

指定管理者管理運営状況シート

施設名	体育文化会館	所在地	三条市荒町二丁目1番3号
担当部局	福祉保健部 健康づくり課	電話番号	36-0700
指定管理者名	一般社団法人 三条まちづくり会社	指定期間	令和元年12月1日から令和6年3月31日まで
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input type="checkbox"/> 使用料 <input checked="" type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> その他
業務内容	本施設の目的を達成するために必要な業務、使用許可に関する業務、施設及び設備の維持管理に関する業務等		

1 施設の概要

設置目的	市民のスポーツ及び文化活動並びに交流の活発化を図るため。
設置根拠	三条市体育文化会館条例
設置年月日	竣工年月日 令和元年12月1日
規模・構造等	<ul style="list-style-type: none"> ・敷地面積 16,431㎡ ・延べ床面積 10,389.91㎡ ・構造 鉄筋コンクリート造 及び 鉄骨造 地上3階建
利用対象者	一般市民

2 管理経費

(単位:千円)

区分	市直営 年度	指定管理					計	備考
		R元年度	R2年度	R3年度	R4年度			
収入	指定管理料	-	25,669	74,360	81,078	101,973	283,080	
	使用料・利用料金	-	9,740	12,897	20,305	23,648	66,590	
	自主事業収入	-	0	76	141	127	344	
	その他	-	505	6,418	28,684	21,579	57,186	
	合計(A)	-	35,914	93,751	130,208	147,327	407,200	
支出	管理運営費	-	18,369	60,356	85,300	87,456	251,481	
	委託料	-	20,091	62,360	51,876	56,566	190,893	
	修繕費	-	4	230	276	733	1,243	
	損害賠償保険料	-	0	0	0	108	108	
	合計(B)	0	38,464	122,946	137,452	144,863	443,725	
差引(合計(A)-合計(B))	-	▲ 2,550	▲ 29,195	▲ 7,244	2,464	▲ 36,525		
導入前支出額×4年	0							

※R元年度(12月1日～3月31日)4か月間を記載

3 利用状況

内訳		年度	指定管理					備考
		市直営 年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	期間平均	
総利用 件数 (単位:人)	計画	-	120,000	360,000	720,000	1,100,000	766,667	
	実績	-	139,434	157,689	243,105	275,380	271,869	
	達成率(%)	0%	116%	44%	34%	25%	35%	
各室 利用 件数	アリーナ	-	50,096	35,720	57,075	64,340	69,077	
	マルチホール	-	9,334	10,529	36,874	34,360	30,366	
	マルチルーム1	-	7,045	4,153	6,229	6,660	8,029	
	マルチルーム2	-	8,240	17,057	22,145	30,149	25,864	
	マルチルーム3	-	5,381	8,396	12,484	13,856	13,372	
	マルチスタジオ1	-	309	555	912	1,256	1,011	
	マルチスタジオ2	-	378	743	1,225	1,721	1,356	
	マルチスタジオ3	-	243	538	872	1,175	943	
	多目的練習場	-	2,545	7,490	10,065	9,926	10,009	
	トレーニングルーム	-	17,872	31,788	41,584	47,941	46,395	
	ランニング走路	-	26,667	24,962	34,667	36,029	40,775	
	ネット遊具・クライミングウォール	-	11,244	14,190	11,930	14,168	17,177	
	ロビー	-	0	200	3,981	5,076	3,086	
	ホワイエ	-	0	38	884	3,610	1,511	
	屋外広場	-	80	1,330	2,178	5,113	2,900	
評価対象数値							35%	

4 利用者ニーズの把握(4年間実績)

アンケート調査	実施回数	回	平均回収率	%
意見箱	設置数	1か所	提出件数	252件
その他の方法	方法及び内容			
	実施回数等			
主な 意見 と 対応 状	主な意見	対応状況		
	不審者報告が多々あり。	巡回頻度増、監視カメラの設置で体制強化。 警察より「警察官立寄所ステッカー」を頂き、張り出し。加えて警察にも巡回依頼。		
	転倒予防講座を毎週やってほしい。 (多くの参加者から意見)	体文の通常教室として考えていきたい。		
	更衣室が使いづらい。	コロナ対策で、更衣室の利用を控えてもらう旨の掲示をしたところ、多くの意見が出た。3密回避が困難なため、更衣室に鍵を新規設置		
	物販のときに物が広がっていて車椅子が通れないのではないかな。	導線を塞がないように対応。		
	トイレスリッパが足りない。	1Fの利用頻度が多い箇所に補充。		
	コロナ対策をしているので安心して利用できる。			
	トイレの場所がわかりづらい	ピクトグラムを設置してわかりやすくなるように対応した。		
	学習室を作ってほしい	2Fのフリースペースを勉強スペースとして開放し学習室を実施		
	2Fをウォーキング走路、3Fをランニング走路に出来ないか	2Fの通路が狭く、貸室利用や子ども達が遊ぶスペースもある為 安全性を鑑みて、3Fのみ利用してもらう。		
ネット遊具でほどけている箇所がある。	職員が目視及び実際にネット遊具に入り確認を実施している。 ほどけている箇所があれば、随時修繕対応をしている。			

