

指定管理者管理運営状況シート

施設名	三条市ものづくり拠点施設	所在地	三条市桜木町12-38
担当部局	経済部商工課	電話番号	0256-34-6700
指定管理者名	(株)ものづくり学校	指定期間	令和2年4月1日から令和7年3月31日まで
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料 <input checked="" type="checkbox"/> 利用料金 <input checked="" type="checkbox"/> その他
業務内容	三条市ものづくり拠点施設条例第4条に基づく事業運営及び施設管理運営等		

1 施設の概要

設置目的	ものづくりに携わる者の新たな連携及び交流の場を提供し、新商品等の開発の促進及び次代のものづくりを担う人材育成の支援を行うとともに、ものづくり活動を通じた地域交流の促進を目的として、三条市ものづくり拠点施設を設置する。
設置根拠	三条市ものづくり拠点施設条例(平成26年9月25日 条例第15号)
設置年月日	平成27年4月1日
規模・構造等	鉄筋コンクリート造3階建一部鉄骨造
利用対象者	ものづくりに携わる事業者、一般市民等

2 管理経費

(単位:千円)

区分	市直営 年度	指定管理					備考
		R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	計	
収入	指定管理料		26,862	27,115	30,366	30,762	115,105
	使用料・利用料金		10,190	10,349	10,444	10,502	41,485
	自主事業収入		10,167	1,845	1,510	1,155	14,677
	その他		3,525	4,363	5,955	5,003	18,846
	合計(A)	0	50,744	43,672	48,275	47,422	190,113
支出	管理運営費		32,662	32,016	37,644	34,757	137,079
	自主事業費		7,823	2,932	2,463	3,388	16,606
	委託料		8,172	8,351	8,292	9,208	34,023
	修繕費		995	586	306	233	2,120
	損害賠償保険料		0	0	0	0	0
	合計(B)	0	49,652	43,885	48,705	47,586	189,828
差引(合計(A)-合計(B))	-	1,092	▲ 213	▲ 430	▲ 164	285	
導入前支出額×4年	0						

3 利用状況

内訳	年度	市直営 年度	指定管理				備考
			R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	
総利用 件数	計画		30759	21886	23085	23946	24919
	実績		21886	23085	23946	25084	23500.25
(単位:人)	達成率(%)	#DIV/0!	71%	105%	104%	105%	94%

各室 利用 件数	108和室		2831	2257	2287	2071	2361.5
	109調理室		287	224	374	361	311.5
	110和室		1624	1966	2197	2421	2052
	111ミーティング		798	758	708	777	760.25
	207ミーティング		1415	1544	1625	1771	1588.75
	209ミーティング		1000	712	780	706	799.5
	301ライブラリー		1610	1508	2480	1716	1828.5
	エントランス東		10	18	10	111	37.25
	エントランス西		10	2	0	0	3
	105ギャラリー		2113	3074	3241	2371	2699.75
	107ミニスタジオ		219	249	291	389	287
	多目的ホール		9969	10773	9953	12390	10771.25
	評価対象数値						

4 利用者ニーズの把握(4年間実績)

アンケート調査	実施回数	0 回	平均回収率	%
意見箱	設置数	1 か所	提出件数	0 件
その他の方法	方法及び内容	R2～R5年度は回収がなかった。		
	実施回数等			
主な 意見と 対応 状況	主な意見	対応状況		
	多目的ホールの照明が暗い。	交換可能な照明について交換した。		

5 サービス向上への取組(主なもの)

	取組内容(自主事業含む)	主な評価等(事業内容・参加人数等)
独自 事業と 主な 評価	工場蚤の市	燕三条地域の事業者・クリエイターによるマーケットや体験型のものづくりワークショップ、特別展示などを全館を利用して開催した。また、スタンプラリーやキッチンカーの出店などのコンテンツも実施し、約3,800人が参加した。
	KIDSWORKSHOP	小中学生を対象にした燕三条地域のものづくりを体験できるワークショップイベントを実施した。また、館内全体を使ったクイズラリーを同時に実施し、約600人が参加した。
	テイク布(フリー)	繊維工場で廃棄予定だった布を自由に持ち帰れるコーナーを期間限定で設置。捨てられるはずだった布の利活用の可能性を広げる取組を実施した。来約130人が利用した。

6 事故及び修繕の状況(主なもの)

項目	区分	年/月	内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> 発生		
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の事故	<input type="checkbox"/> 発生		
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の修繕(市直営の修繕を除く)	<input checked="" type="checkbox"/> 適正	R5/4	103号室引き戸交換
		5	104号室 入口鍵交換
		6	106号室前男子トイレ手洗い場タイル交換
	<input type="checkbox"/> 概ね適正	7	201号室エアコン部品交換
		8	102号室 エアコン部品交換
		11	101号室 ルーバーモーター交換
		12	109号室調理室台下扉 蝶番交換
	<input type="checkbox"/> 改善が必要	R6/1	1階男子トイレ前手洗い場 ガス給湯器分解・清掃
		"	多目的トイレウォシュレット部品交換

7 管理運営の状況

No.	項目	評価	配点	評価についての説明
①	職員配置等	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	必要最低限の人員配置ができています。
②	維持管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	仕様書の水準を満たしている。
③	収支の状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	概ね収支が見合っている。
④	施設の利用状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	-	直営時代がないため比較不可
⑤	事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	毎年度着実に実績をあげている。
⑥	自主事業の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好である(5) <input type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	毎年度自主事業の実績も上がっており、ノウハウも蓄積されている。

⑦	利用者対応及びニーズの把握・対応	<input checked="" type="checkbox"/> 良好である(5) <input type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	入居者ミーティングが定期的開催されていて、意見の汲み取りが実施されている。	
⑧	サービス向上への取組	<input checked="" type="checkbox"/> 良好である(5) <input type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	各事業実施時にはアンケートを実施するなど、反省事項をフィードバックしており、自主事業の来場者動員数も安定している。 また、入居企業のワークショップなども定着してきており、ラインナップも充実している。	
⑨	個人情報の保護及び情報公開への対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	適正対応をしている。	
⑩	事故の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である(5) <input type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	マニュアル作成も完了しており、事故対応の体制構築ができています。	
⑪	修繕の対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	予算の範囲内で適正に対応している。	
総合評価		最高配点 55 点中	38 点	総合評価	B