

指定管理者管理運営状況シート

施設名	三条市総合福祉センター	所在地	三条市東本成寺2番1号
担当部局	福祉保健部 福祉課	電話番号	0256-38-8511
指定管理者名	社会福祉法人 三条市社会福祉協議会	指定期間	令和3年4月1日から令和8年3月31日まで
選定方法	☐ 公募 ☒ 非公募	料金制度	☐ 使用料 ☒ 利用料金 ☐ その他
業務内容	施設の管理運営等		

1 施設の概要

設置目的	各種社会福祉事業の効率的運営と組織活動を推進し、住民福祉の増進及び福祉意識の高揚を図るとともに、市民の健康増進と保健衛生に寄与することを目的とする。
設置根拠	三条市総合福祉センター条例
設置年月日	平成5年12月1日
規模・構造等	・敷地面積:11,035㎡ 延床面積:5,540.63㎡ ・構造:鉄筋コンクリート造3階建 ・施設:地域福祉センター、老人福祉センター、身体障害者福祉センター、保健センター、多目的ホール等
利用対象者	一般市民

2 管理經費

(単位:千円)

区 分		市直営	指定管理					備考
		H17年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	計	
収入	指定管理料	－	32,812	37,967	40,234	36,784	147,797	
	使用料・利用料金	2,397	2,551	3,038	2,535	2,914	11,038	
	自主事業収入	－	1	－			1	
	その他	－	1,666	707	946	108	3,427	
	合計(A)	2,397	37,030	41,712	43,715	39,806	162,263	
支出	管理運営費	36	24,290	25,215	25,377	24,648	99,530	
	自主事業費	－	－	－	－	－	0	
	委託料	33,755	12,856	13,342	13,434	13,962	53,594	
	修繕費	－	1,907	524	252	401	3,084	
	損害賠償保険料	－	120	92	110	162	484	
	合計(B)	33,791	39,173	39,173	39,173	39,173	156,692	
差引(合計(A)－合計(B))		－	▲ 2,143	2,539	4,542	633	5,571	
導入前支出額×4年		135,164						

3 利用状況

内 訳		年度	市直営	指定管理					備考
		H 17年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	期間平均		
総利用 件数 (単位:人)	計画	—	106,647	74,900	102,253	106,647	97,612		
	実績	118,040	108,509	112,653	112,542	86,367	105,018		
	達成率(%)	100%	102%	150%	110%	81%	108%		
各 室 利 用 件 数	地域福祉センター	2,964	2,223	2,428	2,495	2,447	2,398		
	老人福祉センター	21,396	17,596	25,572	19,615	25,932	22,179		
	身体障害者福祉センター	11,214	1,989	1,677	1,305	6,599	2,893		
	保健センター	25,636	59,664	55,755	54,823	22,109	48,088		
	多目的ホール	48,304	27,037	27,221	34,304	29,280	29,461		
					評価対象数値		8%		

4 利用者ニーズの把握(4年間実績)

アンケート調査		実施回数	回	平均回収率	%
意見箱		設置数	か所	提出件数	件
その他の方法		方法及び内容	利用者からの声		
		実施回数等			
主な意見と対応状況	主な意見		対応状況		
	浴室の脱衣室にトイレがあると良い。		構造上困難なため、従来どおり浴室横のトイレを利用していただく。		
	カラオケの利用時間を長くしてほしい。		1時間拡大し、10時から13時まで使用可能とした。		
	ロビーにテレビを設置してほしい。		テレビをめぐる利用者間でトラブルが起きることを避けるため設置しない。		
	入浴券を購入せずお風呂に入る人がいる。		発見者からすぐに職員を呼んでもらいその場で注意していく。		
	お風呂の利用対象者と時間を拡大してほしい。		条例上、基本的には不可能であるが、運用の中で、60歳以上の祖父が孫と一緒に入りたいということであれば許可する等、柔軟に対応している。		

5 サービス向上への取組(主なもの)

