

指定管理者管理運営状況シート

施設名	三条市老人福祉センター栄寿荘	所在地	三条市福島新田1015番地1
担当部局	福祉保健部高齢介護課	電話番号	45-6311
指定管理者名	社会福祉法人 さかえ福祉会	指定期間	令和3年4月1日から令和8年3月31日まで
選定方法	☐ 公募 ☒ 非公募	料金制度	☐ 使用料 ☒ 利用料金 ☐ その他
業務内容	施設の管理運営		

1 施設の概要

設置目的	老人等に対し、教養の向上及びレクリエーションのための便宜を総合的に供与し、健康の増進を図ることを目的とする。
設置根拠	三条市老人福祉センター条例
設置年月日	平成6年11月
規模・構造等	・敷地面積:5,092m² ・延べ面積:1,694m² ・構造:鉄骨造、鉄筋コンクリート造、平屋建て ・室名:多目的ホール、和室、会議室
利用対象者	

2 管理經費

(単位:千円)

区 分		市直営	指定管理					備考
		H17年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	計	
収入	指定管理料	—	13,395	14,675	14,376	14,007	56,453	
	使用料・利用料金	607	106	122	124	158	510	
	自主事業収入	—	0	0	0	0	0	
	その他	0	1	4	2	0	7	
	合計(A)	607	13,502	14,801	14,502	14,165	56,970	
支出	管理運営費	3,130	7,680	8,749	8,313	8,806	33,548	
	自主事業費	—	0	0	0	0	0	
	委託料	10,969	4,750	4,810	5,289	5,514	20,363	
	修繕費	611	228	734	796	1,151	2,909	
	損害賠償保険料	0	0	0	0	0	0	
	合計(B)	14,710	12,658	14,293	14,398	15,471	56,820	
差引(合計(A)－合計(B))		—	844	508	104	▲ 1,306	150	
導入前支出額×4年		58,840						

3 利用状況

内訳		年度	市直営	指定管理					備考
		H17年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	期間平均		
総利用 件数 (単位:人)	計画	16,500	5,113	5,113	5,113	4,873	5053		
	実績	17,616	4,498	5,434	5,394	5,121	5111.75		
	達成率(%)	107%	88%	106%	105%	105%	101%		
各室 利用 件数	和室	13,245	986	1,366	1,500	1,272	1281		
	多目的ホール	4,090	3,253	3,729	3,589	3,445	3504		
	会議室	281	259	339	305	404	326.75		
							0		
							0		
					評価対象数値		-6%		

4 利用者ニーズの把握(4年間実績)

アンケート調査	実施回数	4 回	平均回収率	%
意見箱	設置数	1 か所	提出件数	206 件
その他の方法	方法及び内容	アンケート用紙による調査		
	実施回数等			
主な意見と対応状況	主な意見		対応状況	
	災害時の避難経路が分かりにくい。		経路図を分かりやすい場所に設置済み。	
	冬期室内の温度がもう少し高いと良い。		室温が下がらないよう、換気を短時間にする等工夫をしている。	
	トイレにウォシュレットがあると良い。		男女ともに一つずつ設置済み。	
	駐車場に段差がある、		正面玄関前、多目的ホールの入り口付近の段差を修繕済み。	
	トイレが暗い。		トイレの照明を修繕し、改善した。	

5 サービス向上への取組(主なもの)

独自事業と主な評価	取組内容(自主事業含む)	主な評価等(事業内容・参加人数等)
	室内モルック・アタックファイブ体験大会の実施	令和7年度に開始予定の地域住民の健康増進を
		目的とした独自事業となる「ENJOY健康ひろば」の
		プレイベントを令和7年1月に実施。62人の地域住民
		が参加され、参加者からは高評価であった。

6 事故及び修繕の状況(主なもの)

項目	区分	年／月	内容・対応等
利用者の事故	☐ 発生		
	☒ 不発生		
施設設備の事故	☐ 発生		
	☒ 不発生		
施設設備の修繕(市直営の修繕を除く)	☒ 適正	R6/4	正面アスファルト舗装段差修繕補修工事(319,000円)
		R6/6	会議室LED照明器具取替工事(330,000円)
		R6/6	会議室天井復旧工事(231,000円)
	☐ 概ね適正	R6/11	誘導灯交換(99,000円)
	☐ 改善が必要	R7/2	ホットルーム手洗い水洗排水金具取付工事(40,920円)
		R7/2	多目的ホール不点ランプ交換(30,184円)

7 管理運営の状況

No.	項目	評価	配点	評価についての説明
①	職員配置等	☐ 適正である(5) ☒ 概ね適正である(3) ☐ 改善が必要(1)	3	仕様書等で示す業務を遂行できる職員配置がされている。
②	維持管理業務の実施状況	☐ 水準を上回っている(5) ☒ 水準どおりである(3) ☐ 水準を下回っている(1)	3	仕様書等で示す内容の業務が適正に行われている。
③	収支の状況	☐ 良好である(5) ☒ 概ね良好である(3) ☐ 改善が必要(1)	3	令和6年度だけを考えると、収支はマイナスで改善が必要となるが、4年間で考えると収支はプラスのため、この評価とした。
④	施設の利用状況	☐ 良好である(5) ☐ 概ね良好である(3) ☒ 改善が必要(1)	1	全体の利用については団体利用が一定の割合を占めている。団体利用者の高齢化が進み、利用が難しくなり、解散したり利用を休止する団体も見られているため、施設の利用者数は前年度比で約5%減少した。
⑥	自主事業の実施状況	☐ 良好である(5) ☒ 概ね良好である(3) ☐ 改善が必要(1)	3	過去数年間、新型コロナウイルス感染症を懸念し、新しい事業を実施していなかったが、令和6年度は令和7年度から新たに実施予定の「ENJOY健康ひろば」のプレイベントを実施したところ好評であった。
⑦	利用者対応及びニーズの把握・対応	☐ 良好である(5) ☒ 概ね良好である(3) ☐ 改善が必要(1)	3	毎年度、施設利用者にアンケートを実施し、ニーズ把握に努めている。また、その要望に可能な限り対応している。
⑧	サービス向上への取組	☐ 良好である(5) ☒ 概ね良好である(3) ☐ 改善が必要(1)	3	施設利用者からの要望に可能な限り対応するなど、利用者の施設利用に係る満足度の向上に努めている。
⑨	個人情報の保護及び情報公開への対応	☒ 適正である(5) ☐ 概ね適正である(3) ☐ 改善が必要(1)	5	条例等や法人で規定している個人情報保護規定に準じた対応がなされ、個人情報の漏えい等の問題は起きていない。
⑩	事故の対応	☒ 適正である(5) ☐ 概ね適正である(3) ☐ 改善が必要(1)	5	無事故である。高齢者の利用施設として、安心・安全な施設運営に努めている。
⑪	修繕の対応	☐ 適正である(5) ☒ 概ね適正である(3) ☐ 改善が必要(1)	3	施設の老朽化に伴い、機器修繕、施設修繕の必要箇所が多くある。適宜利用者に支障が無いよう修繕を行っている。また、大規模な修繕については、早期に報告し、市と協議を行いながら適切な対応ができています。
総合評価		最高配点 50 点中	32 点	総合評価 B

※ ⑤事業の実施状況は削除(令和2年度で生きがい活動通所支援事業廃止のため)