

指定管理者管理運営状況シート

施設名	グリーンスポーツセンター及び大崎山公園	所在地	三条市柳沢1572番地
担当部局	福祉保健部 健康づくり課	電話番号	38-3968
指定管理者名	さんじょう自然学校	指定期間	令和3年4月1日から令和8年3月31日まで
選定方法	☒ 公募 ☐ 非公募	料金制度	☐ 使用料 ☒ 利用料金 ☐ その他
業務内容	施設の管理運営等		

1 施設の概要

設置目的	青少年の健全育成及び市民の健康増進と生活文化の向上を図る
設置根拠	三条市グリーンスポーツセンター条例、三条市都市公園条例
設置年月日	竣工年月日 昭和55年3月
規模・構造等	・敷地面積:3,988.00㎡ ・延べ床面積:356.74㎡ ・構造:鉄筋コンクリート造、木造2階建
利用対象者	一般市民

2 管理經費

(単位:千円)

区 分		市直営	指定管理					備考
		H22年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	計	
収入	指定管理料	－	18,439	18,472	18,518	18,482	73,911	
	使用料・利用料金	1,341	1,397	1,732	1,240	1,409	5,778	
	自主事業収入	－	314	341	621	1,769	3,045	
	その他	2	0	0	0	2	2	
	合計(A)	1,343	20,150	20,545	20,379	21,662	82,736	
支出	管理運営費	12,963	16,479	14,906	16,152	16,179	63,716	
	自主事業費	－	204	151	428	570	1,353	
	委託料	2,841	3,003	3,581	2,838	4,029	13,451	
	修繕費	2,357	426	1,907	961	861	4,155	
	損害賠償保険料	0	0	0	0	0	0	
	合計(B)	18,161	20,112	20,545	20,379	21,639	82,675	
差引(合計(A)－合計(B))		－	38	0	0	23	61	
導入前支出額×4年		72,644						

3 利用状況

内 訳		年度	市直営	指定管理					備考
		年度		R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	期間平均	
総利用 件数 (単位:人)	計画	12,057	6,800	6,800	7,500	7,500	7,150		
	実績	9,084	5,260	6,851	7,149	8,132	6,848		
	達成率(%)	75%	77%	101%	95%	108%	96%		
各室 利用 件数	スポーツハウス(宿泊棟・管理棟)	5,827	1,986	3,132	3,917	4,535	3,392.5		
	キャンプ場	1,538	700	695	931	861	796.8		
	テニスコート	1,719	2,574	3,024	2,301	2,736	2,658.8		
							0		
							0		
					評価対象数値		20%		

4 利用者ニーズの把握(4年間実績)

アンケート調査	実施回数	通年	平均回収率	%
意見箱	設置数	か所	提出件数	件
その他の方法	方法及び内容	指定管理者による利用者へのヒアリング 自主事業参加者へのアンケート		
	実施回数等	通年		
主 な 意 見 と 対 応 状 況	主な意見		対応状況	
	テニスコート上の東屋付近からコートの試合が観戦できるように、大きくなってきた低木を伐採してほしい。		R5年度春に伐採。	
	三条夏まつりの花火大会の夜は、展望台に出入りできるようにしてほしい。市街地の夜景と一緒に花火の写真を撮りたい。		所管課と協議の上、その日だけ午後10時まで立ち入りができるように対応した。	
	老朽化している場所もあるが、それでもしっかりと維持管理されていて、気持ちよく利用できる。			
	マウンテンバイクを無料レンタルできて嬉しい。無料でコースを走れるのはとてもありがたい。(他県ではコース有料、バイクレンタル別途が普通)			
	SNSをよくチェックしているが、良い面だけでなく、マナーの悪い利用者がいることなども紹介されていて良い。			
	施設に至るまでの進入道路の幅がもう少し広いとありがたい。バスがもっと入ってきやすいと、利用者も増えるのでは？			
	自然観察会や野鳥観察会などを開催していただくことで、大崎山公園に来るきっかけにもなったし、来てみたら素晴らしい場所で驚いた。			
	テニスコートやキャンプ場の利用料金が安いのは本当にありがたい。安すぎるくらい。もう少しお金をとってほしいと思う。			
	SNSに掲載されている写真が素晴らしい。いつも楽しみに見ている。			

5 サービス向上への取組(主なもの)