独自事業と主な評価	取組内容(自主事業含む)		主な評価等(事業内容・参加人数等)
	ロビーに卓球台を設置		毎日利用があり、子供から高齢者まで広く利用されている。予約なしで自由に使用できるよう改善したら、利用者が増加した。
	通信カラオケを設置		利用者同士で歌を楽しむ、高齢者の健康増進と憩いの場となっている。
	「オープンラウンジ」の開設・季節に合わせた管内の装		スペースの有効活用として「オープンラウンジ」を開設し、利用者へ情報提供している。
	中庭の整備		利用者が気軽に楽しく利用できるよう環境整備をしている。
	遊具の貸出し		多くの利用者が使用できるよう遊具等を充実させていく。
	食堂のオープン		利便性の向上により利用者が増加した

6 事故及び修繕の状況(主なもの)

項目	区分	年／月	内容・対応等
利用者の事故	■ 発生	3月18日	遊びの場の利用中、追いかけてこしていた時、畳に滑ってしまい壁に手をついた衝撃で壁に穴を開けてしまった。また、強く壁にぶつけたため、手首に腫れが見られた。家族に連絡し状況を説明、手首の腫れが見られるため医療機関の受診を勧めた。壁は、施設賠償責任保険で修繕費用の全額が補償されることになり業者に修理を依頼した。
	□ 不発生		
施設設備の事故	□ 発生		
	□ 不発生		
施設設備の修繕(市直営の修繕を除く)	■ 適正	5月24日	ホールステージ脇階段手摺り取付
		6月28日	女子ろ過機逆洗運転不具合修繕
		8月30日	男子浴室用滅菌機塩素注入目詰まり修理
		10/5,31	修繕(2階ロビーLED照明に入替)
		12月17日	修繕(多目的ホール緞帳昇降故障)
	□ 概ね適正	1月7日	修理(給湯室蛇口漏水)
		1/18,20	1/18(プログラムタイマー交換)1/20(2階倉庫コンセント交換)
	□ 改善が必要	2月4日	女子ろ過機切換弁パッキン交換及び調整
			券売機修繕費(新札対応変更)

7 管理運営の状況

No.	項目	評価	配点	評価についての説明
①	職員配置等	☐ 適正である(5) ☐ 概ね適正である(3) ☒ 改善が必要(1)	1	提出書類や業務の遅れがあり、改善が必要と判断
②	維持管理業務の実施状況	☐ 水準を上回っている(5) ☐ 水準どおりである(3) ☒ 水準を下回っている(1)	1	施設内の清掃や各設備保守点検業務等、適正な管理が行われているが、協定書の内容を把握しきれておらず、業務の遅れや対応不備は多々あったため
③	収支の状況	☐ 良好である(5) ☒ 概ね良好である(3) ☐ 改善が必要(1)	3	概ね良好である。
④	施設の利用状況	☐ 良好である(5) ☐ 概ね良好である(3) ☒ 改善が必要(1)	1	令和6年度の稼働率が大幅に下がったため
⑤	事業の実施状況	☐ 水準を上回っている(5) ☒ 水準どおりである(3) ☐ 水準を下回っている(1)	3	事業計画書・仕様書に基づいた業務運営を実施している。
⑥	自主事業の実施状況	☐ 良好である(5) ☒ 概ね良好である(3) ☐ 改善が必要(1)	3	利用者同士の交流や健康増進、憩いの場となるよう創意工夫がされている。
⑦	利用者対応及びニーズの把握・対応	☐ 良好である(5) ☐ 概ね良好である(3) ☒ 改善が必要(1)	1	アンケートの実施や意見箱の設置などにより、ニーズを把握する必要がある。
⑧	サービス向上への取組	☐ 良好である(5) ☒ 概ね良好である(3) ☐ 改善が必要(1)	3	限られた予算やスペースングの中で、様々な工夫が見られるため
⑨	個人情報の保護及び情報公開への対応	☐ 適正である(5) ☒ 概ね適正である(3) ☐ 改善が必要(1)	3	概ね適正に取り扱っている。
⑩	事故の対応	☐ 適正である(5) ☒ 概ね適正である(3) ☐ 改善が必要(1)	3	概ね適正に取り扱っている。
⑪	修繕の対応	☐ 適正である(5) ☒ 概ね適正である(3) ☐ 改善が必要(1)	3	修繕等の相談が行われており、利用者への不具合を最小限にとどめる対応をしている。(予算要求時に必要な情報等の蓄積や業者との対応に関する協力体制は不十分)
総合評価		最高配点 55 点中	25 点	総合評価 B