

## 指定管理者管理運営状況シート

|        |                                                                     |      |                                                                                                    |
|--------|---------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 施設名    | 中浦ヒメサユリ森林公園                                                         | 所在地  | 三条市中浦143番地                                                                                         |
| 担当部局   | 建設部建設課                                                              | 電話番号 | 0256-46-4997                                                                                       |
| 指定管理者名 | 中浦ヒメサユリ森林公園管理組合                                                     | 指定期間 | 令和3年3月31日から令和8年3月31日まで                                                                             |
| 選定方法   | <input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募 | 料金制度 | <input type="checkbox"/> 使用料 <input checked="" type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> その他 |
| 業務内容   | 施設の管理運営等                                                            |      |                                                                                                    |

## 1 施設の概要

|        |                                                                                                                                                                                |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 設置目的   | 豊かな自然環境を活用し、市民の健康増進と生活文化の向上を図り、ゆとりと潤いのある生活の実現に寄与する。                                                                                                                            |
| 設置根拠   | 中浦ヒメサユリ森林公園条例                                                                                                                                                                  |
| 設置年月日  | 平成6年6月6日                                                                                                                                                                       |
| 規模・構造等 | ・敷地面積 28.6ha<br>・管理棟(食堂、売店) 木造平屋建1棟 174.40㎡、バンガロー5棟 132.40㎡(26.48㎡×5棟)、トイレ棟(木造平屋建)1棟 24.34㎡、野外炊事棟(シャワー室含む、木造平屋建)1棟 105.91㎡、木炭生産施設 59.40㎡、東屋(木造平屋建)2棟、テントサイト(35張) 2,620㎡、釣り堀1箇所 |
| 利用対象者  | 一般利用者                                                                                                                                                                          |

## 2 管理經費

(単位:千円)

| 区 分             |          | 市直営<br>年度 | 指定管理   |        |        |        |        | 備考 |
|-----------------|----------|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|----|
|                 |          |           | R3年度   | R4年度   | R5年度   | R6年度   | 計      |    |
| 収入              | 指定管理料等   |           | 6,322  | 6,871  | 6,656  | 6,658  | 26,507 |    |
|                 | 使用料・利用料金 |           | 1,808  | 2,023  | 1,666  | 1,335  | 6832   |    |
|                 | 自主事業収入   |           | 1,908  | 2,175  | 2,029  | 2,008  | 8120   |    |
|                 | その他      |           |        |        |        |        | 0      |    |
|                 | 合計(A)    | 0         | 10,038 | 11,069 | 10,351 | 10,001 | 41,459 |    |
| 支出              | 管理運営費    |           | 5,660  | 6,321  | 6,229  | 6,328  | 24538  |    |
|                 | 自主事業費    |           | 2,339  | 2,476  | 3,036  | 3,069  | 10920  |    |
|                 | 委託料      |           | 1,194  | 1,195  | 1,220  | 1,221  | 4830   |    |
|                 | 修繕費      |           | 155    | 291    | 199    | 257    | 902    |    |
|                 | 損害賠償保険料  |           |        |        |        |        | 0      |    |
|                 | 合計(B)    | 0         | 9,348  | 10,283 | 10,684 | 10,875 | 41,190 |    |
| 差引(合計(A)－合計(B)) |          | －         | 690    | 786    | ▲ 333  | ▲ 874  | 269    |    |
| 導入前支出額×4年       |          | 0         |        |        |        |        |        |    |

### 3 利用状況

| 内訳                  |        | 年度 | 市直営 | 指定管理  |       |        |       |       | 備考 |
|---------------------|--------|----|-----|-------|-------|--------|-------|-------|----|
|                     |        | 年度 |     | R3年度  | R4年度  | R5年度   | R6年度  | 期間平均  |    |
| 総利用<br>件数<br>(単位:人) | 計画     |    |     | -     | -     | -      | -     | -     |    |
|                     | 実績     |    |     | 3,410 | 3,508 | 3,150  | 2,634 | 3,176 |    |
|                     | 達成率(%) |    |     |       |       |        |       |       |    |
| 各室<br>利用<br>件数      | バンガロー  |    |     | 604   | 665   | 624    | 490   | 596   |    |
|                     | テントサイト |    |     | 2,806 | 2,843 | 2,526  | 2,144 | 2,580 |    |
|                     |        |    |     |       |       |        |       | 0     |    |
|                     |        |    |     |       |       |        |       | 0     |    |
|                     |        |    |     |       |       |        |       | 0     |    |
|                     |        |    |     |       |       | 評価対象数値 | 0%    |       |    |

#### 4 利用者ニーズの把握(4年間実績)

| アンケート調査   |                            | 実施回数   | 回                      | 平均回収率 | % |
|-----------|----------------------------|--------|------------------------|-------|---|
| 意見箱       |                            | 設置数    | か所                     | 提出件数  | 件 |
| その他の方法    |                            | 方法及び内容 | 利用者へのヒアリング             |       |   |
|           |                            | 実施回数等  | 巡回時の利用者からの聞き取り、帰り際の要望等 |       |   |
| 主な意見と対応状況 | 主な意見                       |        | 対応状況                   |       |   |
|           | ・電話が繋がりにくい。                |        | 継続して市に対して要望を行っていきたい。   |       |   |
|           | ・Wi-Fiを設置してほしい。            |        | 〃                      |       |   |
|           | ・キャンプ場、バンガロー周辺にトイレを設置してほしい |        | 〃                      |       |   |
|           |                            |        |                        |       |   |
|           | ・カメムシが大量に発生し、悪臭がする。        |        | 殺虫剤で駆除対応を行った。          |       |   |
|           |                            |        |                        |       |   |

