

指定管理者管理運営状況シート

| | | | |
|--------|---|------|--|
| 施設名 | 吉ヶ平自然体感の郷 | 所在地 | 三条市吉ヶ平160番地 |
| 担当部局 | 経済部営業戦略室 | 電話番号 | 090-3226-5912 |
| 指定管理者名 | 吉ヶ平管理組合 | 指定期間 | 令和2年4月1日から令和7年3月31日まで |
| 選定方法 | <input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募 | 料金制度 | <input type="checkbox"/> 使用料 <input checked="" type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> その他 |
| 業務内容 | 施設の管理運営等 | | |

1 施設の概要

| | |
|--------|--|
| 設置目的 | 吉ヶ平周辺の恵まれた自然環境を活用し、下田地域における観光振興の促進を図る。 |
| 設置根拠 | 三条市吉ヶ平自然体感の郷条例 |
| 設置年月日 | 平成27年9月18日 |
| 規模・構造等 | 敷地面積: 13,967.36㎡ 構造: 木造2階建 延床面積: 191.99㎡ 吉ヶ平山荘、釣堀、キャンプ場、芝生広場 |
| 利用対象者 | 一般市民 |

2 管理経費

(単位: 千円)

| 区分 | 市直営 年度 | 指定管理 | | | | | 備考 | |
|-----------------|-----------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--|
| | | R2年度 | R3年度 | R4年度 | R5年度 | 計 | | |
| 収入 | 指定管理料 | 4,030 | 4,030 | 4,030 | 4,030 | 16,120 | | |
| | 使用料・利用料金 | 394 | 406 | 386 | 386 | 1,572 | | |
| | 自主事業収入 | 283 | 314 | 252 | 202 | 1,051 | | |
| | その他 | 169 | 164 | 212 | 156 | 701 | | |
| | 合計(A) | 0 | 4,876 | 4,914 | 4,880 | 4,774 | 19,444 | |
| 支出 | 管理運営費 | 3,898 | 3,781 | 3,665 | 3,690 | 15,034 | | |
| | 自主事業費 | 422 | 399 | 431 | 265 | 1,517 | | |
| | 委託料 | 426 | 426 | 427 | 577 | 1,856 | | |
| | 修繕費 | 49 | 214 | 252 | 189 | 704 | | |
| | 損害賠償保険料 | 50 | 43 | 43 | 40 | 176 | | |
| | 合計(B) | 0 | 4,845 | 4,863 | 4,818 | 4,761 | 19,287 | |
| 差引(合計(A)-合計(B)) | | - | 31 | 51 | 62 | 13 | 157 | |
| 導入前支出額×4年 | | | 0 | | | | | |

3 利用状況

| 内訳 | 年度 | 市直営 年度 | 指定管理 | | | | 備考 | |
|----------------------|--------|-----------|-------|-------|-------|-------|---------|------|
| | | | R2年度 | R3年度 | R4年度 | R5年度 | | 期間平均 |
| 総利用 件数 (単位: 人) | 計画 | | 4,200 | 4,200 | 4,200 | 4,200 | 4,200 | |
| | 実績 | | 6,306 | 6,983 | 6,372 | 4,348 | 6,002 | |
| | 達成率(%) | #DIV/0! | 150% | 166% | 152% | 104% | 143% | |
| 各室 利用 件数 | 釣堀 | | 372 | 254 | 260 | 189 | 268.75 | |
| | キャンプ場 | | 85 | 125 | 111 | 143 | 116 | |
| | | | | | | | 0 | |
| | | | | | | | 0 | |
| | | | | | | 0 | | |
| 評価対象数値 | | | | | | | #DIV/0! | |

