設管理業務を適正に実施している。
⑥	自主事業の実施状況	☐ 良好である(5) ☒ 概ね良好である(3) ☐ 改善が必要(1)	3	イベントや教室等を行い、利用者から好評を得ている。
⑦	利用者対応及びニーズの把握・対応	☐ 良好である(5) ☒ 概ね良好である(3) ☐ 改善が必要(1)	3	随時Google口コミ等のチェックを行い、利用者のニーズを把握し的確に対応している。
⑧	サービス向上への取組	☐ 良好である(5) ☒ 概ね良好である(3) ☐ 改善が必要(1)	3	常に利用者の立場に立って対応している。
⑨	個人情報の保護及び情報公開への対応	☐ 適正である(5) ☒ 概ね適正である(3) ☐ 改善が必要(1)	3	パスワードや施錠管理により、適切な対応がされている。情報公開請求の事例は無いが、請求があれば対応できる。
⑩	事故の対応	☐ 適正である(5) ☒ 概ね適正である(3) ☐ 改善が必要(1)	3	事故防止に努めており無事故である。緊急時の連絡体制が整備され、適切な対応がされている。
⑪	修繕の対応	☐ 適正である(5) ☒ 概ね適正である(3) ☐ 改善が必要(1)	3	小規模な修繕については、その都度適正に行っている。
総合評価		最高配点 55 点中	35 点	総合評価 B