

指定管理者管理運営状況シート

施設名	大崎児童館	所在地	三条市東大崎1-15-11
担当部局	教育委員会 子育て支援課	電話番号	0256-38-4730
指定管理者名	社会福祉法人 報徳福祉会	指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input checked="" type="checkbox"/> その他
業務内容	三条市立児童館条例に定める設置目的に基づく管理運営を行う 1、(三条市立児童館条例)第1条の目的を達成するために必要な業務 2、施設の利用の許可に関する事 3、施設及び設備の維持管理に関する事 4、その他、市長が必要と認める業務		

1 施設の概要

設置目的	児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、及びその情操をゆたかにすること
設置根拠	三条市立児童館、条例児童福祉法第35条第3項
設置年月日	平成16年7月
規模・構造等	鉄筋コンクリート造2階建 敷地面積 2,013㎡ 延べ床面積 420㎡
利用対象者	一般の児童の遊びに利用させるほか、必要により子供会、母親クラブ等の団体

2 管理経費

(単位:千円)

区分	市直営	指定管理					備考
	年度	H31年度	R2年度	R3年度	R4年度	計	
収入	指定管理料		3,843,000	3,857,000	3,857,000	3,945,220	#####
	使用料・利用料金						0
	自主事業収入						0
	その他		23	22	19	16	80
	合計(A)	0	3,843,023	3,857,022	3,857,019	3,945,236	#####
支出	管理運営費		3843023	3,857,022	3,857,019	3945236	15502300
	自主事業費						0
	委託料						0
	修繕費						0
	損害賠償保険料						0
合計(B)	0	3,843,023	3,857,022	3,857,019	3,945,236	#####	
差引(合計(A)-合計(B))	-	0	0	0	0	0	
導入前支出額×4年	0						

3 利用状況

内訳	年度	市直営	指定管理					備考
		年度	H31年度	R2年度	R3年度	R4年度	期間平均	
総利用 件数 (単位:人)	計画		2550	2550	2550	2550	2550	
	実績		6453	5428	6731	6961	6393.25	
	達成率(%)	#DIV/0!	253%	213%	264%	273%	251%	
各室 利用 件数							0	
							0	
							0	
							0	
							0	
						評価対象数値	#DIV/0!	

4 利用者ニーズの把握(4年間実績)

アンケート調査	実施回数	回	平均回収率	%
意見箱	設置数	か所	提出件数	件
その他の方法	方法及び内容	過去5年間(平成30年度～令和4年度)実施せず		
	実施回数等			
主な意見と対応状況	主な意見		対応状況	

5 サービス向上への取組(主なもの)

独自事業と主な評価	取組内容(自主事業含む)	主な評価等(事業内容・参加人数等)
	R4.6.25 親子草とり会	参加人数:120人
	R4.7.11～R4.7.21 ミニミニうらなひ会	参加人数:106人
	R4.8.18～R4.8.23 クラフトフェア	参加人数:126人
	R5.1.11～R5.1.20 お正月あそびを楽しもう	参加人数:156人
	R5.2.2 豆まき	参加人数:125人
	R5.3.20～R5.3.24 エンジョイウィーク	参加人数:129人

6 事故及び修繕の状況(主なもの)

項目	区分	年/月	内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> 発生		
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の事故	<input type="checkbox"/> 発生		
	<input checked="" type="checkbox"/> 不発生		
施設設備の修繕(市直営の修繕を除く)	<input checked="" type="checkbox"/> 適正	R4年度内	玄関引戸車修繕
		R4年度内	水道栓交換
	<input type="checkbox"/> 概ね適正		
	<input type="checkbox"/> 改善が必要		

7 管理運営の状況

No.	項目	評価	配点	評価についての説明
①	職員配置等	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	各種維持管理・採井業務を行える必要最低限の人員配置がされている。
②	維持管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	児童館内の掃除や各設備保守点検業務等は、年間の計画通り実施されている。
③	収支の状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	指定管理委託料の範囲内で適正に執行されており、概ね良好である。
④	施設の利用状況	<input checked="" type="checkbox"/> 良好である(5) <input type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	5	新型コロナウイルス感染症渦の中でも、当初の見込みよりも利用者数を多く上回っている。
⑤	事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている(5) <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである(3) <input type="checkbox"/> 水準を下回っている(1)	3	各年とも事業実施計画に基づいた各種事業を適正に実施している。
⑥	自主事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	毎月の自主事業の参加者は児童クラブ利用者が多いが、事前の周知活動も必ず行って参加者の増加に努めている。
⑦	利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	アンケート調査は実施していないが、利用者の事故報告や苦情がなく適切に対応している。
⑧	サービス向上への取組	<input type="checkbox"/> 良好である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね良好である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	目標設定等を行っていないが、常に利用者の視線に立った親切・丁寧な対応に心がけている。
⑨	個人情報の保護及び情報公開への対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	個人情報の保護は遵守し適正に対応している。
⑩	事故の対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	マニュアル等があり事故発生時の報告体制が整備されており、緊急時の連絡先、連絡体制は概ね適正である。
⑪	修繕の対応	<input type="checkbox"/> 適正である(5) <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である(3) <input type="checkbox"/> 改善が必要(1)	3	予算の範囲内で必要な修繕は行われている。また、修繕箇所の発生時は市へ報告し協議した結果、適切な処置を行っている。
総合評価		最高配点 55 点中	35 点	総合評価 B