独 自 事 業 と 主 な 評 価	取組内容(自主事業含む)		主な評価等(事業内容・参加人数等)	
	マウンテンバイクコースの運営		県央トレイルクラブと協働で整備。 R2年度 利用登録者累計374人 年間利用者延べ377人 R3年度 年間利用者延べ941人(利用登録なしで利用できるよう運用変更) R4年度 年間利用者延べ777人 R5年度 年間利用者延べ993人 R6年度 年間利用者延べ741人	
	自主事業イベントの充実		R2年度 32回開催 延べ582人 R3年度 15回開催 延べ113人 ※コロナで中止のイベントも多くあり。 R4年度 10回開催 延べ56人 R5年度 3回開催 延べ80人 R6年度 20回開催 延べ182人	
	ホームページ及びSNSを活用した情報発信		フェイスブック、X(旧ツイッター)、インスタグラムでは、大崎山の風景や植物などを公開し、利用者から好評を得ている。 R2年度 ホームページ閲覧数 83,816ページ R3年度 ホームページ閲覧数 123,829ページ R4年度 ホームページ閲覧数 97,534ページ R5年度 ホームページ閲覧数 58,905ページ R6年度 ホームページ閲覧数 54,767ページ	

	駐車場のライン塗り替え	R5年度5月に、グリーンスポーツセンター及び大崎山公園の全駐車場のラインを塗り替えた。ラインはほぼ消えていて車の止め場所が不明確だった点が解消された。
	宿泊室の敷布団の入れ替え	R6年度4月に、とても薄かった宿泊室の敷布団を1階分34枚入れ替えをした。2階についてはR7年度に入れ替えする。(厚さが1センチから9センチに)

6 事故及び修繕の状況(主なもの)

項目	区分	年／月	内容・対応等
利用者の事故	■ 発生	R5/5	マウンテンバイクをレンタルした家族のお父さんが園内道路の坂道で転倒し、顔面と背中を怪我した。のちに飲酒をして運転していたことが判明。レンタルの利用規約違反であった。
	□ 不発生		
施設設備の事故	□ 発生		
	■ 不発生		
施設設備の修繕(市直営の修繕を除く)	□ 適正	R4/10	グリーンスポーツセンター防護柵撤去・設置工事
		R5/6	宿泊棟外壁修繕工事
	■ 概ね適正	R5/6	炊事室、男子脱衣場、男子トイレ壁塗装工事
		R5/10	食堂庇モルタル落とし
	□ 改善が必要		

7 管理運営の状況

No.	項目	評価	配点	評価についての説明
①	職員配置等	☐ 適正である(5) ☒ 概ね適正である(3) ☐ 改善が必要(1)	3	仕様書に示す各種維持管理・運営業務を行える必要最低限の人員が配置されている。
②	維持管理業務の実施状況	☒ 水準を上回っている(5) ☐ 水準どおりである(3) ☐ 水準を下回っている(1)	5	グリーンスポーツセンター施設内の清掃や各施設保守点検業務等、概ね適正な管理が行われており、老朽化の進む施設に必要な修繕を行い、安全対策を行っている。枯損木の発見、適切な処理の実施など積極的に維持管理している。
③	収支の状況	☐ 良好である(5) ☒ 概ね良好である(3) ☐ 改善が必要(1)	3	自主事業収入を伸ばしており、赤字となっていない。
④	施設の利用状況	☒ 良好である(5) ☐ 概ね良好である(3) ☐ 改善が必要(1)	5	感染症禍の影響がなくなり、着実に利用者が増加している。前年度は全体を通じて計画値を超える利用実績があり評価できる。
⑤	事業の実施状況	☐ 水準を上回っている(5) ☒ 水準どおりである(3) ☐ 水準を下回っている(1)	3	事業実施計画に基づいた各種事業を適正に実施している。
⑥	自主事業の実施状況	☐ 良好である(5) ☒ 概ね良好である(3) ☐ 改善が必要(1)	3	マウンテンバイクの無料レンタルを開始して市内外問わず多くの方に体験の機会を提供しており、そこから利用者数増加につながる工夫が見られる。
⑦	利用者対応及びニーズの把握・対応	☐ 良好である(5) ☒ 概ね良好である(3) ☐ 改善が必要(1)	3	常に利用者目線のサービスを心がけ、利用者の声を集約し要望・意見を随時把握している。意見・苦情等は、可能な限り迅速に対応している。
⑧	サービス向上への取組	☐ 良好である(5) ☒ 概ね良好である(3) ☐ 改善が必要(1)	3	利用者の意見にできる範囲で素早く対応している。利用者に対し、親切・丁寧な対応を行うよう心がけている。
⑨	個人情報の保護及び情報公開への対応	☐ 適正である(5) ☒ 概ね適正である(3) ☐ 改善が必要(1)	3	利用申請は、適切に保管されている。情報公開請求の事例はないが、請求があれば対応できる。
⑩	事故の対応	☐ 適正である(5) ☒ 概ね適正である(3) ☐ 改善が必要(1)	3	緊急時の連絡先、連絡体制は、おおむね整えられている。
⑪	修繕の対応	☐ 適正である(5) ☒ 概ね適正である(3) ☐ 改善が必要(1)	3	予算の範囲内で可能な限りの修繕を行っている。
総合評価		最高配点 55 点中	37 点	総合評価 B