4 利用者ニーズの把握(4年間実績)

| | | | | |
|-----------|--------------------|----------------------------|----------------------------|---|
| アンケート調査 | 実施回数 | 回 | 平均回収率 | % |
| 意見箱 | 設置数 | か所 | 提出件数 | 件 |
| その他の方法 | 方法及び内容 | 「吉ヶ平自然体感の郷」お客様アンケート(口頭も含む) | | |
| | 実施回数等 | 6月1日～11月15日に実施 | | |
| 主な意見と対応状況 | 主な意見 | | 対応状況 | |
| | 春秋のカメムシ、夏のサシバエに困る。 | | 害虫発生防止のため、草刈を行った。 | |
| | 県道が狭い、草が生い茂っている。 | | 雑草の対応については、随時三条地域振興局に要望した。 | |
| | | | | |
| | | | | |

5 サービス向上への取組(主なもの)

| | | |
|-----------|---------------|--|
| 独自事業と主な評価 | 取組内容(自主事業含む) | 主な評価等(事業内容・参加人数等) |
| | 山菜天ぷらとそば打ち体験 | 山菜の天ぷらと下田産のそば粉でそば打ちを体験し、その場で食べる。参加者数:13人 |
| | そばの種まきとそば打ち体験 | そばの種まき後下田産のそば粉でそば打ちを体験し、その場で食べる。参加者数:4人 |
| | ピザ作り体験 | ピザの生地作りから焼き上げまで体験し、その場で食べる。参加者数13人 |

6 事故及び修繕の状況(主なもの)

| 項目 | 区分 | 年/月 | 内容・対応等 |
|--------------------|---|-----|--------|
| 利用者の事故 | <input type="checkbox"/> 発生 | | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 不発生 | | |
| 施設設備の事故 | <input type="checkbox"/> 発生 | | |
| | <input checked="" type="checkbox"/> 不発生 | | |
| 施設設備の修繕(市直営の修繕を除く) | <input checked="" type="checkbox"/> 適正 | | |
| | <input type="checkbox"/> 概ね適正 | | |
| | <input type="checkbox"/> 改善が必要 | | |

7 管理運営の状況

| No. | 項目 | 評価 | 配点 | 評価についての説明 | |
|-------------|-------------------|---|-------------|--|----------|
| ① | 職員配置等 | <input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1) | 3 | 仕様書に示す各種維持管理・運営業務を行える必要最低限の人員配置がされている。 | |
| ② | 維持管理業務の実施状況 | <input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1) | 3 | 施設内の清掃や各設備保守点検業務等、仕様書に定めた必要最低限の管理が行われている。 | |
| ③ | 収支の状況 | <input checked="" type="checkbox"/> 良好である(5) <input type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1) | 5 | 収支のバランスが取れており、健全な運営がなされている。 | |
| ④ | 施設の利用状況 | <input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1) | 3 | 感染症の五類引き下げに伴い、来場者の急増が落ち着き感染症禍前程度になっているが、キャンプ利用者が芝生広場整備に伴い増加している。 | |
| ⑤ | 事業の実施状況 | <input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1) | 3 | 施設の管理・運営を適切に行っている。 | |
| ⑥ | 自主事業の実施状況 | <input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1) | 3 | 吉ヶ平の自然を活かした独自性のある自主事業を取り組んでおり、令和5年度からは炭焼きが高齢化により廃止となったが代替として簡易的なピザ釜を設置しピザ作り体験を新たに実施している。 | |
| ⑦ | 利用者対応及びニーズの把握・対応 | <input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1) | 3 | 利用者からアンケート、聞き取り等を行っている。 | |
| ⑧ | サービス向上への取組 | <input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1) | 3 | 常に利用者の視線に立った親切・丁寧な対応を心掛けている。 | |
| ⑨ | 個人情報の保護及び情報公開への対応 | <input checked="" type="checkbox"/> 適正である(5) <input type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1) | 5 | 適正な対応が取れる体制が整備されている。 | |
| ⑩ | 事故の対応 | <input checked="" type="checkbox"/> 適正である(5) <input type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1) | 5 | 事故の発生事例は無い。 | |
| ⑪ | 修繕の対応 | <input checked="" type="checkbox"/> 適正である(5) <input type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1) | 5 | 施設の見回り等を行っており、利用に支障が無い。 | |
| 総合評価 | | 最高配点 55 点中 | 41 点 | 総合評価 | B |