況	更衣室を使用していて、とても綺麗でとても気分がいいです。 それ以外の場所も綺麗で気持ちよくなつかわせて頂いていま すが何よりも、職員の方々が挨拶をしてくれてとても嬉しく 気持ちがいいです。これからもよろしくお願いいたします ます。	利用される方々にそう思ってもらえるように、これからも管理運 営を行っていく。
	遊ぶところ楽しい	
	遊ぶところを増やしてほしい	ボードゲームを購入し、遊ぶスペースを設置した。 長期休みと土日祝日に「ボードゲーム広場」として開催してい る。
	とても楽しいイベントを考えてくれてありがとうございます。 もう少し子どもが楽しめるイベントがあると嬉しいです。	今後も、子どもも大人も楽しめるイベントを計画し、開催してい く。
	ネット遊具で遊ぶ子どもでマナーの悪い子ども達がい ます。	職員巡回時に見つけた際は注意を実施する。 団体利用時の子ども達であれば、団体にも注意を行っている。

5 サービス向上への取組(主なもの)

	取組内容(自主事業含む)	主な評価等(事業内容・参加人数等)
独自事業と 主な評価	カルチャー教室(通年)	市民の「趣味」を広げられる教室を各種開催 令和元年度 コロナで開催中止 令和2年度 延べ241名参加 令和3年度 延べ207名参加 令和4年度 延べ149名参加
	スポーツフェスタ(通年)	月に1度、アリーナの無料開放を実施 令和2年度 延べ241名参加 令和3年度 延べ1,501名参加 令和4年度 延べ3,134名参加
	自主事業(通年)	たいぶん応援講座 …全4回開催。延べ80名参加 指導者スキルUP講座 …全3回開催。延べ35名参加 エレクtoonミニコンサート…100名参加 トレーナー派遣事業 …全14回参加 なわとび教室 …3名参加 ウォーキング教室 …16名参加 走り方教室 …12名参加
	にぎわいの創出事業(通年)	○縁日&クラフトビアガーデン…令和3年度 1,501名参加 令和4年度 3,754名参加 ○JAZZコンサート/マジックショー…444名参加 ●縁日&クラフトビアガーデンと合同開催。 ○米の陣…令和3年度 740名参加 令和4年度 3,057名参加 ○ハロウィンイベント…703名参加 ○ボードゲーム広場…令和4年度2041名参加 ○お絵描きコンテスト…17作品応募あり。 ○まちごと美術館…まちごと美術館cotcotoとロビーにて開催。 ○防災フェスタ…500名参加 ●三条消防協力の元開催した。 ○一日限りの吹奏楽…令和3年度 30名参加 令和4年度 42名参加 ○ブルグミュラーコンクール…15名参加 ●わたじん楽器さんと合同開催

<p>まちやま開館合同イベント 「まるごとフェスタ」開催</p>	<p>「大道芸」と「Magicショー」をホール・正面広場で、パリ五輪で種目となった「ブレイキン」の大会を開催した。 638名参加</p>
<p>パラスポーツイベント 「ユニバーサルスポーツ体験会」開催</p>	<p>三条市社会福祉協議会・三条市スポーツ協会・三条まちづくり会社主催、三条市協力で開催。 ボッチャ・ターゲットボッチャ・フライングディスク・スカットボール・卓球バレー・車いすバスケ体験&教室を開催した。 120名参加</p>
<p>オリンピック招聘事業 「フクヒロペア バドミントンクリニック」</p>	<p>東京オリンピック、バドミントン女子ダブルス日本代表フクヒロペア事、福島由紀選手、廣田彩花選手の他、今井監督、末綱コーチをお招きし、小中学生を中心にバドミントンクリニックを開催。 59名参加</p>

6 事故及び修繕の状況(主なもの)