#### 5 サービス向上への取組(主なもの)

| 独自事業と主な評価 | 取組内容(自主事業含む)             |  | 主な評価等(事業内容・参加人数等)       |
|-----------|--------------------------|--|-------------------------|
|           | 食堂及び売店の運営(常設)            |  | リピーターを中心に年間利用者の安定性が窺える。 |
|           | バンガロー、テントサイトの運営、用具類のレンタル |  | 年間で約200万円の利用料収入がある。     |
|           | 釣り堀運営                    |  | 親子連れに人気があり、リピーターが多い。    |
|           | 炊事棟                      |  | バーベキューができる施設で団体の利用も多い。  |
|           |                          |  |                         |
|           |                          |  |                         |

#### 6 事故及び修繕の状況(主なもの)

| 項目                 | 区分                                       | 年／月 | 内容・対応等 |
|--------------------|------------------------------------------|-----|--------|
| 利用者の事故             | <input type="checkbox"/> 発生              |     |        |
|                    |                                          |     |        |
|                    | <input checked="" type="checkbox"/> 不発生  |     |        |
|                    |                                          |     |        |
| 施設設備の事故            | <input type="checkbox"/> 発生              |     |        |
|                    |                                          |     |        |
|                    | <input checked="" type="checkbox"/> 不発生  |     |        |
|                    |                                          |     |        |
| 施設設備の修繕(市直営の修繕を除く) | <input type="checkbox"/> 適正              |     |        |
|                    |                                          |     |        |
|                    | <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正 |     |        |
|                    |                                          |     |        |
|                    | <input type="checkbox"/> 改善が必要           |     |        |

## 7 管理運営の状況

| No.  | 項目                | 評価                                                                                                                                | 配点   | 評価についての説明                                                                  |
|------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------|
| ①    | 職員配置等             | <input type="checkbox"/> 適正である(5)<br><input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3)<br><input type="checkbox"/> 改善が必要(1)          | 3    | 仕様書に示す運営管理を行える必要最低限の人員配置がされている。                                            |
| ②    | 維持管理業務の実施状況       | <input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5)<br><input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3)<br><input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1) | 3    | 危険防止のため、公園内の除草、樹木の剪定を行っており、手入れが行き届いている。                                    |
| ③    | 収支の状況             | <input type="checkbox"/> 良好である(5)<br><input type="checkbox"/> 概ね良好である(3)<br><input checked="" type="checkbox"/> 改善が必要(1)          | 1    | キャンプ場の利用者が減少し、公共料金の値上げにより収入が減少した。自主事業においても、原材料の高騰、食堂利用客の減少により、赤字幅が大きくなった。  |
| ④    | 施設の利用状況           | <input type="checkbox"/> 良好である(5)<br><input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3)<br><input type="checkbox"/> 改善が必要(1)          | 3    | インフルエンザ等の感染症拡大防止に注意し、清掃、消毒を徹底している。キャンプブームの収束により、利用者は減少しているが、年間利用者の安定性は窺える。 |
| ⑤    | 事業の実施状況           | <input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5)<br><input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3)<br><input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1) | 3    | 各種事業を適正に実施している。                                                            |
| ⑥    | 自主事業の実施状況         | <input type="checkbox"/> 良好である(5)<br><input type="checkbox"/> 概ね良好である(3)<br><input checked="" type="checkbox"/> 改善が必要(1)          | 1    | 自主事業について、昨年度と比べて赤字幅が大きくなっており、改善が必要である。                                     |
| ⑦    | 利用者対応及びニーズの把握・対応  | <input type="checkbox"/> 良好である(5)<br><input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3)<br><input type="checkbox"/> 改善が必要(1)          | 3    | 利用者に聞き取り調査等を実施しており、利用者の意見を把握し、改善すべき所は改善に心がけている。                            |
| ⑧    | サービス向上への取組        | <input type="checkbox"/> 良好である(5)<br><input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3)<br><input type="checkbox"/> 改善が必要(1)          | 3    | サービス向上のための目標設定等を行っていないが、常に利用者の立場に立って対応している。                                |
| ⑨    | 個人情報の保護及び情報公開への対応 | <input type="checkbox"/> 適正である(5)<br><input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3)<br><input type="checkbox"/> 改善が必要(1)          | 3    | 利用者名簿は常時同一場所に保管し、夜間及び休園日は施錠されている。                                          |
| ⑩    | 事故の対応             | <input checked="" type="checkbox"/> 適正である(5)<br><input type="checkbox"/> 概ね適正である(3)<br><input type="checkbox"/> 改善が必要(1)          | 5    | 公園開設当初から現在の指定管理者が管理しているが、園内での大きな事故は一度も発生していない。緊急時には連絡がとれるよう体制が整備されている。     |
| ⑪    | 修繕の対応             | <input type="checkbox"/> 適正である(5)<br><input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3)<br><input type="checkbox"/> 改善が必要(1)          | 3    | 管理組合が直営で行える小規模な修繕については、適宜行っている。                                            |
| 総合評価 |                   | 最高配点 55 点中                                                                                                                        | 31 点 | 総合評価 B                                                                     |