項目	区分	年/月	内容・対応等
利用者の事故	■ 発生	1/12	80歳代男性がAND GARRET前で突然、意識がなくなり倒れた。救急要請を行った。
		2/1	50歳代女性が1階女子更衣室前で記憶がもうろうとしていると家族から事務室に連絡があった。救急要請を行った。
		2/1	50歳代女性が3階ランニング走路で転倒し、腕を強打した。救急要請を行った。
		2/1	60歳代女性がアリーナ付近で倒れていた。救急要請を行った。
		2/2	20歳代男性がアリーナで3X3ゲーム中に転倒し、膝裏に痛みを訴え、歩行ができなくなった。救急要請を行った。
	□ 不発生	2/11	92歳女性が多目的練習場で倒れたと連絡があった。意識を確認し仲間と共に帰宅した。
		2/12	60歳男性がアリーナでバドミントン大会中、着地時にアキレス腱を断裂した。救急要請をして応急診療所に搬送された。後日手術を行った。
		3/1	14歳男性がアリーナでフットサル練習中、着地時に足首骨折した。アイシング処置をして応急診療所で受診した。後日見附の病院で受診した。
		3/5	トレーニングルームで利用者が器具の上で意識を失い倒れた。職員が駆け付け、意識が回復した。急に頑張りすぎたと本人から話があった。症状回復後、自力で帰宅した。
		3/8	ランニングマシン使用中、スピードを上げた際に物を落とし、拾おうとして転倒した。職員が駆け付けて15分程で寛容した。マシンの使い方を周知、危険な場合は注意喚起を行う。
		3/10	りんぐる教室中に参加している子どもが、親のサングラスをかけて走り回り、ネットに引っかかって転倒した際に額と右まぶたを負傷した。清潔なガーゼで直接圧迫しながら、県央医師会応急診療所に向かった。今後は、怪我の危険性がある不必要なものは身につけさせないように徹底する。
		4/1	3Fを利用している女性より「3Fで泡を吹いていて倒れている人がいます」と報告があり、職員が確認に向かう。現場に到着し、急病者に声をかけた。意識は無かったが、呼吸と脈はある状態であった為、すぐに救急車を呼び、AEDで対応した。しかし、自分でAEDを外した事、「AED使用の必要なし」のアナウンスがあった為使用しなかった。その後、救急隊が到着し、引き継いだ。
		4/7	トレーニングルームのランニングマシンで、利用者が速さについていけずに転倒。外傷等はなかった。使用方法を再度説明を行い、外傷もない事から自主帰宅をしてもらった。
		4/9	3F多目的練習場にて、弓道の練習をしていた中学生が「頭がいたいと言って」倒れた。確認すると、中学生は横になっており、顔色も回復し頭痛も消えていた。保護者が、念のため応急診療所に連れて行くとの事なので、車いすを貸し出した。
4/10	マルチホールにて、三条市小学校音楽祭開催中に、大島小学校の4年生男子が倒れた。すぐに簡易ベットを用意し、横になってもらった。●体調が復調したので、親御さんと帰宅した。夜に連絡があり、かかりつけ医に電話にて確認。酸欠とのことで心配ないと先生より連絡があった。		

		4/10	マルチホールにて、加茂市葵中学校の50周年記念合唱コンクールに参加していた男子生徒が式中に倒れた。 すぐに担架を用意しマルチスタジオに移動、簡易ベットで横になった。 生徒の母親が、医師より起立性の障害かてんかんの疑いがあると言われていた。(最近では起立性ではないかと言われている。) 顔色が回復し、母親がかかりつけ医に指示を仰ぎ、安静にするとの指示があり帰宅した。
		4/11	高校バスケットウインターカップ新潟予選に参加していた選手同士が衝突し、フロアに後頭部を打ち付けた。 先生たちが駆け寄り、アリーナの端に横になった。その後、高橋職員が連絡を受け駆け付け、状況確認をした。 たんこぶがあり、嘔吐はなく意識もあったが自力で動けず話せない様子だった。負傷した箇所、自力で動けない事から救急車を要請した。
		5/2	24日に連絡があり、前日にクライミングウォールを利用した際に、3歳の女の子が骨折したとの連絡があった。 クライミングウォールの中段あたりから下のグリーンマットにジャンプし、着地した際に足を痛がった。家に帰っても痛がる為、県央応急診療所に受診。応急のテーピングを処置してもらい、24日に病院を受診すること。病院で受診すると右脛を骨折していた。 たいぶんの対応としては、利用の制限はかけないが注意喚起を行い、保護者の方へ子どもが上から降りる際は十分注意してもらう掲示物を設置した。
施設設備の事故	<input checked="" type="checkbox"/> 発生 <input type="checkbox"/> 不発生	2/7	ホールの排煙装置起動による防音扉の破損した。業者・所管課に報告し、その他の扉を点検後、修繕して現状復帰した。
	<input type="checkbox"/> 適正 <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正 <input type="checkbox"/> 改善が必要 ※金額が入っていないものは、無料修繕	1/12	マルチルーム1 水漏れ修繕
		2/1	トレーニングルーム ランニングマシン漏電修繕
		2/1	2階男子更衣室 給湯器修繕
		2/1	マルチホール 床交換工事
		2/2	2階男子更衣室 給湯器修繕
		2/2	トレーニングルーム ワットバイクモニター交換
		2/2	マルチスタジオ ベースアンプ修繕
		2/2	ネット遊具 ゆるみ点検
		2/2	正面玄関(南口) 自動ドア修繕
		2/2	ネット遊具 3階ネット設置(20,170円)
		2/3	アリーナ バスケットゴール修繕
		2/3	多目的練習場 弓道用得点板修繕
		2/3	マルチルーム2 扉の滑車修繕
		2/4	多目的練習場 弓道用得点板修繕
		2/4	1F屋外機械室 室内の水漏れ修繕
		2/4	マルチホール 扉のゴム破損修繕
		2/4	マルチルーム1 壁の破損修繕
		2/4	多目的練習場 弓道の弓破損防止用具修繕
		2/5	屋外広場 芝生の張替え

施設設備の修繕(市直営の修繕を除く)

2/7	多目的練習場 弓道用得点板のたわみ修繕
2/9	マルチルーム2 床の破損修繕
2/11	マルチルーム3 窓ガラスの破損修繕
2/11	屋外広場 インターロッキングの破損 R3.4.19修繕
2/11	マルチホール 袖幕の不具合修繕
2/12	ロビー 蛇腹開口取っ手破損修繕
2/12	屋外駐車場 案内表示板破損修繕
3/1	ホール棟2F機械室 天井パネル落下修繕
3/1	マルチルーム3前手すり アクリル板破損修繕
3/4	ホール棟2F機械室 天井パネル落下修繕
3/4	アリーナ 蓋の修繕
3/5	アリーナ棟 屋根修繕
3/6	屋上機械設備 水槽下部の配管破損修繕
3/8	3F多目的練習場 エアコン破損修繕
3/12	芝生の修繕
4/1	多目的練習場 弓立の破損修繕
4/1	トレーニングルーム 器具のワイヤー交換
4/3	多目的練習場 漏水による照明交換
4/3	アリーナ バasketゴール固定レバーの部品交換
4/5	マルチホール 舞台下手操作盤の液晶不具合復旧
4/5	アリーナ 放送室音響制御盤修繕
4/6	アリーナ グリーンシート清掃
4/6	アリーナ 南側観覧席エアコン不具合修繕
4/6	東側ギャラリー天井破損修繕
4/6	多目的練習場照明交換
4/8	2F機械室ホール冷房発生器水漏れ修繕
4/8	1Fマルチルーム1-A扉ガラス破損
4/9	ランニング走路照明漏電修繕
4/10	アリーナ棟 屋根漏水修繕
4/11	マルチスタジオ2 ドラムシンバル破損交換
4/12	北側駐車場 散水栓破損
4/12	ロビー 蛇腹柱の水漏れ修繕
4/12	東側駐車場外灯修繕
4/12	アリーナ 床修繕
5/1	マルチスタジオ2 ドラムシンバル破損交換
5/1	マルチスタジオ2 ギターアンプ修繕
5/2	アリーナ 床浮き上がり修繕

7 管理運営の状況

No.	項目	評価	配点	評価についての説明	
①	職員配置等	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	仕様書に示す各種維持管理・運営業務を行える必要最低限の人員配置がされている。	
②	維持管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	仕様書で示す内容の業務が適正に行われている。	
③	収支の状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input checked="" type="checkbox"/> 改善が必要(1)	1	3年連続で続いた単年度収支がマイナスからプラスとなったが、全体収支としてはマイナスのため、引き続き改善が必要である。	
④	施設の利用状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	新型コロナウイルス感染症の影響等もあり、計画の利用人数には達していないものの多くの方に来館いただいている。	
⑤	事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	仕様書で示す内容の事業が適正に行われている。	
⑥	自主事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	新型コロナウイルス感染症への対応に配慮しつつ、感染症化以前の状況への回復を意識しながら、市民に喜んでもらえるような自主事業を展開しており、参加者にも好評を得ている。利用者のニーズを分析し、さらに魅力的な事業を実施してもらいたい。	
⑦	利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	意見箱を設置し、利用者のニーズの把握及び改善に努めている。	
⑧	サービス向上への取組	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	お客様からいただいた意見を改善に活かしながら、的確に対応している。	
⑨	個人情報の保護及び情報公開への対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	利用申請は、適切に保管されており、情報公開請求の事例はないが、請求があれば対応できる。	
⑩	事故の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である(5) <input type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	緊急時の連絡先、連絡体制が整えられており、救急対応等が複数件発生しているが、適切に行われている。	
⑪	修繕の対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	予算の範囲内で可能な限りの修繕を行っている。	
総合評価		最高配点 55 点中	33 点	総合評価	B